

**PENGARUH AKUNTABILITAS, GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA  
ORGANISASI DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI  
(Studi Empiris PT. Pos Indonesia Bandung, Jawa Barat)**

***THE INFLUENCE OF ACCOUNTANBILITY, LEADERSHIP STYLE,  
ORGANIZATIONAL CULTURE AND ORGANIZATIONAL  
CLIMATE ON EMPLOYEE***

**(Empirical Study of PT. Pos Indonesia Bandung, West Java)**

**SKRIPSI**



Disusun oleh :

Aditya Bayu Prawira

20170420350

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

**PERNYATAAN**

Dengan ini saya,

Nama : Aditya Bayu Prawira

Nomor Mahasiswa : 20170420350

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul "**PENGARUH AKUNTABILITAS, GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Empiris PT. Pos Indonesia Cabang Bandung, Jawa Barat)**". Tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 17 February 2023



Aditya Bayu Prawira

NIM. 20170420350

## **MOTTO**

“ Ketahuilah bahwa kemenangan bersama kesabaran, kelapangan Bersama kesempitan, dan kesulitan bersama kemudahan,”

-HR. Ahmad

“jika kau bisa merasakan derita, berarti kau hidup, jika kau bisa merasakan derita orang lain, berarti kau manusia.

-Ali Syari'ati

## **PERSEMBAHAN**

Pertama-tama saya ucapkan terimakasih kepada ALLAH SWT yang telah melimpahkan segala nikmatnya sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir saya dengan baik. Karya ini saya persembahkan untuk:

1. Terimakasih kepada Orang Tua yang telah mendidik, menyekolahkan kami anak-anaknya hingga jenjang saat ini, semoga ALLAH SWT membalas kebaikan dan keikhlasan ibu dan bapak saya, semoga dipanjangkan umurnya, disehatkan akal dan badannya di mudahkan rejekinya, supaya bisa melihat saya sukses dan bisa membahagiakan dan membanggakan ibu dan bapak tercinta tanpa ibu dan bapak kami tidak akan seperti sekarang.
2. Untuk seluruh keluarga, dan saudara terimakasih doa dan dukungannya.
3. Terima kasih kepada Mantan saya yang telah memberikan dukungan dan doa kepada saya selama ini, perpisahan ini menambahkan motivasi saya untuk menjadi pribadi yang lebih baik dan lebih sukses daripada sebelumnya.

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh akuntabilitas, gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan iklim organisasi pada kinerja pegawai. Subjek penelitian ini adalah pegawai PT. Pos Indonesia Bandung, Jawa Barat. Penelitian ini merupakan penelitian sensus dengan jumlah sampel sebanyak 53 responden. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan kuesioner yang di analisis dengan metode Regresi Linier Berganda.

Hasil penelitian menunjukkan akuntabilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, dan iklim organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: Pos Indonesia, Akuntabilitas, Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Iklim Organisasi, Kinerja

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine the effect of accountability, leadership style, organizational culture and organizational climate on employee performance. The subjects of this research are employees of PT. Pos Indonesia Bandung, West Java. This research is a census research with a total sample of 53 respondents. The data collection method used was a questionnaire which was analyzed using the Multiple Linear Regression method.*

*The results showed that accountability has a positive and significant effect on employee performance, leadership style has a positive and significant effect on employee performance, organizational culture has a positive and significant effect on employee performance, and organizational climate has a positive and significant effect on employee performance.*

*Keywords: Pos Indonesia, Accountability, Leadership Style, Organizational Culture, Organizational Climate, Performance*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Akuntabilitas, Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Empiris PT. Pos Indonesia Bandung, Jawa Barat)”**. Penyusunan Skripsi ini untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik untuk menyelesaikan Pendidikan pada program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari dalam menyusun Skripsi ini banyak mendapat dukungan, bimbingan bantuan dan kemudahan dari berbagai pihak sehingga, Skripsi ini dapat diselesaikan. Dengan ketulusan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof Rizal Yaya, SE., M.Si., Ph.D., Ak., Ca. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan dalam menyelesaikan studi
2. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E.,Sc.,QIA.,Ak.,CA sebagai Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan serta kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
3. Bapak Dr. Ahim Abdurahim, S.E.,M.Si.,SAS.,Ak.,CA dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam membantu memberikan bimbingan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi.

Penulis menyadari sekali didalam penyusunan Penelitian Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan serta banyak kekurangan, baik dari segi tata bahasa maupun dalam materi yang disajikan. Besar harapan peneliti skripsi ini semoga bermanfaat dan memberikan pengetahuan bagi pembaca.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Yogyakarta, Januari 2023



Aditya Bayu Prawira



## DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	ii
MOTTO.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang Masalah.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	6
1.3    Tujuan Penelitian.....	6
1.4    Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1    Landasan Teori.....	9
2.1.1    Grand Theory.....	9
2.1.2    Kinerja Karyawan.....	13
2.1.3    Akuntabilitas.....	15
2.1.4    Gaya Kepemimpinan.....	20
2.1.5    Budaya Organisasi.....	23
2.1.6    Iklim Organisasi.....	24
2.2    Penelitian Terdahulu.....	27
2.3    Hipotesis Penelitian.....	30
2.3.1    Pengaruh Akuntabilitas Pada kinerja Pegawai.....	30
2.3.2    Pengaruh Gaya Kepemimpinan Pada kinerja Pegawai.....	31
2.3.3    Pengaruh Budaya Organisasi Pada kinerja Pegawai.....	32
2.3.4    Pengaruh Iklim Organisasi Pada kinerja Pegawai.....	33

2.4	Kerangka Penelitian.....	35
BAB III.....		36
METODE PENELITIAN .....		36
4.1	Pendekatan Penelitian .....	36
4.2	Obyek dan Waktu Penelitian .....	36
4.3	Populasi dan Sampel.....	37
4.4	Jenis Data Penelitian .....	37
4.5	Prosedur Pengambilan Data .....	38
4.6	Klasifikasi Variabel Penelitian .....	38
4.7	Definisi Operasionalisasi Variabel .....	39
4.8	Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	41
4.9	Pengukuran Variabel.....	42
4.10	Metode Analisis Data.....	42
BAB IV .....		45
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		45
4.1	Karakteristik Responden .....	45
4.2	Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	48
4.3	Deskripsi Variabel Penelitian .....	53
4.3.1	Akuntabilitas ( $X_1$ ) .....	54
4.3.2	Gaya kepemimpinan ( $X_2$ ) .....	55
4.3.3	Budaya Organisasi ( $X_3$ ) .....	56
4.3.4	Iklm organisasi ( $X_4$ ) .....	58
4.3.5	Kinerja pegawai ( $Y$ ).....	59
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	61
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda .....	64
4.6	Pembahasan.....	70
BAB V .....		76
KESIMPULAN DAN SARAN .....		76
5.1	Kesimpulan.....	76
5.2	Saran .....	76
DAFTAR PUSTAKA .....		78

LAMPIRAN .....	85
----------------	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	47
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	47
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Akuntabilitas .....	48
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan .....	49
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	50
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Iklim Organisasi .....	50
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai .....	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	52
Tabel 4.11 Deskripsi Variabel Akuntabilitas .....	54
Tabel 4.12 Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan .....	55
Tabel 4.13 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi.....	56
Tabel 4.14 Deskripsi Variabel Iklim Organisasi .....	58
Tabel 4.15 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai .....	60
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas.....	62
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	63
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinieritas .....	64
Tabel 4.19 Koefisien Regresi .....	65
Tabel 4.20 Hasil Uji F.....	67
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	67
Tabel 4.22 Hasil Uji t.....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Model Analisis Perilaku S-O-B-C .....	11
Gambar 2.2 Kerangka Penelitian .....	35