

**PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI**

**(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor
Pelayanan Pajak di Kabupaten Karawang)**

*THE EFFECT OF TAXPAYER SANCTIONS, TAX KNOWLEDGE AND TAXPAYER
AWARENESS ON PERSONAL TAXPAYER COMPLIANCE*

*(Empirical Study on Individual Taxpayers Registered at the Tax Service Office in
Karawang Regency)*

SKRIPSI



**Disusun Oleh :
AZIZ PUTRA SYAHALAM
20170420247**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

**PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI**

**(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor
Pelayanan Pajak di Kabupaten Karawang)**

*THE EFFECT OF TAXPAYER SANCTIONS, TAX KNOWLEDGE AND TAXPAYER
AWARENESS ON PERSONAL TAXPAYER COMPLIANCE*

*(Empirical Study on Individual Taxpayers Registered at the Tax Service Office in
Karawang Regency)*

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :
AZIZ PUTRA SYAHALAM
20170420247

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Aziz Putra Syahalam

Nomor Induk Mahasiswa : 20170420247

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak di Kabupaten Karawang)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 26 Februari 2022



Aziz Putra Syahalam

MOTTO

وَقَضَىٰ رَبُّكَ أَلَّا تَعْبُدُوا إِلَّا إِيَّاهُ وَبِالْوَالِدَيْنِ إِحْسَانًا

"Dan Tuhanmu telah memerintahkan agar kamu jangan menyembah selain Dia dan hendaklah berbuat baik kepada ibu dan bapak"

Q.S 17:23

*Sampai aku mendapatkan apa yang aku inginkan, aku tidak akan menyerah! Yah,
Tidak menyerah adalah senjatakku.*

Asta (Black Clover)

Hidup adalah pilihan, saat kau tak memilih itu adalah pilihanmu

Monkey D. Luffy (One Piece)

Aku tidak ingin mengkhianati seseorang yang menaruh kepercayaan mereka padaku. Aku benar-benar membuat janji untuknya

Naofumi Iwatani (The Rising Of The Shield Hero)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillahirobbil'alamin

Puji syukur atas berkah dan rahmat dari *Rabb* Semesta alam Allah S.W.T yang telah memberikan kekuatan iman, akal, tenaga dan pikiran kepada hamba-Nya. Sehingga ujian dan rintangan sebesar apa pun masih bisa terselesaikan. *Alhamdulillah* karena berkat kasih sayang-Nya penulis bisa menggugurkan satu demi satu kewajiban yang menjadi tanggung jawab moral di dunia maupun akhirat. *Sholawat* dan salam semoga dan selalu terlimpah curahkan kepada lentera alam dan kehidupan yaitu Rasullulah Muhammad S.A.W. Dalam tulisan ini penulis bermaksud mengucapkan syukur dan terima kasih karena bisa menyelesaikan salah satu tugas besar menulis skripsi yang akan penulis kenang sepanjang masa.

Penulis persembahkan skripsi ini untuk:

Kedua orang tua yang hebat dan luar biasa kuat

Mama saya yang bernama Rosmalia Dewi dan Papa saya yang bernama Dwi Hanggoro ismunanto.

Ke dua saudara saya, Mba Dyah Nur Fikrianti dan ade saya Irfan Rosmanta yang selalu memberikan dukungan kepada penulis

Bapak Andan Yuniyanto, S.E., M.Si., Ak., CA yang terhormat dan InSyallah dimuliakan oleh Allah S.W.T. Terima kasih sudah membatu saya dalam penulisan skripsi ini, dan mohon maaf bila ada salah kata atau perbuatan dalam bimbingan skripsi.

Bapak Ilham Maulana Saud, S.E., M.Sc., Ak., CA., CRP yang terhormat dan InSyallah dimuliakan oleh Allah S.W.T. Terimakasih atas support yang selalu diberikan baik itu dalam kampus maupun di luar kampus

Komunitas Monsoonsim UMY

Yang banyak memberikan pelajaran dan pengalaman yang bermanfaat untuk penulis. Selama dua tahun banyak kenangan, pelajaran, dan hikmah yang menjadi bekal hidup bagi penulis

Teman dan orang terkasih

Faisal ade chandra, Abdul aziz wicaksono, Ghany tofiq handono, Ujang nurdin yang membantu dalam perkuliahan serta Eka Kashibah Beki yang selalu memberikan dukungan kepada penulis agar tidak menyerah

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia, serta rahmat-Nya dalam penulisan skripsi dengan judul “Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib orang pribadi”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan mampu memberikan tambahan pemahaman bagi wajib pajak orang pribadi untuk patuh membayarkan kewajiban pajaknya. Selain itu juga dapat menjadi masukan instansi terkait, terlebih untuk memberikan penyuluhan dan edukasi tentang perpajakan yang ada di Indonesia kepada masyarakat.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan serta dukungan banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Papa, Mama, Mbak dan Adek yang menjadi penyemangat dengan memberikan perhatian serta doa kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi dan studi.
2. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sebagai tempat saya mendapatkan ilmu, bukan hanya dalam bidang akademik melainkan ilmu dalam kehidupan bersosial dan beragama.
3. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak. CA., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Andan Yuniarto, S.E., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan, bimbingan, dan waktunya, sehingga skripsi ini akhirnya dapat terselesaikan.
6. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis selama proses perkuliahan.
7. Sebagian masyarakat di wilayah Kabupaten Karawang yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Seluruh sahabat, teman-teman, dan orang tercinta yang selalu ada dalam memberikan semangat, dukungan, bantuan, serta kemudahan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Sebagai akhir kata yang dapat saya sampaikan bahwa, saya menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, masukan, pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik serupa dengan penelitian ini.

Yogyakarta,



Aziz Putra Syahalam

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teoretis	12
1. Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of Planned Behavior</i>)	12
2. Kepatuhan Wajib Pajak	14
3. Sanksi Perpajakan.....	15
4. Pengetahuan Perpajakan.....	16
5. Kesadaran Perpajakan	16
B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis	17
1. Pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak.....	17
2. Pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak	18
3. Pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.....	19
C. Model Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Objek dan Subjek Penelitian	22
B. Jenis Data	22

C.	Teknik Pengambilan Sampel.....	22
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	23
E.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	23
1.	Pengetahuan Perpajakan.....	23
2.	Sanksi Perpajakan.....	24
3.	Kesadaran Perpajakan	24
4.	Kepatuhan wajib pajak	25
F.	Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	25
1.	Uji Statistik Deskriptif.....	25
2.	Uji Kualitas Data	25
3.	Uji Asumsi Klasik	27
G.	Uji Hipotesis dan Analisis Data	28
H.	Uji Hipotesis.....	29
1.	Uji Koefisien determinasi.....	29
2.	Uji Simultan (Uji Statistik F)	29
3.	Uji Parsial (Uji Statistik t)	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		31
A.	Gambaran Umum Dan Obyek Penelitian.....	31
1.	Demografi Responden	31
B.	Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	35
1.	Uji Statistik Deskriptif.....	35
5.	Uji Validitas	36
6.	Uji Reliabilitas.....	38
7.	Uji Asumsi Klasik	39
8.	Uji Hipotesis.....	40
9.	Pembahasan	43
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN		47
A.	Kesimpulan	47
B.	Implikasi.....	47
C.	Keterbatasan.....	48

D. Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN.....	54
LAMPIRAN I PERIZINAN PENELITIAN	55
LAMPIRAN II KUESIONER PENELITIAN	57
LAMPIRAN III HASIL SPSS	62
LAMPIRAN IV HASIL TURNITIN	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pendapatan Negara Tahun 2020 (Triliun Rupiah)	1
Tabel 1.2 Persentase tingkat kepatuhan WP OP dalam menyampaikan SPT di KPP Karawang Tahun 2016-2020	4
Tabel 1.3 Rencana dan realisasi penerimaan pajak di KPP Karawang Tahun 2016-2020	6
Tabel 4.1 Jumlah Pengembalian Kuesioner	31
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Domisili	32
Tabel 4.3 Statistik Karakteristik Data Responden	33
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif	35
Tabel 4.5 Uji Validitas Sanksi Perpajakan	36
Tabel 4. 6 Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan	37
Tabel 4.7 Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak	37
Tabel 4.8 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	38
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas	38
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	39
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	39
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	40
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	41
Tabel 4.14 Hasil Uji Statistik F	41
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	42
Tabel 4. 16 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	21
--	-----------