

**PENGARUH *ATTRACTION, ACCESSIBILITY, AMENITY, ANCILLARY* TERHADAP MINAT BERKUNJUNG KEMBALI WISATAWAN KE GUMUK PASIR YOGYAKARTA MELALUI KEPUASAN WISATAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

***THE INFLUENCE OF ATTRACTION, ACCESSIBILITY, AMENITY, ANCILLARY ON INTEREST OF TOURIST TO RETURN TO GUMUK PASIR YOGYAKARTA THROUGH TOURISM SATISFACTION AS A MEDIATION VARIABLE***



**Oleh:**

**Kenni Ninda Syadatun**

**NIM 20190410272**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2023**

**PENGARUH *ATTRACTION, ACCESSIBILITY, AMENITY, ANCILLARY* TERHADAP MINAT BERKUNJUNG KEMBALI WISATAWAN KE GUMUK PASIR YOGYAKARTA MELALUI KEPUASAN WISATAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

***THE INFLUENCE OF ATTRACTION, ACCESSIBILITY, AMENITY, ANCILLARY ON INTEREST OF TOURIST TO RETURN TO GUMUK PASIR YOGYAKARTA THROUGH TOURISM SATISFACTION AS A MEDIATION VARIABLE***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Oleh:**

**Kenni Ninda Syadatun**

**NIM 20190410272**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Kenni Ninda Syadatun

Nomor Mahasiswa : 20190410272

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **"PENGARUH *ATTRACTION, ACCESSIBILITY, AMENITY, ANCILLARY* TERHADAP MINAT BERKUNJUNG KEMBALI WISATAWAN KE GUMUK PASIR YOGYAKARTA MELALUI KEPUASAN WISATAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI"** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 11 Maret 2023



10000  
METEMAN  
JOGJAJEL  
096A-K275208456

Kenni Ninda Syadatun

## **MOTTO**

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”.

(QS. AL-INSYIRAH, 5-8)

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari (kebijakan) yang dikerjakannya dan dia mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya.

(QS. AL-BAQARAH, 286)

“Jangan pergi mengikuti jalan akan berujung. Buat jalanmu sendiri dan tinggalkanlah jejak” (Ralph Waldo Emerson).

## **PERSEMBAHAN**

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan sehingga saya dapat menyelesaikan semua skripsi ini dengan lancar. Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang selalu memberika semangat serta dukungan yang tiada henti-hentinya, kakak dan saudara saya yang juga selalu memberikan dorongan serta doa untuk saya. Teman-teman Grub Perkumpulan Satwa dan Trah Mletre yang selalu sabar mendengarkan keluh kesah penulis, memberikan canda dan tawa, serta tidak lupa memberikan semangat yang luar biasa dan setia menemani dalam pengerjaan skripsi ini. Dan seluruh pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi, yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Tak lupa juga kepada Almamaterku tercinta Kampus Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mendidik dan memberikan ilmu kepada saya kurang lebih hampir 4 tahun, sehingga saya dapat belajar, berpengalaman serta berproses di sini.

Diriku sendiri terimakasih sudah bertahan sejauh ini, sudah tetap semangat, selalu kuat dan tidak pantang menyerah untuk menjalani semuanya dari tugas kuliah, berorganisasi serta sampai pada skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Attraction, Accessibility, Amenity, Ancillary* Terhadap Minat Berkunjung Kembali Wisatawan Ke Gumuk Pasir Yogyakarta Melalui Kepuasan Wisatawan Sebagai Variabel Mediasi”.

Tugas akhir ini merupakan salah satu prasyarat yang harus dipenuhi oleh mahasiswa dalam memperoleh gelar Sarjana dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Strata 1 (S-1) pada Jurusan Manajemen, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini dari persiapan sampai terselesainya, tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang dengan segala keterbukaan dan kerelaan hati telah memberikan bimbingan, pengarahan, keterangan dan dorongan semangat yang begitu berarti. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Prof. Rizal Yahya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi
2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk berkontribusi kepada jurusan.

3. Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dengan sabar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Kedua orang tua, yang telah memberikan semangat dan dorongan, serta senantiasa memanjatkan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
5. Bapak, Ibu Dosen dan seluruh staf di Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang ikhlas dan bersedia membantu dan menyediakan fasilitas serta senantiasa memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis dan rekan-rekan mahasiswa.
6. Semua pihak yang telah memberikan dorongan, bantuan, dan semangat dalam proses penyusunan naskah Skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, oleh karena itu penulis terbuka atas segala saran dan kritik yang bersifat koreksi dan membangun dari semua pihak.

Yogyakarta, 5 Maret 2023

Penulis



Kenni Ninda Syadatun

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah.....</b>	<b>4</b>
<b>C. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>5</b>
<b>D. Manfaat Penelitian .....</b>	<b>6</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>8</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
<b>A. Landasan Teori .....</b>	<b>8</b>
<b>B. Hasil Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>11</b>
<b>C. Pengembangan Hipotesis.....</b>	<b>20</b>
<b>D. Model Penelitian.....</b>	<b>34</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>36</b>



<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
<b>A. Objek dan Subjek Penelitian .....</b>	<b>36</b>
<b>B. Jenis Data.....</b>	<b>36</b>
<b>C. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....</b>	<b>37</b>
<b>D. Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>38</b>
<b>E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....</b>	<b>39</b>
<b>F. Uji Kualitas Instrumen .....</b>	<b>42</b>
<b>G. Alat Analisis dan Uji Hipotesis .....</b>	<b>43</b>
<b>BAB IV .....</b>	<b>48</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
<b>A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian .....</b>	<b>48</b>
<b>B. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....</b>	<b>52</b>
<b>C. Hasil Penelitian.....</b>	<b>62</b>
<b>D. Pengujian Hipotesis.....</b>	<b>73</b>
<b>E. Pembahasan .....</b>	<b>82</b>
<b>BAB V.....</b>	<b>89</b>
<b>SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN.....</b>	<b>89</b>
<b>A. Simpulan .....</b>	<b>89</b>
<b>B. Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>90</b>
<b>C. Saran .....</b>	<b>91</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>92</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>97</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3. 1 Instrumen Skala Likert .....	38
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	42
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal.....	51
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	51
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas .....	53
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas .....	55
Tabel 4. 7 Interpretasi Kelas Interval .....	56
Tabel 4. 8 Deskriptif Attraction (Daya Tarik).....	57
Tabel 4. 9 Deskriptif Accessibility (Akses).....	58
Tabel 4. 10 Deskriptif Amenity (Fasilitas) .....	59
Tabel 4. 11 Deskriptif Ancillary (Kualitas Pelayanan).....	60
Tabel 4. 12 Deskriptif Kepuasan Wisatawan .....	61
Tabel 4. 13 Deskriptif Minat Berkunjung Kembali.....	62
Tabel 4. 14 Uji Normalitas.....	66
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Outliers.....	69
Tabel 4. 16 Identifikasi Model Struktural .....	70
Tabel 4. 17 Menilai Goodness of Fit .....	71
Tabel 4. 18 Hasil Pengujian Hipotesis.....	74
Tabel 4. 19 Standardized Direct Effect .....	79
Tabel 4. 20 Standardized Indirect Effect .....	79

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 2. 1 Model Penelitian .....</b>	<b>35</b>
<b>Gambar 4. 1 Diagram Jalur .....</b>	<b>63</b>
<b>Gambar 4. 2 Persamaan Struktur .....</b>	<b>64</b>
<b>Gambar 4. 3 Nilai Batas Mahalonobis Distance.....</b>	<b>67</b>

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1 Kuesioner .....</b>	<b>98</b>
<b>Lampiran 2 Data Responden .....</b>	<b>101</b>
<b>Lampiran 3 Uji Validitas.....</b>	<b>107</b>
<b>Lampiran 4 Uji Reliabilitas.....</b>	<b>108</b>
<b>Lampiran 5 Persamaan Struktural .....</b>	<b>110</b>
<b>Lampiran 6 Uji Normalitas .....</b>	<b>111</b>
<b>Lampiran 7 Uji Outlier.....</b>	<b>113</b>
<b>Lampiran 8 Identifikasi Model Struktural.....</b>	<b>117</b>
<b>Lampiran 9 Uji Hasi Goodness of Fit.....</b>	<b>118</b>
<b>Lampiran 10 Hasil Pengujian Hipotesis antar variabel .....</b>	<b>121</b>
<b>Lampiran 11 Standardized Direct Effect.....</b>	<b>122</b>
<b>Lampiran 12 Standardized Indirect Effect.....</b>	<b>122</b>