

**PENGARUH *JOB STRESS* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DENGAN *JOB SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(STUDI PADA PT TEH KARTINI NASIONAL CABANG SURABAYA)**

***THE EFFECT OF JOB STRESS ON TURNOVER INTENTION WITH JOB
SATISFACTION AS A MEDIATION VARIABLE***

(Study In PT TEH KARTINI NASIONAL SURABAYA BRANCH)



Disusun oleh:

Mohammad Toyib Oktavian

20190410398

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

**PENGARUH *JOB STRESS* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DENGAN *JOB SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(STUDI PADA PT TEH KARTINI NASIONAL CABANG SURABAYA)**

***THE EFFECT OF JOB STRESS ON TURNOVER INTENTION WITH JOB
SATISFACTION AS A MEDIATION VARIABLE***

(Study In PT TEH KARTINI NASIONAL SURABAYA BRANCH)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta

HALAMAN JUDUL



Disusun oleh:

Mohammad Toyib Oktavian

20190410398

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Mohammad Toyib Oktavian

Nomor Induk Mahasiswa : 20190410398

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**PENGARUH *JOB STRESS* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *JOB SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI PT TEH KARTINI NASIONAL CABANG SURABAYA)**" tidak terdapat suatu karya yang pernah diajukan dalam memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi. Dalam sepengetahuan penulis, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang sudah pernah atau mungkin diterbitkan oleh penulis lain, kecuali secara penulisan menjadi acuan dalam naskah dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Yogyakarta, 31 Maret 2023



Mohammad Toyib Oktavian

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirahim, segala puja dan puji penulis panjatkan kepada Allah SWT yangtelah memberikan segala karunia-Nya, sehingga atas ridho-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Job Stress* terhadap *Turnover Intention* dengan *Job Satisfaction* sebagai Variabel Mediasi (Studi pada PT Teh Kartini Nasional cabang Surabaya)”. Tak lupa shalawat serta salam penulis kirimkan kepada Nabi Muhammad SAW telah membawa umatnya keluar dari masa kegelapan (jahiliyah) hingga terang benderang seperti saat ini. Syukur Alhamdulillah, penulis persembahkan karya tulis ini kepada :

1. Orang tua peneliti Bapak Sukijan dan Ibu Dariyati. Semua perjuangan saya sampai saat ini didedikasikan untuk dua orang paling berharga dalam hidup saya. Hidup menjadi begitu mudah dan lancar ketika kita memiliki orang tua yang memahami kita lebih dari diri mereka sendiri. Terima kasih telah menjadi orang tua yang sempurna yang telah memberikan doa dan dukungan secara maksimal. Serta kelima kakak peneliti Rully, Ratna, Rosat, Dian dan Ilil yang juga telah memberikan doa dan dukungannya sehingga menjadi penyemangat untuk peneliti.
2. Diri peneliti yang senantiasa berusaha tetap semangat, berdoa dan bekerja keras dalam penyelesaian skripsi sampai selesai.

3. Dosen pembimbing skripsi Ibu Tri Maryati, S.E., M.M. yang senantiasa dengan penuh kesabaran dalam memberikan masukan, bimbingan dan ilmu selama proses penyelesaian penelitian.
4. Saudara Adam, Dani, Ferdi, Tommy, Yoga, Saif, Rijal, Indra dan Kanjeng yang bersedia meluangkan waktu di tengah kesibukannya untuk turut menyukseskan kelancaran skripsi ini.
5. Teman-teman yang saya sayangi, yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan perhatian selama masa perkuliahan terutama untuk kelas J dan warga Ekost Kalimantan tempat saya tinggal.
6. Terimakasih kepada Sales PT Teh Kartini Nasional cabang Surabaya atas berbagai hal yang dapat saya pelajari yang telah bersedia menjadi objek dalam penelitian ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan naskah skripsi dengan baik. Shalawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umatnya keluar dari masa kegelapan hingga terang benderang seperti saat ini. Alhamdulillah Waa Syukurilah, dalam waktu yang cukup panjang penulis telah menyelesaikan naskah skripsi ini dengan penuh kesabaran dan ketelatenan. Tujuan dari penulisan skripsi ini ialah untuk menunjukkan hasil penelitian yang telah dilakukan. Selama penyusunan skripsi ini penulis telah dibimbing serta diarahkan oleh berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan rasa hormat dan berterimakasih kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP yang telah memberikan kemudahan terhadap penulis dalam menyelesaikan studi.
2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen FEB UMY.
3. Dosen Pembimbing skripsi Ibu Tri Maryati, SE., M.M. yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, masukan, dan ilmu selama proses penyelesaian skripsi.
4. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan berupa do'a dan mengajarkan kebaikan atas segala yang penulis lakukan.

5. Karyawan PT. Teh Kartini Nasional cabang Surabaya yang sudah berkenan menjadi objek penelitian dan mendukung kelancaran proses skripsi ini.
6. Semua pihak yang berjasa dalam proses kelancaran skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu.

Penulis telah melakukan yang terbaik dalam menyusun naskah skripsi ini. Namun, penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang dalam bentuk apapun untuk pembelajaran kedepannya. Dengan ini, penulis berharap semoga naskah skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan untuk semuanya.

Yogyakarta, 31 Maret 2023



Mohammad Toyib Oktavian

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	7
C. TUJUAN PENELITIAN.....	7
D. MANFAAT PENELITIAN.....	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Logika Berfikir dan Pengembangan Hipotesis	20
C. MODEL PENELITIAN	27
BAB III.....	28
METODE PENELITIAN	28
A. Jenis Penelitian.....	28
B. Objek dan Subjek Penelitian	28

C. Data dan Teknik Pengumpulan Data	29
D. Populasi dan Teknik Sampling	29
E. Variabel Penelitian dan Pengukuran	30
F. Definisi Variabel.....	31
G. Uji Kualitas Instrumen.....	33
H. Uji Hipotesis dan Analisis Data	34
BAB IV	40
HASIL DAN PEMBAHASAN	40
A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian	40
B. Uji Kualitas Instrumen.....	45
C. Uji Hipotesis dan Analisis Data	53
D. Pembahasan.....	64
BAB V.....	70
SIMPULAN,, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN	70
A. Simpulan	70
B. Keterbatasan Penelitian.....	70
C. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Penilaian Jawaban Kuesioner	31
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	31
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden berdasarakan Bagian Pekerjaan.....	44
Tabel 4. 3 Uji Validitas Job Stress.....	45
Tabel 4. 4 Uji Validitas Job Satisfaction	46
Tabel 4. 5 Uji Validitas Job Satidfaction	47
Tabel 4. 6 Uji Validitas Turnover Intention	48
Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas	49
Tabel 4. 8 Nilai Jarak.....	50
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Variabel Job Stress	50
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Variabel Job Satisfaction.....	51
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Variabel Turnover Intention.....	52
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	54
Tabel 4. 13 Koefisien Determinasi (Adjusted R ²).....	55
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas.....	56
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	59
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4. 17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	60
Tabel 4. 18 Koefisien Determinasi (Adjusted R ²).....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	27
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Sales PT Teh Kartini Nasional cabang Surabaya	43
Gambar 4. 2 Uji Normal P-P Plot.....	57
Gambar 4. 3 Kurva Uji Scatterplot	58
Gambar 4. 4 Hasil Sobel Test.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat ijin Riset	78
Lampiran 2 Kuesioner	79
Lampiran 3 Jawaban Responden	83
Lampiran 4 Uji Karakteristik Responden.....	94
Lampiran 5 Uji Kualitas Instrumen.....	95
Lampiran 6 Uji Stastitik Deskriptif	98
Lampiran 7 Uji Hipotesis	100
Lampiran 8 Surat Keterangan Turnitin.....	103