

**SKRIPSI**

**BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN TINGKAT KEPUASAN  
KERJA PADA PERAWAT *HOME CARE***

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat  
Sarjana Keperawatan pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun oleh**

**ELMI SAFIRA MASWAYA**

**20170320036**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN TINGKAT KEPUASAN KERJA  
PADA PERAWAT *HOME CARE***

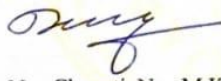
Disusun oleh:

**ELMI SAFIRA MASWAYA**

**20170320036**

Telah disetujui dan diseminarkan pada tanggal : 13 Maret 2021

Dosen pembimbing:



Dr. Nur Chayati, Ns., M.Kep  
NIK : 19830108100910173103

Dosen penguji:



Arianti S.Kep.,Ns., M.Kep., Sp.Kep.MB  
NIK : 19801220200510173073

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan  
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Shanti Wardaningrum, Ns., M.Kep., Sp.Kep.J., PhD  
NIK : 19790722200204173058

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Elmi Safira Maswaya

NIM : 20170320036

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Fakultas : Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka dibagian akhir Skripsi ini.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 13 Maret 2021

membuat pernyataan  
  
Safira Maswaya

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr., Wb.,*

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Beban Kerja, Stres Kerja Dan Tingkat Kepuasan Kerja pada Perawat *Home Care*”. Tujuan akhir dari penulisan skripsi ini adalah mendapatkan hasil penelitian guna memenuhi gelar sarjana keperawatan di Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan, serta dukungan dari beberapa pihak. Penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. dr. Wiwik Kusumawati, M.Kes selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Shanti Wardaningsih, M.Kep., Sp.Jiwa., Ph.D selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Nur Chayati, Ns., M.Kep. selaku dosen pembimbing yang telah menyempatkan waktu dalam proses bimbingan, serta memberikan dukungan, motivasi, dan arahan dalam penyusunan penelitian.
4. Keluarga tercinta khususnya kedua orang tua yang selalu memberikan motivasi, do'a, dan dukungan dalam penyusunan penelitian.
5. Riska Adellia yang selalu menemani dalam proses bimbingan skripsi
6. Wardha, Intan dan Rofifah yang selalu memberikan support dalam penyusunan skripsi.
7. Teman-teman PSIK 2017 yang selalu memberikan support dan motivasi dalam penyusunan skripsi.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, maka dari itu penulis mengharapkan kritik, saran, serta bimbingan demi kelancaran dan kemajuan penelitian.

*Wassalamualaikum Wr., Wb.,*

Yogyakarta, 13 Maret 2021 .



Elmi Safira Maswaya

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
ABSTRAK .....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Beban Kerja .....	9
1. Pengertian Beban Kerja .....	9
2. Indikator beban kerja .....	9
3. Instrumen Pengukuran Beban Kerja.....	11
B. Stres Kerja .....	13
1. Pengertian Stres Kerja .....	13
2. Indikator Stres Kerja.....	13
3. Instrumen Pengukuran Stres Kerja .....	14
C. Kepuasan Kerja.....	16
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	16
2. Indikator Kepuasan Kerja .....	16
3. Instrumen Pengukuran Kepuasan Kerja .....	17
D. Konsep Beban Kerja, Stres Kerja mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	18
E. <i>Home Care</i> .....	19
1. Pengertian Pelayanan <i>Home Care</i> .....	19

2. Pemberi Pelayanan <i>Home Care</i> .....	20
3. Peran Perawat dalam Pelayanan <i>Home Care</i> .....	21
4. Standar Pelaksanaan <i>Home Care</i> .....	22
5. Jenis – jenis Institusi Pemberi Pelayanan <i>Home Care</i> .....	24
6. Ketrampilan Perawat <i>Home Care</i> .....	26
7. Bentuk-Bentuk Pelayanan <i>Home Care</i> .....	26
F. Kerangka Teoritis .....	29
G. Kerangka Konsep Penelitian .....	30
H. Hipotesis .....	30
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>31</b>
A. Desain Penelitian .....	31
B. Populasi dan Sampel.....	31
1. Kriteria .....	31
2. Populasi.....	32
3. Sampel .....	32
C. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	33
1. Lokasi Penelitian.....	33
2. Waktu Penelitian.....	33
D. Variabel Penelitian .....	33
E. Definisi Operasional .....	34
F. Instrumen Penelitian.....	35
G. Uji Validitas.....	36
H. Cara Pengumpulan Data .....	38
I. Analisis Data .....	39
J. Etika Penelitian .....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>44</b>
A. Hasil Penelitian.....	44
B. Pembahasan .....	49
C. Keterbatasan Penelitian .....	52
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>53</b>
A. Kesimpulan.....	53

B. Saran .....	53
DAFTAR PUSTAKA .....	55
LAMPIRAN 1 .....	58



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian sebelumnya terkait beban kerja, stres kerja dan kepuasan kerja perawat <i>home care</i> .....	6
Tabel 2. Definisi operasional terkait instrumen pengukuran beban kerja, stres kerja dan kepuasan perawat <i>home care</i> .....	34
Tabel 3. Interpretasi koefisien korelasi .....	40
Tabel 4. Distribusi karakteristik responden, analisa beban kerja, stres kerja dan tingkat kepuasan kerja.....	46
Tabel 5. Hasil korelasi beban kerja dan stres kerja .....	47
Tabel 6. Hubungan stres kerja dan tingkat kepuasan kerja .....	47
Tabel 7. Hubungan beban kerja dan tingkat kepuasan kerja .....	48
Tabel 8. Hubungan beban kerja, stres kerja dan tingkat kepuasan kerja .....	48

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Kerangka Teoritis .....	29
Gambar 2. Kerangka Konsep Penelitian .....	30
Gambar 3. Kerangka Kerja Penelitian .....	39