

Manajemen *Event Online Radian Festa* pada *Radian Mind and Body Development Center* Tahun 2021



Disusun oleh:

Annisa Rachma Fissabilla

20180530234

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Annisa Rachma Fissabilla

NIM : 20180530234

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (ISIPOL)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Manajemen Event Online Radian Festa pada Radian Mind and Body Development Center Tahun 2021**” adalah hasil karya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila di kemudian hari ini terbukti merupakan hasil plagiat/menjiplak karya orang lain maka saya bersedia menerima sanksi dari perbuatan tersebut.

Penulis



Annisa Rachma Fissabilla

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur dipanjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesempatan, kemudahan, kekuatan dan menunjukkan jalan serta memberikan nikmat-Nya yang tak terhingga kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan. Walaupun masih banyak kekurangan, namun saya bangga telah mencapai titik dan akhirnya skripsi ini dapat selesai diwaktu yang tepat. Tidak lupa dukungan serta bantuan dari banyak pihak sehingga saya dapat melalui proses pembuatan skripsi ini, untuk itu sayamengucapkan banyak terimakasih dan skripsi ini sayapersembahkan untuk mereka, orang – orang baik yang selalu ada semoga selalu diberikan kemudahan disetiap langkahnya.

1. Ibu dan Bapak, Anna Menarsih dan Agus Bintoro terimakasih atas kehadiran, doa, motivasi, pengorbanan, nasihat dan kasih sayangnya yang selalu dan terus tercurahkan kepada anaknya sampai saat ini, semoga Allah ganti dengan berkali – kali lipat kenikmatan, kemudahan, kesehatan dan keberkahan selalu.
2. Adikku, Angga Maulana Setyawan yang memberikan warna dan semangat, walaupun kontribusinya tidak terlalu terlihat tapi Mba Nisa percaya adik selalu mendoakan yang terbaik untuk apapun yang Mba Nisa kerjain. Semoga selalu diberi kesehatan, kemudahan dan kelancaran untuk semua yang adik kerjain juga.

3. Bu Anty, dosen pembimbing yang cantik dan baik hati, yang sabar dalam membimbing dan memberi saran serta masukan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga ditengah banyaknya aktivitas Bu Anty selalu diberikan kesehatan selalu.
4. Bu Yeni, Pak Aswad dan Mas Erwan, dosen – dosen penguji yang jauh dari ekspektasi saya selama ini dari cerita – cerita menegangkan ketika sempro maupun sidang, Alhamdulillah selalu dimudahkan saat proses pengujian dan banyak memberi saran agar skripsi saya menjadi skripsi yang lebih baik lagi. Semoga semua urusannya selalu dimudahkan dan selalu diberikan kesehatan.
5. Muhammad Zainur Guntur Angkasa Tama yang selalu mensupport, yang selalu bersedia untuk diskusi, yang sering menemani dan sangat banyak membantuku dalam proses pengerjaan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga kesehatannya selalu dijaga, semua urusannya selalu dilancarkan dan niat baiknya selalu diberi kemudahan untuk dilaksanakan.
6. Rayhani Alifah Nurul Azizah, kembaran Capricornku yang selalu ada saat kalo aku banyak sambat, yang selalu antusias menyimak ceritaku, yang selalu ada jawaban waktu ditanya, yang menenangkan waktu kalut - kalutnya soal skripsi. Semoga setelah skripsi ini selesai skripsimu juga **SEGERA** menyusul dan setiap urusannya selalu dimudahkan yaa.
7. Kiki Widya Sari, si baik banget yang punya selera topmarkotop, yang mau banyak direpotkan karena aku banyak tanya dan semua pertanyaannya dijawab semua, semoga selalu diberi kemudahan dan keberkahan dalam setiap langkahnya.

8. Arriyan Firdaus, yang sering tiba – tiba telpon buat sekedar nanya atau tiba – tiba mengajak skripsian lewat Zoom, makasi banyak ya udah jadi temen yang saling support diperskripsian ini, semoga usahanya semakin lancar dan suksesnya menular, sukses selalu!
9. Rakan Yuris Al Fatah, yang selalu tanya progress ke teman – temannya, yang selalu bersedia ditanya – tanya, yang selalu bersedia *cosplay* jadi dosen penguji dan pembimbing, semoga cita – cita jadi dosennya segera terwujud dan selalu dimudahkan dalam pendidikannya.
10. Valensia Vaganza Yulang Khamayangan, sister yang selalu support jajanan makan dan yang selalu ikut *happy* ituu sama pencapaianku, semoga semua usahanya dilancarkan, rejekinya diancarkan, semoga setelah skripsi ini selesai skripsinya juga DISEGERAKAN menyusul.
11. Feni Astuti, bunda bundi yang rame diajak *sharing – sharing* duniawi, bestie seperbimbingan dan seperjuangan dari semester 4. Semoga fase baru menjadi ibu dan semua urusannya selalu dimudahkan, semoga selalu diberi kesehatan dan menjadi berkah.
12. Teman – teman Ilkom angkatan 18, Della, Agis, Risa, Adinda Kencana, Ana Balqis dan banyak lainnya yang tidak cukup jika disebutkan satu satu, terimakasih banyak sudah ada dalam cerita perkuliahanku. Semoga sukses dijalan masing – masing dan selalu dimudahkan semua urusannya.
13. Mba Sita, Mba Rana, Mba Nisa dan Mba Caca, narasumber – narasumberku yang baik – baik banget yang udah luangin waktu buat ditanya – tanya. Semoga urusan masing – masing selalu dimudahkan ya, semoga selalu bermanfaat untuk diri sendiri dan banyak orang.

14. Seluruh dosen yang sudah memberikan banyak sekali ilmu unuk saya baik secara teori maupun praktik, baik yang diajarkan langsung maupun dari pengalaman. Semoga ilmunya bermanfaat untuk saya dan menjadi amal jariyah untuk ibu, bapak, mas, mba sekalian.
15. Seluruh staff Ilmu Komunikasi yang banyak membantu proses administrasi selama perkuliahan dari awal hingga selesai perkuliahan, semoga selalu diberikan kesehatan, dimudahkan selalu urusannya dan apa yang dikerjakan menjadi keberkahan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'allaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Manajemen *Event Online* Radian Festa pada Radian *Mind and Body Development Center* Tahun 2021” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kesempatan, kemudahan, kekuatan dan menunjukan jalan serta memberikan nikmat-Nya yang tak terhingga kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
2. Bapak Dr. Fajar Junaedi, S. Sos, M. Sn, selaku Kepala Prodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang selalu memberikan kemudahan dan memberi dorongan kepada mahasiswanya dalam menyelesaikan tugas skripsi.

3. Ibu Adhianty Nurjanah, S. Sos, M. Si, selaku dosen pembimbing skripsi saya yang sangat sabar dalam memberikan bimbingan, arahan dan masukan selama proses penulisan skripsi.
4. Ibu Yeni Rosilawati, S. IP, SE, MM, Bapak Aswad Ishak, S. IP, M. Si dan Mas Erwan Sudiwijawa, S. Sos., MBA., M.A., selaku dosen penguji seminar proposal dan sidang skripsi saya, terimakasih banyak atas bimbingan, arahan serta masukannya sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Seluruh dosen Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu, pengalaman dan pembelajaran kepada penulis.
6. R.Aj Iswaranisita Yudhaningrum selaku *Chief Executive Officer* Radian *ind and Body Development Center* yang dengan sabarnya telah bersedia menjadi narasumber serta telah membantu dalam mengarahkan pemenuhan data yang diperlukan dalam penelitian ini.
7. Sofia Rana Jannata selaku Manajer Divisi *Event and Partnership* periode *Internship Batch 3* yang telah bersedia menjadi narasumber serta telah membantu dalam mengarahkan pemenuhan data yang diperlukan dalam penelitian ini.
8. Annisa Nur Harwiningtyas selaku Manajer Divisi Konselor periode *Internship Batch 3* yang telah bersedia menjadi narasumber serta telah membantu dalam mengarahkan pemenuhan data yang diperlukan dalam penelitian ini.

9. Annisa Husnia Khansa selaku Manajer Divisi *Content Writer* periode *Internship Batch 3* yang telah bersedia menjadi narasumber serta telah membantu dalam mengarahkan pemenuhan data yang diperlukan dalam penelitian ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas kebaikan dari semua pihak yang telah turut membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulis juga menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu penulis berharap dapat diberikan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Penyusunan karya tulis ini melalui proses yang cukup panjang dan semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi siapapun yang di kemudian hari.

Terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 14 Maret 2023

Penulis,



Annisa Rachma Fissabilla

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Kajian Teori.....	10
F. Metodologi Penelitian	25
BAB II PROFIL PERUSAHAAN	36
A. Deskripsi Radian <i>Mind and Body Development Center</i>	36
B. Visi dan Misi Radian <i>Mind and Body Development Center</i>	37
C. Logo Radian <i>Mind and Body Development Center</i>	38
D. Kontak Radian <i>Mind and Body Development Center</i>	39
E. Struktur Organisasi Radian <i>Mind and Body Development Center</i>	39
F. Deskripsi Radian Festa	39

BAB III SAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA.....	43
A. Sajian Data.....	43
1. Radian Webinar ‘ <i>Happy at Home</i> ’	52
2. Radian <i>Positive Campaign</i> ‘ <i>Capture Your Radian Moment : Self Care</i> ’..	80
3. <i>Free Individual E-Counseling</i>	94
4. <i>Virtual Support Group</i> ‘Luka dan Hati yang Bertumbuh’	104
5. <i>Workshop Art Therapy</i> ‘ <i>Embracing Your Inner Self Through Art</i> ’	114
6. <i>Free Rabooki</i>	122
B. Analisis Data	127
1. Radian Webinar ‘ <i>Happy at Home</i> ’	128
2. Radian <i>Positive Campaign</i> ‘ <i>Capture Your Radian Moment : Self Care</i> ’	146
3. <i>Free Individual E-Counseling</i>	157
4. <i>Virtual Support Group</i> ‘Luka dan Hati yang Bertumbuh’	166
5. <i>Workshop Art Therapy</i> ‘ <i>Embracing Your Inner Self Through Art</i> ’	175
6. <i>Free Rabooki</i>	184
BAB IV PENUTUP	188
A. Kesimpulan	188
B. Saran.....	191
DAFTAR PUSTAKA.....	193
LAMPIRAN	197

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.0 Popularitas Online <i>Event</i> di Masa Pandemi oleh Inventure Alvara 2020	2
Gambar 1.1 Pendekatan Empat Pilar: Landasan Untuk Sukses	20
Gambar 2.0 Logo Radian <i>Mind and Body Development Center</i>	38
Gambar 3.0 Poster Radian Webinar ‘ <i>Happy at Home</i> ’	62
Gambar 3.1 Rapat koordinasi Divisi <i>Event and Partnership</i> secara <i>online</i>	74
Gambar 3.2 Evaluasi Radian Webinar ‘ <i>Happy at Home</i> ’ secara <i>online</i>	77
Gambar 3.3 <i>Closing</i> Poster Radian Webinar ‘ <i>Happy at Home</i> ’	79
Gambar 3.4 Poster Radian <i>Positive Campaign</i> ‘ <i>Capture Your Radian Moment : Self Care</i> ’	88
Gambar 3.5 Unggahan Salah Satu Peserta <i>Positive Campaign</i> ‘ <i>Capture Your Radian Moment : Self Care</i> ’	92
Gambar 3.6 Partisipan <i>Workshop Art Therapy</i> ‘ <i>Embracing Your Inner Self Through Art</i> ’ Menampilkan Hasil Karyanya	116
Gambar 3.7 <i>Cover Ebook Emotional Literacy dan Fostering Healthy Relationship</i>	123
Gambar 3.8 Poster Target <i>Ebook</i> dalam Rabooki	125
Gambar 3.9 Unggahan poster Radian Webinar ‘ <i>Happy at Home</i> ’ pada salah satu <i>media partner</i>	139

DAFTAR TABEL

Tabel 3.0 Matriks Sajian Data Lapangan Manajemen <i>Event</i> Radian Festa.....	51
Tabel 3.1 Susunan Acara Radian Webinar ' <i>Happy at Home</i> '	56
Tabel 3.2 Susunan Acara <i>Virtual Support Group</i> 'Luka dan Hati yang Bertumbuh'	107
Tabel 3.3 Susunan Acara <i>Workshop Art Therapy</i> ' <i>Embracing Your Inner Self Through Art</i> '	117

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.0 Kategori <i>Special Events</i>	11
Bagan 1.1 Proses Rencana Penyelenggaraan <i>Events</i>	13
Bagan 1.2 Proses Manajemen <i>Event</i>	17
Bagan 1.3 Kompensial Analisis Model Interaktif Menurut Miles and Huberman.....	32
Bagan 2.0 Struktur Organisasi <i>Radian Mind and Body Development</i>	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.0 Transkrip Interview Narasumber 1.....	197
Lampiran 1.1 Transkrip <i>Interview</i> Narasumber 2.....	206
Lampiran 1.2 Transkrip <i>Interview</i> Narasumber 3.....	214
Lampiran 1.3 Transkrip <i>Interview</i> Narasumber 4.....	224