

**AKTIVITAS HUMAS PEMERINTAH DALAM MEMPUBLIKASIKAN
PROGRAM PENANGANAN COVID-19**

(Studi Deskriptif kualitatif Humas Pemerintah Kabupaten Purworejo tahun 2021)

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana Strata 1 Fakultas Ilmu Sosial
dan Politik Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

WISNU NUR FAUZI

20180530224

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wisnu Nur Fauzi

Nomor Mahasiswa : 2018053024

Konsentrasi : *Public Relations*

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi : *Aktivitas Humas Pemerintah dalam Mempublikasikan Program Penanganan Covid-19 (Studi deskriptif kualitatif humas Pemerintah Kabupaten Purworejo tahun 2021).*

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah asli hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip telah dinyatakan dengan benar. Apabila di kemudian hari skripsi ini terbukti merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain, maka saya siap untuk menerima sanksi atas perbuatan yang telah dilakukan.

Yogyakarta, 3 April 2023


METERAI
TEMPEL
A1AKX329892791

Wisnu Nur Fauzi

HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya persembahkan skripsi ini kepada keluarga tercinta ibu, bapak dan adik saya yang selalu memberikan ketenangan, kenyamanan, motivasi, dan doa terbaik sehingga saya bisa menyelesaikan masa studi saya. Kalian sangat berarti bagi saya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobil"alamin, puji dan syukur selalu terpanjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul "Aktivitas Humas Pemerintah dalam Mempublikasikan Program Penanganan Covid-19 (studi deskriptif kualitatif humas Pemerintah Kabupaten Purworejo tahun 2021) sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata I (satu) di Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan lancar.

Meski tugas akhir ini telah selesai, tetapi peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada penelitian ini. Peneliti mohon maaf karena peneliti sadar betul penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, peneliti sangat terbuka atas kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa segala usaha yang dilakukan tidak akan terwujud tanpa bantuan semua pihak terkait, untuk itu dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Fajar Junaedi, S.Sos., M.Si selaku ketua prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Erwan Sudiwijaya, S.Sos, MBA, M.A selaku Sekretaris Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Adhianty Nurjanah, S.IP., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberi arahan, motivasi, semangat, dan membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.

4. Bapak Aly Aulia, Lc., M.Hum dan Bapak Nur Sofyan, S.I.Kom., M.I.Kom selaku dosen penguji yang telah memberi saran dan arahan yang sangat bermanfaat bagi peneliti sehingga penelitian ini menjadi lebih baik.
5. Seluruh dosen Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak berbagi ilmu dan pengalaman dengan sabar, serta menginspirasi peneliti untuk menjadi pribadi yang lebih baik.
6. Bapak dan Ibu tercinta Wahyuono Trisunu. S.IPem dan Siti Yulaicha yang selalu memberi dukungan dalam bentuk apapun serta adikku tercinta Rafif Aqil yang selalu mengingatkan untuk segera menyelesaikan skripsi sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Pihak Humas dan Protokol Pemerintah Kabupaten Purworejo diantaranya Ibu Rita Purnama., S.STP., M.M selaku Kabag Humas dan Protokol tahun 2021, Bapak Sigit Sudibyo selaku Subbagian Dokumentasi dan Pemberitaan, Ibu Aspiyatun selaku Subbagian Analisis media dan Pendapat umum dan Bapak Chrisna selaku staff pelaksana humas.
8. Untuk sahabat saya Andy Hermawan yang telah membantu dalam penyusunan dan pengumpulan data serta memotivasi
9. Pemilik NIM 19204244025 terima kasih telah menyemangati dan memotivasi untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
10. Kepada seluruh pihak yang terlibat dalam proses penelitian ini.

Yogyakarta, 3 April 2023

A handwritten signature in black ink, featuring a large, stylized initial 'W' followed by a series of vertical and horizontal strokes, ending with a long horizontal flourish.

Wisnu Nur Fauzi

DAFTAR ISI

<u>HALAMAN PENGESAHAN</u>	ii
<u>HALAMAN PERNYATAAN</u>	ii
<u>HALAMAN PERSEMBAHAN</u>	iv
<u>KATA PENGANTAR</u>	v
<u>ABSTRAK</u>	vii
<u>DAFTAR ISI</u>	ix
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	xi
<u>DAFTAR BAGAN</u>	xii
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	xiii
<u>BAB I PENDAHULUAN</u>	1
<u>A. Latar Belakang</u>	1
<u>B. Rumusan Masalah</u>	7
<u>C. Tujuan Penelitian</u>	8
<u>D. Manfaat</u>	8
<u>E. Penelitian Terdahulu</u>	8
<u>F. Kerangka Teori</u>	11
1. <u>Humas Pemerintah</u>	11
2. <u>Fungsi dan Peran Humas Pemerintah</u>	14
3. <u>Aktivitas Humas</u>	17
4. <u>Media Publikasi Humas Pemerintah</u>	19
5. <u>Efektivitas Media Sosial</u>	27
<u>G. Metodologi Penelitian</u>	28
1. <u>Jenis Penelitian</u>	28
2. <u>Subyek dan Obyek Penelitian</u>	29
3. <u>Lokasi Penelitian</u>	29
4. <u>Teknik Pengumpulan Data</u>	29
5. <u>Teknik Analisis Data</u>	31

6. <u>Uji Keabsahan Data</u>	33
H. <u>Sistematika Penulisan</u>	34
<u>BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN</u>	36
A. <u>Profil Humas Pemerintah Kabupaten Purworejo</u>	36
B. <u>Visi dan Misi</u>	36
C. <u>Tugas Pokok dan Fungsi</u>	37
D. <u>Struktur Organisasi</u>	38
E. <u>Aktivitas Humas Pemerintah</u>	43
<u>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN</u>	46
A. <u>SAJIAN DATA</u>	46
1. <u>Aktivitas Humas Pemerintah Kabupaten Purworejo</u>	46
2. <u>Media Publikasi Humas Pemerintah Kabupaten Purworejo</u>	52
B. <u>ANALISIS DATA</u>	70
1. <u>Aktivitas Humas Pemerintah Kabupaten Purworejo</u>	70
2. <u>Media Publikasi Humas Pemerintah Kabupaten Purworejo</u>	74
<u>BAB IV PENUTUP</u>	95
A. <u>Kesimpulan</u>	95
B. <u>Saran</u>	97
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	98
<u>LAMPIRAN</u>	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data pantauan covid-19 di Kabupaten Purworejo.....	2
Gambar 1. 2 Purworejo Kabupaten terbaik se-Jawa Tengah dalam terapkan PPKM..	3
Gambar 1. 3 media website yang digunakan humas Pemerintah Kabupaten Purworejo	
.....	5
Gambar 1.4 media instagram yang digunakan oleh humas.....	5
Gambar 1. 5 website kominfo yang membahas temuan kominfo terkait hoax covid-19 dan vaksin.	6
Gambar 3. 1 salah satu berita yang dimuat surat kabar dalam arsip berita.....	53
Gambar 3. 2 siaran televisi yang menayangkan berita terkait covid-19 di wilayah Purworejo	55
Gambar 3. 3 spanduk yang ada di Alun-Alun Purworejo tentang protokol kesehatan	56
Gambar 3. 4 talkshow terkait covid-19 di Purworejo oleh siaran radio Irama FM	57
Gambar 3. 5 newsletter yang dibuat oleh pihak humas pemkab Purworejo	58
Gambar 3. 6 newsletter yang dibuat oleh pihak humas pemkab Purworejo	59
Gambar 3. 7 website yang dikelola humas Kabupaten Purworejo.....	60
Gambar 3. 8 salah satu berita yang dipublikasikan melalui wartawan di media online purworejonews.com	61
Gambar 3. 9 salah satu berita yang dipublikasi menggunakan akun facebook milik humas	63
Gambar 3. 10 Salah satu berita yang diupload melalui media sosial yang dikelola oleh humas Pemerintah Kabupaten Purworejo	64
Gambar 3. 11 salah satu berita Covid-19 yang dipublikasi melalui media sosial Instagram @purworejokab yang dikelola humas.....	65
Gambar 3. 12 postingan mengenai Covid-19 di akun twitter yang dikelola humas @humas_purworejo	66
Gambar 3. 13 postingan mengenai Covid-19 di akun twitter yang dikelola humas @humas_purworejo	67
Gambar 3. 14 website yang berisi jumlah pasien atau hal hal yang berkaitan covid-19 di Kabupaten Purworejo.....	68

DAFTAR BAGAN

<u>Bagan 2 1 : Struktural Sekretariat Daerah Kabupaten Purworejo.....</u>	38
<u>Bagan 2 2 : Struktur Organisasi Humas dan Protokol Pemerintah Kabupaten Purworejo</u>	39

DAFTAR LAMPIRAN

<u>Lampiran 1 : Interview guide</u>	105
<u>Lampiran 2 : Hasil Wawancara</u>	107
<u>Lampiran 3 : Surat Keterangan Penelitian</u>	131