

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN STRES KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING**

(Studi pada Karyawan Hotel Fave Hotel Yogyakarta)

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND WORK  
STRES ON *TURNOVER INTENTION* WITH JOB SATISFACTION AS AN  
INTERVENING VARIABLE**

(Study on Fave Hotel Yogyakarta Hotel Employees)



**Disusun Oleh:**

**ALIKA NADHEA**

**(20190410431)**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN STRES KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING**

**(Studi pada Karyawan Hotel Fave Hotel Yogyakarta)**

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND WORK  
STRES ON *TURNOVER INTENTION* WITH JOB SATISFACTION AS AN  
INTERVENING VARIABLE**

**(Study on Fave Hotel Yogyakarta Hotel Employees)**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh:**

**Alika Nadhea**

**20190410431**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

**PERNYATAAN****PERNYATAAN**

Dengan ini saya,

Nama : Alika Nadhea

Nomor Mahasiswa : 20190410431

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "Pengaruh Komitemn orgaanisasi dan Stres Kerja terhadap *Turnover intention* dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, .....



Alika Nadhea

## **MOTTO**

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al – Baqarah: 286)

“Dan bersabarlah. Sesungguhnya Allah beserta orang – orang yang sabar”

(Q.S Al – Anfal: 46)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al – Insyirah: 5)

“Aku percaya pada diriku sendiri. Punggungku sakit untuk membiarkan sayapku tumbuh”

(BTS – Interlude: Wings)

“Ketika segalanya menjadi sulit, berhentilah sejenak dan lihat ke belakang dan lihat seberapa jauh kamu telah melangkah. Jangan lupa betapa berharganya itu. Kamu adalah bunga yang paling indah, lebih dari siapapun di dunia ini.”

(V BTS)

“Bahkan jika kamu tidak sempurna, kamu adalah edisi terbatas”

(RM - Do You)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, kesehatan dan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi ini hingga selesai dengan waktu yang sudah ditetapkan.

Penulis persembahkan skripsi ini untuk semua pihak yang telah memberikan motivasi, semangat dan dukungan yang tiada henti hingga skripsi ini terselesaikan.

1. Diri saya sendiri yang senantiasa selalu berusaha dan bekerja keras menyelesaikan skripsi ini dengan selesai.
2. Ibu, Bapak, dan Adik saya, yang sudah selalu senantiasa mendukung baik berupa moril ataupun materil, serta selalu memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan tepat waktu.
3. Kepada Bunda Meika Kurnia RDA, S.E., M.Si., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang selalu menyempatkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Kepada sahabat saya Khulfa Aulia Hariyanti dan Dityas Tamara Dewi yang selalu memberikan semangat dan membantu penulis saat merasa kesulitan serta menemani dari awal perkuliahan hingga penyusunan skripsi.

Kepada HRD dan seluruh Karyawan Fave Hotel Malioboro dan Kusumanegara yang sudah bersedia menjadi obyek penelitian

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat serta memberikan kesempatan dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Peran Kepuasan Kerja Dalam Memediasi Pengaruh Komitmen Organisasi dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention*”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan apa yang diharapkan penulis, walaupun dengan adanya segala keterbatasan yang dimiliki.

Penulis menyadari dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah

4. Ibu Meika Kurnia RDA, S.E., M.Si., Ph.D. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Terimakasih untuk Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yonggi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook yang secara tidak langsung memberi semangat untuk penulis hingga dititik ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk melengkapi segala kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, Maret 2023



Alike Nadhea

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i.</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
A. Landasan Teori .....	9
B. Kerangka Konseptual dan Hipotesis .....	22
C. Model Penelitian.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
A. Pendekatan Penelitian.....	30
B. Obyek dan Subyek Penelitian.....	30
C. Populasi dan Teknik Sampling.....	31
D. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	31
E. Definisi Operasional Variabel.....	32
F. Uji Kualitas Instrumen .....	37
G. Teknik Analisis Data .....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
A. Deskripsi Umum Penelitian.....	45
B. Hasil Pengumpulan Data .....	46
C. Karakteristik Responden .....	46
D. Uji Kualitas Instrumen .....	49
E. Hasil analisis dan Uji Hipotesis .....	58
F. Pembahasan.....	70
<b>BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN .....</b>	<b>78</b>



A.	Kesimpulan.....	78
B.	Keterbatasan .....	78
C.	Saran.....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>81</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>85</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3. 1 Operasional Variabel Komitmen Organisasi.....</b>	<b>33</b>
<b>Tabel 3.2 Operasional Variabel Stres Kerja .....</b>	<b>35</b>
<b>Tabel 3.3 Operasional Variabel <i>TurnOver Intention</i> .....</b>	<b>35</b>
<b>Tabel 3.4 Operasional Variabel Kepuasan Kerja .....</b>	<b>36</b>
<b>Tabel 4. 1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....</b>	<b>47</b>
<b>Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia .....</b>	<b>47</b>
<b>Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....</b>	<b>48</b>
<b>Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel .....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas .....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4. 7 Keterangan Kelas Interval .....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel 4. 8 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi.....</b>	<b>54</b>
<b>Tabel 4. 9 Hasil Statisitk Deskriptif Variabel Stres kerja.....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif Variabel TurnOver Intention .....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 4. 11 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas Hipotesis 1,2, dan 3 .....</b>	<b>59</b>
<b>Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinieritas Hipotesis 1,2, dan 3.....</b>	<b>60</b>
<b>Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas Hipotesis 1,2, dan 3.....</b>	<b>60</b>
<b>Tabel 4. 15 Hasil Analisis Hipotesis 1,2, dan 3 .....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas Hipotesis 4 dan 5 .....</b>	<b>64</b>
<b>Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinieritas Hipotesis 4 dan 5.....</b>	<b>64</b>
<b>Tabel 4. 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas Hipotesis 4 dan 5.....</b>	<b>65</b>
<b>Tabel 4. 19 Hasil Analisis Hipotesis 4 dan 5 .....</b>	<b>66</b>
<b>Tabel 4. 20 Hasil Path Analysis.....</b>	<b>68</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1 Model Penelitian .....</b>	<b>28</b>
<b>Gambar 4. 1 Uji Hipotesis 1,2, dan 3.....</b>	<b>59</b>
<b>Gambar 4. 2 Uji Hipotesis 4 dan 5.....</b>	<b>63</b>
<b>Gambar 4. 3 Model Path Analysis.....</b>	<b>68</b>

<b>Lampiran 1 Permohonan Izin Riset .....</b>	<b>85</b>
<b>Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....</b>	<b>87</b>
<b>Lampiran 3 Hasil Tabulasi.....</b>	<b>93</b>
<b>Lampiran 4 Karakteristik Responden .....</b>	<b>105</b>
<b>Lampiran 5 Uji Statistik Deskriptif.....</b>	<b>106</b>
<b>Lampiran 6 Uji Kualitas Instrumen.....</b>	<b>108</b>

