

SKRIPSI

**HUBUNGAN DEMOGRAFI TENAGA KEFARMASIAN DENGAN
PELAKSANAAN *PATIENT SAFETY* BERDASARKAN SNARS EDISI 1.1
DI RS PKU MUHAMMADIYAH GAMPING**

**Disusun untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana
Farmasi Pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Disusun oleh:

HASNA RIFDHOTUL UMMA

20190350024

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hasna Rifdhotul Umma

NIM : 20190350024

Program Studi : Farmasi

Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil karya sendiri dan belum pernah diadakan oleh siapapun dalam bentuk apapun oleh perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang saya kutip, berasal dari hasil penelitian terdahulu dan karya yang diterbitkan dalam teks. Sumber yang saya kutip tercantum dalam daftar Pustaka pada bagian akhir isi Skripsi saya.

Apabila dikemudian hari terbukti Skripsi saya terdapat hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan perbuatan yang saya lakukan.

Yogyakarta, 26 Januari 2023



Hasna Rifdhotul Umma

NIM. 20190350024

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur senantiasa saya panjatkan kepada Allah SWT yang selalu memberikan rahmat dan hidayat-Nya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini saya persembahkan untuk bapak dan ibu saya tercinta

serta kakak dan adik saya Adam dan Gibran yang tanpa lelah sudah mendukung

semua keputusan dan pilihan dalam hidup saya serta tidak pernah putus mendoakan saya , sehingga skripsi ini selesai tepat pada waktunya.

Kepada diri sendiri yang sudah kuat, sabar, dan mau bertahan dalam proses penyelesaian penelitian ini.

Alhamdulillahirabbil 'alamin

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmat yang telah dikaruniakan-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan akhir penelitian ini. Penelitian yang berjudul “Hubungan Demografi Tenaga Kefarmasian Dengan Pelaksanaan *Patient Safety* Berdasarkan SNARS Edisi 1.1 di RS PKU Muhammadiyah Gamping”. Laporan akhir penelitian ini disusun sebagai salah satu persyaratan kelulusan Program Studi Farmasi, Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan akhir penelitian ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dukungan, motivasi, bimbingan, dan kerjasama dari berbagai pihak. Penulis mengakui banyak hambatan dan kekurangan dalam menyelesaikan laporan akhir penelitian ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Dr. apt. Hari Widada, M.Sc selaku kepala program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. apt. Mega Octavia, M.Sc selaku dosen pembimbing yang dengan tulus hati dan sabar telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, petunjuk, motivasi, dan masukan kepada penulis agar terselesaikannya skripsi ini.
3. Dr. apt. Bangunawati Rahajeng, M.Si dan Dr. apt. Ingenida Hadning, M.Sc selaku dosen penguji yang telah membantu dalam proses penyempurnaan skripsi ini.

4. Kedua orang tua tercinta Bapak Rohmat dan Ibu Euis Ratna yang sangat membantu, memberikan semangat dan memberikan bantuan serta doa dalam penyusunan skripsi ini.
5. Adam Bagus, Aesiya Meliana dan Hanif Aflah Gibran selaku saudara tercinta, yang selalu memberikan dukungan dan saran dari awal hingga selesainya penyusunan skripsi ini.
6. Sahabat Apoteker Cantik (Sukmawati Az Zahrah, Afri Elfida Hastanti, Dewi Mardika, Inka Aprissa, Fatimatuazzahra) yang telah setia menemani dalam menghadapi kesulitan penyusunan skripsi ini.

Mengingat skripsi ini adalah pengalaman belajar dalam merencanakan, mengerjakan serta melakukan penyusunan karya ilmiah, maka skripsi ini tentunya masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak sekali memerlukan saran dari pihak-pihak yang lebih berpengalaman di bidangnya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritikan yang membangun supaya penulis dapat memperbaiki skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan ilmu yang baru bagi klinisi maupun pembacanya.

Yogyakarta, 29 Maret 2023

Salam peneliti,



Hasna Rifdhotul Umma

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Keaslian Penelitian	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis.....	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
A. <i>Patient Safety</i>	9
B. Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan <i>Patient Safety</i>	9
C. Demografi.....	11
1. Usia.....	11
2. Jenis Kelamin	11
3. Masa Kerja	12
4. Status Pernikahan	12
5. Tingkat Pendidikan.....	12
6. Profesi.....	13
7. Tempat Kerja	13
D. Pelaksanaan <i>Patient Safety</i>	14
1. Sasaran Keselamatan Pasien.....	14
2. Tujuh Langkah Keselamatan Pasien Rumah Sakit.....	25
3. Standar Pelaksanaan <i>Patient Safety</i>	26

E. Hubungan Demografi Kefarmasian Dengan Pelaksanaan <i>Patient Safety</i>	31
F. Kerangka Konsep	32
G. Landasan Teori	33
H. Hipotesis	33
BAB III.....	34
METODE PENELITIAN	34
A. Desain Penelitian.....	34
B. Tempat dan Waktu Penelitian	34
1. Tempat Penelitian.....	34
2. Waktu Penelitian	34
C. Populasi dan sampel	35
1. Populasi	35
2. Sampel.....	35
D. Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	35
1. Kriteria Inklusi	35
2. Kriteria Eksklusi.....	35
E. Identifikasi Variabel Penelitian	35
1. Variabel Bebas	35
2. Variabel Terikat.....	36
F. Definisi Operasional.....	36
1. Demografi Tenaga Kefarmasian.....	36
2. Pelaksanaan <i>Patient Safety</i>	37
G. Instrumen Penelitian	38
1. Instrumen Penelitian.....	38
2. Bahan Penelitian.....	39
H. Cara Kerja.....	39
1. Tahap Orientasi	39
2. Tahap Pelaksanaan	39
3. Tahap Pengumpulan Data.....	40
I. Skema Langkah Kerja	40
J. Analisis Data	41
BAB IV	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42

1.	Karakteristik Responden	42
2.	Pelaksanaan Penerapan Sasaran Keselamatan Pasien	50
3.	Hubungan Karakteristik Farmasis dengan Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien	54
4.	Keterbatasan Penelitian	64
BAB V		65
PENUTUP		65
A.	KESIMPULAN	65
B.	SARAN	65
DAFTAR PUSTAKA		66
LAMPIRAN		71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep.....	32
Gambar 2. Skema Langkah Kerja.....	41

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian	7
Tabel 2. Interval Koefisien	41
Tabel 3. Karakteristik Responden	43
Tabel 4. Pelaksanaan Penerapan Sasaran Keselamatan Pasien	50
Tabel 5. Uji Normalitas	55
Tabel 6. Uji Korelasi <i>Spearman's rho</i>	55