

SKRIPSI

**STRATEGI PENINGKATAN MUTU KUALITAS LAYANAN
PENDIDIKAN SEKOLAH DASAR DI DAERAH TERPENCIL
(Studi Kasus Kabupaten Morowali, Sulawesi Tengah Tahun 2021)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu
Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Disusun oleh:

MUHAMMAD ZULKIFLI LAADIY

20160520242

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN JUDUL

**STRATEGI PENINGKATAN MUTU KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN
SEKOLAH DASAR DI DAERAH TERPENCIL
(Studi Kasus Kabupaten Morowali, Sulawesi Tengah Tahun 2021)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Tugas Akhir untuk persyaratan memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun oleh:

Muhammad Zulkifli Laadiy

20160520242

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2022**

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **Muhammad Zulkifli Laadiy**
NIM : 20160520242
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**Strategi Peningkatan Mutu Kualitas Layanan Pendidikan Sekolah Dasar Di Daerah Terpencil (Studi Kasus Kabupaten Morowali, Sulawesi Tengah Tahun 2021)**" merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak ada pengutipan atau penjiplakan yang diluar dan tidak sesuai etika keilmuan dalam penulisan karya ilmiah. Dengan pernyataan ini, jika ada pelanggaran duplikasi atau ada pihak yang dirugikan terhadap etika penulisan karya ilmiah saya siap bertanggung jawab dan menerima konsekuensinya.

Yogyakarta, 4 April 2023

Penulis,



Muhammad Zulkifli Laadiy

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN MOTTO

وَعَسَىٰ أَنْ تَكْرَهُوا شَيْئًا وَهُوَ خَيْرٌ لَّكُمْ وَعَسَىٰ أَنْ تُحِبُّوا شَيْئًا وَهُوَ شَرٌّ لَّكُمْ وَاللَّهُ يَعْلَمُ وَأَنْتُمْ لَا تَعْلَمُونَ

“Dan boleh jadi kamu membenci sesuatu tetapi ia baik bagimu, dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu tetapi ia buruk bagimu, dan Allah mengetahui dan kamu tidak mengetahui”

(QS. Al-Baqarah: 216)

“Bila kaum muda yang telah belajar di sekolah menganggap dirinya terlalu tinggi dan pintar untuk melebur dengan masyarakat yang bekerja dengan cangkul dan hanya memiliki cita-cita yang sederhana, maka lebih baik pendidikan itu tidak diberikan sama sekali”

Tan Malaka

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tulisan ini dengan rasa syukur saya persembahkan kepada orang-orang tersayang yang telah berpengaruh dalam kehidupan saya:

1. Terimakasih kepada Allah SWT, karena atas limpahan rahmat, umur serta kesehatan yang diberikan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini tanpa halangan yang berarti. Terimakasih untuk selalu diberi kemudahan dan jalan dari Allah SWT.
2. Rasulullah SAW dengan bimbingan beliau kita dapat keluar dari zaman jahiliyah menuju zaman yang terang benderang seperti saat ini.
3. Kedua orang tua saya Bapak Musadiq Z Laadiy dan Ibu Mirhang, yang selalu mendoa'akan saya serta memberi semangat dan dukungan yang tiada habisnya kepada saya.
4. Kakak dan adik saya Siti Wahyuni Laadiy, Nur Wisdayanti Laadiy dan Dira Safira Laadiy yang selalu mendukung saya serta bersedia saya repotkan selama ini.
5. Seluruh keluarga besar Muhammad Udang yang telah memberi bantuan kepada saya selama saya kuliah, baik bantuan do'a maupun bantuan finansial.
6. Teruntuk teman "Aset Negara Team" yang terdiri dari Heni Purnama Sari, Najli Aidha Nuryani, Ima Nurviany, serta Qatrin Nada yang selalu bersedia menerima keluh kesah saya selama berada di kota tercinta Yogyakarta, teman makan teman tidur teman seperjuangan semoga kelak kita semua bisa dipertemukan kembali dalam keadaan sukses Aamiin.
7. Teruntuk teman "Move On Going" terimakasih gengs kalian sudah siap bersedia direpotkan selama ini, siap bersedia mengantarkan kita yang cewek-cewek

dengan selamat sampai tujuan setiap pulang malem serta terimakasih canda gurainya selama kita bersama.

8. Teruntuk teman-teman Bashori Squad terimakasih sudah memberi saya pengalaman yang tidak terlupakan, terimakasih atas pembelajarannya dalam hidup selama ini, serta terimakasih juga telah membimbing saya untuk tidak menjadi lemah dalam hal apapun.
9. Teruntuk teman-teman Asrama Morowali terimakasih sudah memberi saya pengalaman yang tidak terlupakan, terimakasih atas pembelajarannya dalam hidup selama ini, serta terimakasih juga telah membimbing saya untuk tidak menjadi lemah dalam hal apapun.
10. Teruntuk teman-teman seperbimbingan saya terimakasih sudah menjadi tempat bertukar pikiran dan saling memberi semangat satu sama lain. Semangat gengs we can do it!
11. Dan yang terakhir tidak lupa saya ucapkan terimakasih yang sedalam dalamnya kepada teman seperjuangan saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu selama saya berada di Yogyakarta, terimakasih sudah menjadi bagian dalam hidup saya, terimakasih sudah menjadi teman untuk bertukar pikiran dan pendapat, terimakasih sudah mengajarkan saya tentang kehidupan diperantauan dan kehidupan yang sesungguhnya. Terimakasih sudah menjadi istimewa di kota yang istimewa ini. I love u guys.

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah serta memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena atas limpahan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini di waktu yang tepat. Skripsi yang berjudul “Kualitas Pelayanan Pendidikan Dasar di Daerah Perbatasan Indonesia-Malaysia Tahun 2018” diajukan sebagai persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Politik dalam program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyo, MP., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si selaku dekan fakultas ilmu sosial dan politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Tanjung Sulaksono, S.IP. M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Bapak Dr. Suranto, M.Pol. selaku dosen pembimbing yang telah mau dan berkenan meluangkan waktu, tenaga serta motivasi dalam memberi ilmunya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi. Terimakasih Ibu Arin telah dengan sabar membimbing penulis semoga selalu diberi kesehatan dan diberikan umur yang panjang oleh Allah SWT.
5. Ibu Prof. Dr. Dyah Mutiarin, M.Si. selaku dosen penguji I skripsi yang telah meluangkan waktu untuk menguji skripsi penulis dan mau memberi masukan serta bimbingan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

6. Muhammad Eko Atmojo, S.IP, M.IP., selaku dosen penguji II skripsi yang telah meluangkan waktu untuk menguji skripsi penulis dan mau memberi masukan serta bimbingan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
7. Kepada seluruh dosen Ilmu Pemerintahan yang telah banyak memberi penulis ilmu selama penulis duduk di bangku perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Kepada seluruh Staff dan Karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu penulis baik dalam pelayanan administrasi maupun non-administrasi.
9. Kepada Dinas Pendidikan Kabupaten Morowali dan Sekolah Dasar di Kecamatan Wita Ponda daerah yang telah bersedia untuk penulis wawancara beserta datanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis sangat menerima kritikan, masukan dan saran yang membangun. Penulis berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi pembaca dan semoga ilmu serta gelar yang di dapatkan penulis bisa berguna bagi keluarga, nusa dan bangsa.

Yogyakarta,

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Muhammad Zulkifki Laadiy', written in a cursive style.

Muhammad Zulkifki Laadiy

20160520242

DAFTAR ISI

<u>HALAMAN JUDUL</u>	i
<u>HALAMAN PENGESAHAN</u>	ii
<u>HALAMAN PERNYATAAN</u>	iii
<u>HALAMAN MOTTO</u>	iv
<u>HALAMAN PERSEMBAHAN</u>	v
<u>KATA PENGANTAR</u>	viii
<u>DAFTAR ISI</u>	xi
<u>DAFTAR TABEL</u>	xiii
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	xiv
<u>SINOPSIS</u>	xv
<u>BAB I PENDAHULUAN</u>	1
<u>A. Latar Belakang</u>	1
<u>B. Rumusan Masalah</u>	6
<u>C. Tujuan Penelitian</u>	6
<u>D. Manfaat Penelitian</u>	6
<u>E. Studi Terdahulu</u>	7
<u>F. Kerangka Dasar Teori</u>	11
<u>1. Pengertian Manajemen Strategi</u>	11

2. <u>Mutu Kualitas Pelayanan Publik</u>	14
3. <u>Pendidikan Dasar</u>	20
4. <u>Analisis SWOT</u>	24
G. <u>Definisi Konseptual</u>	27
H. <u>Definisi Operasional</u>	27
I. <u>Metode Penelitian</u>	30
1. <u>Jenis Penelitian</u>	30
2. <u>Lokasi Penelitian</u>	31
3. <u>Data dan Sumber Data</u>	32
4. <u>Teknik Pengumpulan Data</u>	32
5. <u>Teknik Analisis Data</u>	37
<u>BAB II GAMBARAN UMUM WILAYAH PENELITIAN</u>	40
A. <u>Wilayah Administrasi</u>	40
B. <u>Potensi Wilayah Kabupaten/Kota</u>	43
C. <u>Gambaran Demografi dan Urbanisasi</u>	49
D. <u>Isu Strategis Sosial Ekonomi dan Lingkungan Berdasarkan RPJMD dan RTRW Kabupaten/Kota</u>	50
E. <u>Visi dan Misi Dinas Pendidikan Kabupaten Morowali</u>	54
<u>BAB III ANALISIS DATA DAN HASIL PEMBAHASAN</u>	56
A. <u>Strategi Dinas pendidikan</u>	57
1. <u>Sumber daya Perangkat Daerah</u>	57
2. <u>Kinerja Pelayanan Dinas Pendidikan</u>	58

3. <u>Analisis SWOT (Strength, Weakness, Opportunities, Threats) Dinas Pendidikan Kabupaten Morowali</u>	63
4. <u>Tujuan, Sasaran, Strategi, dan Kebijakan Dinas Pendidikan Daerah Kabupaten Morowali</u>	72
B. <u>Mutu Pendidikan</u>	73
1. <u>Tangible</u>	73
2. <u>Reliable</u>	80
3. <u>Responsiveness</u>	84
4. <u>Competence</u>	88
5. <u>Courtesy</u>	93
6. <u>Credibility</u>	96
7. <u>Security</u>	100
8. <u>Access</u>	103
9. <u>Communication</u>	106
<u>BAB IV PENUTUP</u>	111
A. <u>Kesimpulan</u>	111
B. <u>Saran</u>	114
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	115
<u>LAMPIRAN</u>	117

DAFTAR TABEL

<u>Tabel 1. 1 Data Sekolah di Kabupaten Morowali</u>	5
--	---

<u>Tabel 1. 2</u>	<u>Indikator Strategi Peningkatan Kualitas Pendidikan Dasar di Kabupaten Morowali</u>	29
<u>Tabel 1. 3</u>	<u>Indikator Mutu Kualitas Pelayanan Pendidikan Dasar di Kabupaten Morowali</u>	29
<u>Tabel 1. 4</u>	<u>Teknik Pengumpulan Data</u>	35
<u>Tabel 3. 1</u>	<u>Fasilitas SDN 1 Lantula jaya</u>	75
<u>Tabel 3. 2</u>	<u>Daftar Fasilitas SDN 1 Sampean Taba</u>	76
<u>Tabel 3. 3</u>	<u>Daftar Fasilitas SDN 1 Pontari Makmur</u>	77
<u>Tabel 3. 4</u>	<u>Jumlah Ruang Kelas Menurut Kondisi Kecamatan Wita Ponda Kabupaten Morowali Tahun 2021</u>	80
<u>Tabel 3. 5</u>	<u>Sekolah Dasar Menurut Akreditasi Kabupaten morowali tahun 2021</u>	84
<u>Tabel 3. 6</u>	<u>Indikator Kualitas Pelayanan Pendidikan Dasar Kabupaten Morowali Tahun 2020</u>	87
<u>Tabel 3. 7</u>	<u>Daftar Guru SDN 1 Lantula Jaya Kabupaten Morowali Tahun 2021</u>	89
<u>Tabel 3. 8</u>	<u>Daftar Guru SDN 1 Sampean Taba Kabupaten Morowali Tahun 2021</u>	90
<u>Tabel 3. 9</u>	<u>Daftar Guru SDN 1 Pontari Makmur Kabupaten Morowali Tahun 2021</u>	91
<u>Tabel 3. 10</u>	<u>Data Sumber Daya Manusia SD/MI Kabupaten Morowali Tahun 2021</u>	96
<u>Tabel 3. 11</u>	<u>Kekurangan atau Kelebihan Prasarana SD Kabupaten Morowali Tahun 2021</u>	100
<u>Tabel 3. 12</u>	<u>Keterjangkauan Layanan Pendidikan Dasar Kabupaten Morowali Tahun 2021</u>	103
<u>Tabel 3. 13</u>	<u>Ketersediaan Layanan Pendidikan Dasar Kabupaten Morowali Tahun 2021</u>	106
<u>Tabel 3. 14</u>	<u>Indikator Kepastian Memperoleh Layanan Pendidikan Dasar Kabupaten Morowali Tahun 2021</u>	109
<u>Tabel 3. 15</u>	<u>Resum Indikator Kualitas Pendidikan Dasar Kabupaten Morowali</u>	110

DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 1. 1</u>	<u>Alur Penelitian</u>	39
<u>Gambar 2. 1</u>	<u>Peta Administrasi Kab. Morowali</u>	42
<u>Gambar 2. 2</u>	<u>Jumlah Hasil Pertambangan di Kabupaten Morowali</u>	46

Gambar 3. 1	SDN 1 Lantula Jaya.....	75
Gambar 3. 2	SDN 1 Sampeam Taba	86
Gambar 3. 3	SDN 1 Pontari Makmur.....	87