

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
PEGAWAI DI ORGANISASI SEKTOR PUBLIK SELAMA MASA
PANDEMI COVID-19**

**(Studi Empiris pada Pegawai Perpajakan dan Keuangan Kantor Pelayanan
Pajak Pratama di Seluruh Wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta)**

***ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING EMPLOYEE PERFORMANCE IN
PUBLIC SECTOR ORGANIZATIONS DURING THE COVID-19 PANDEMIC***

***(Empirical Study on Taxation and Finance Officers of Primary Tax Service
Offices in the Entire Region of the Special Region of Yogyakarta)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh:
INDIRA ALIFIA LARASATI
20190420039**

**PRODI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
PEGAWAI DI ORGANISASI SEKTOR PUBLIK SELAMA MASA
PANDEMI COVID-19**

**(Studi Empiris pada Pegawai Perpajakan dan Keuangan Kantor Pelayanan
Pajak Pratama di Seluruh Wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta)**

***ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING EMPLOYEE PERFORMANCE IN
PUBLIC SECTOR ORGANIZATIONS DURING THE COVID-19 PANDEMIC***

***(Empirical Study on Taxation and Finance Officers of Primary Tax Service
Offices in the Entire Region of the Special Region of Yogyakarta)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh
INDIRA ALIFIA LARASATI
20190420039

**PRODI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Indira Alifia Larasati

Nomor Mahasiswa : 20190420039

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PEGAWAI DI ORGANISASI SEKTOR PUBLIK SELAMA PANDEMI COVID-19 (Studi Empiris pada Pegawai Perpajakan dan Keuangan Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Seluruh Wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 02 April 2023



Indira Alifia Larasati

HALAMAN PERSEMBAHAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, Alhamdulillahirabbil'alamin dengan segenap rasa syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis diberikan kesempatan untuk menyelesaikan karya tulis skripsi ini dengan judul **“Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai di Organisasi Sektor Publik Selama Masa Pandemi Covid-19”**, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan kuliah pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan tepat waktu. Tak lupa, sholawat serta salam saya haturkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW.

Dengan selesainya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih karena telah berhasil menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Terima kasih telah melalui segala macam kesulitan untuk sampai ke titik ini, dengan penuh aral yang dialami, terima kasih sudah semangat dalam segala kondisi, terima kasih telah menyelesaikan satu persatu dengan kesabaran dan keikhlasan.

Selama menyusun skripsi ini, penulis banyak menerima kritik dan saran, semangat, petunjuk, bimbingan serta dukungan dan doa dari keluarga, sahabat dan orang-orang terdekat. Maka skripsi ini di persembahkan untuk :

1. Kepada Bapak, Ibu, dan Adek tercinta untuk Bapak Rahmat Beja Wahyono dan Ibu Indriyati Rini Hastuti, yang telah membesarkan dan memberikan kasih sayang, doa, semangat, dan dukungan baik secara moral ataupun secara materiil kepada penulis. Untuk adikku, Anggi Yoshida Yaniswara

yang selalu memberikan dukungan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas segala doa yang telah dipanjatkan kepada Allah SWT sehingga penulis bisa berada di titik ini.

2. Kepada Ibu Evi Rahmawati selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan saran, arahan, semangat, dan ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama proses bimbingan hingga proses menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada Bapak/Ibu dosen Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan dan menyampaikan ilmunya kepada penulis untuk bekal dalam dunia kerja suatu hari nanti.
4. Kepada Mas Edwin Heriyanto selaku kekasih penulis, terima kasih sudah selalu ada dan selalu memberi semangat. Terima kasih sudah bersedia mendengarkan segala cerita keluh-kesah dari senang hingga sedih. Terima kasih sudah banyak menghibur dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi. Serta terima kasih atas dukungannya.
5. Kepada Veny Sugiarti, Fara Fitri Fakhrudiana, Liza Nadia, Zildjian Adha Pramudya, Dimas Bagus Wicaksono, dan Amelia Rachma Fitri terima kasih selalu mendukung, memberikan semangat. Terima kasih sudah selalu memberikan nasihat dan mendengarkan keluh kesah saya.
6. Kepada Farah Diba Azzahra, Erlin Pratiwi, dan Reyhan Hafli Yanuar terima kasih telah banyak membantu penulis ketika melaksanakan penelitian.
7. Kepada Muhammad Choirul Huda yang sudah bersedia menjadi tempat bimbingan kedua penulis, mengoreksi skripsi serta memberikan arahan

kepada penulis tentang hal-hal yang perlu diperbaiki dalam penyusunan skripsi. Terima kasih banyak atas bantuannya.

8. Kepada Dwi Novita Sari telah memberi banyak masukan dan selalu meluangkan waktu untuk bertukar pendapat dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Kepada Amelia Hersa Aldila, Adik Isma Aryani Choiriyah, Martha Alfina Cellin Indriana, dan Awiddy Sekar Ayu terima kasih sudah hadir di hidup penulis yang tak bosan-bosannya memberi hiburan dengan segala cerita dan tingkah kalian.
10. Kepada Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan Staff Prodi Akuntansi, terima telah membantu dan melayani penulis untuk mengurus administrasi dan surat-menyurat yang dibutuhkan selama penelitian ini.
11. Kepada Pimpinan Kanwil DJP DIY terima kasih telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian pada kantor pajak yang digunakan sebagai sampel penelitian.
12. Kepada seluruh responden pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Wates, Kantor Pelayana Pajak Pratama Sleman, Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantul, Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta, dan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Wonosari yang secara sukarela membantu penulis dalam pengambilan sampel penelitian.

Akhirulkalam, terima kasih atas pelajaran yang dapat dipetik dari sebuah perjuangan. Semoga hal baik yang diberikan mendapat balasan dari Allah SWT.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai di Organisasi Sektor Publik Selama Masa Pandemi Covid-19 (Studi Empiris pada Pegawai Perpajakan dan Keuangan Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Seluruh Wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta)”**.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran bagi saya dalam menyelesaikan skripsi;
2. Bapak, Ibu dan Adik yang senantiasa memberikan doa, serta dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi perkuliahan;
3. Bapak Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
4. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
5. Ibu Dr. Dyah Ekasari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi;
6. Ibu Evi Rahmawati, S.E., M.Acc., Ph.D, Ak., CA yang selalu memberikan

saran, bimbingan, dan motivasi selama proses penulisan skripsi ini;

7. Seluruh Bapak/Ibu dosen dan seluruh staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan dan menyampaikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat untuk penulis;
8. Keluarga, saudara, teman-teman yang telah memberikan dukungan dan semangat;
9. Semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materiil yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 5 April 2023



Indira Alifia Larasati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	ix
ABSTRACT.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Telaah Literatur.....	10
1. Teori Pelayanan (<i>Stewardship Theory</i>).....	10

2.	Teori Motivasi Kinerja.....	11
3.	Kinerja	14
4.	Praktik Manajemen Kinerja di Organisasi Sektor Publik.....	17
5.	<i>Work from Home</i>	18
6.	Insentif	20
7.	Motivasi Kerja	22
8.	Remunerasi	23
9.	Desentralisasi.....	25
10.	Sistem Pengukuran Kinerja	26
B.	Penurunan Hipotesis	28
1.	Pengaruh <i>Work from Home</i> (WFH) terhadap kinerja pegawai	28
2.	Pengaruh pemberian insentif terhadap kinerja pegawai	30
3.	Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai ..	31
4.	Pengaruh remunerasi terhadap kinerja pegawai	32
5.	Pengaruh desentralisasi terhadap kinerja pegawai....	34
6.	Pengaruh sistem pengukuran kinerja terhadap kinerja pegawai	35
C.	Model Penelitian.....	37
BAB III.....		38
METODE PENELITIAN		38
A.	Objek dan Subjek Penelitian.....	38
B.	Teknik Pengambilan dan Sampel Penelitian	38

C.	Jenis Data dan Pengumpulan Teknik Data	39
D.	Definisi Operasional Variabel	41
E.	Uji Kualitas Instrumen.....	44
F.	Alat Analisis Data.....	44
G.	Uji Hipotesis	48
BAB IV	53
HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A.	Gambaran Umum Subjek dan Objek Penelitian	53
B.	Uji Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	57
C.	Uji Kualitas Instrumen dan Data	60
D.	Pengujian Hipotesis dan Analisis Data.....	66
E.	Pembahasan	69
BAB V	77
PENUTUP	77
A.	Kesimpulan	77
B.	Keterbatasan.....	78
C.	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Pajak Daerah	1
Tabel 3.1 Tabel Skala Likert	40
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel 4.1 Hasil Responden	54
Tabel 4.2 Kriteria Pegawai.....	55
Tabel 4.3 Profil Responden	56
Tabel 4.4 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	60
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	37
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	95
Lampiran 3. Output Uji Statistik Deskriptif.....	110
Lampiran 4. Output Uji Validitas.....	110
Lampiran 5. Output Uji Reliabilitas.....	117
Lampiran 6 .Output Uji Normalitas	120
Lampiran 7. Output Uji Multikolinearitas	121
Lampiran 8. Output Uji Heteroskedastisitas	122
Lampiran 9. Output Analisis Regresi Linear Berganda	122
Lampiran 10. Hasil Cek Turnitin	124