

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERAKTIF DAN  
PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS TERHADAP KINERJA**  
(Studi Empiris pada Organisasi Perangkat Daerah di Kabupaten Bantul)

***THE INFLUENCE OF INTERACTIVE CONTROL SYSTEM AND  
PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT ON PERFORMANCE***  
(*Empirical Study on Regional Apparatus Organizations in Bantul*)

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

**ADHISA ROSALIA ISTANTO**

**20190420286**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Adhisa Rosalia Istanto

NIM : 20190420286

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul: **“PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERAKTIF DAN PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS TERHADAP KINERJA (Studi Empiris pada Organisasi Perangkat Daerah di Kabupaten Bantul)”** merupakan benar-benar hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi. Sumber informasi yang berasal dari karya yang telah diterbitkan sebelumnya, telah disebutkan dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, apabila di kemudian hari diketahui skripsi ini adalah hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 11 Maret 2023



Adhisa Rosalia Istanto

NIM. 20190420286

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala karunia yang tak terhingga selama hidup saya sehingga saya dapat menjalani perkuliahan saya dengan lancar dan dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi tepat pada waktunya. Shalawat dan salam senantiasa kita curahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing umatnya menuju kebaikan. Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang yang telah hadir dan berarti di hidup saya.

1. Terima kasih kepada kedua orang tua saya Ibu Isni Marwati dan Bapak Sutanto Triatmojo atas kasih sayang dan doa yang tiada henti, segala pengorbanan untuk saya, serta dukungan baik secara moril dan materi. Ucapan terima kasih tak akan pernah cukup untuk membalas semua kebaikan Ibu dan Bapak untuk saya. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan dan perlindungan untuk Bapak dan Ibu.
2. Terima kasih kepada kakak saya Mas Rifki dan Mbak Okky atas segala semangat dan dukungannya dan untuk keponakan tersayang Arjuna dan Aruna yang menjadi penyemangat saya, serta untuk keluarga besar saya atas doa dan nasehatnya.
3. Terima kasih kepada dosen pembimbing saya Ibu Dr. Ietje Nazaruddin, S.E., M.Si., Ak., CA yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan saran selama proses penyusunan skripsi sehingga saya dapat menyelesaikannya.

4. Terima kasih kepada tim payung Risa, Ika, Desi, Afi, Anita, Syol, Gerry, Alya, Yuwinda, Daning, dan Ramadhan yang telah bersama-sama berusaha menyelesaikan skripsi masing-masing.
5. Terima kasih kepada teman-teman kelas J Akuntansi terutama Intan, Nadia, dan Fifi yang selalu bersama-sama dengan saya menjalani perkuliahan dari semester 1 hingga saat ini.
6. Terima kasih kepada para dosen Prodi Akuntansi UMY dan almamaterku UMY atas didikan dan ilmu yang diberikan kepada saya selama perkuliahan ini.
7. Dan terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri telah bekerja keras dan berusaha sejauh ini hingga akhirnya mampu menyelesaikan skripsi.

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh*

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT Tuhan semesta alam yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan kemudahan-Nya sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Sistem Pengendalian Interaktif dan Pemberdayaan Psikologis terhadap Kinerja (Studi Empiris pada Organisasi Perangkat Daerah di Kabupaten Bantul)” dapat selesai tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan informasi yang bermanfaat bagi Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Bantul berkaitan dengan kinerja pegawainya. Selain itu, penulis berharap skripsi ini dapat menjadi bahan referensi bagi penelitian-penelitian yang akan datang.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Prof. Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., CA., Akt. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA. selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Ibu Dr. Ietje Nazaruddin, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing Skripsi (DPS) yang telah sabar membimbing, mengarahkan, serta mengorbankan waktu dan tenaganya selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama di bangku perkuliahan.
5. Seluruh responden peneliti skripsi ini yaitu para pegawai di Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Bantul

Sebagai kalimat penutup, tiada gading yang tak retak. Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian sangat diperlukan demi kesempurnaan skripsi dengan topik ini.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh*

Yogyakarta, 11 Maret 2023



Adhisa Rosalia Istanto

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>MOTTO</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>INTISARI</b> .....	viii
<b>ABSTRACT</b> .....	ix
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang</b> .....	1
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	7
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	8
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	10
<b>A. Kerangka Teori</b> .....	10
1. Teori Penetapan Tujuan (Goal Setting Theory) .....	10
2. Sistem Pengendalian Interaktif .....	11
3. Pemberdayaan Psikologis .....	12
4. Sistem Pengukuran Kinerja .....	14
5. Kinerja .....	15
<b>B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis</b> .....	16
1. Pengaruh Sistem Pengendalian Interaktif terhadap Kinerja di OPD Pemerintah Kabupaten Bantul .....	17
2. Pengaruh Pemberdayaan Psikologis terhadap Kinerja Di OPD Pemerintah Kabupaten Bantul .....	18
<b>C. Model Penelitian</b> .....	19

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
<b>A. Objek dan Subjek Penelitian.....</b>	<b>21</b>
<b>B. Jenis Data .....</b>	<b>21</b>
<b>C. Teknik Pengambilan Sampel.....</b>	<b>22</b>
<b>D. Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>22</b>
<b>E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....</b>	<b>23</b>
1. Variabel Dependen .....	23
2. Variabel Independen.....	24
<b>F. Teknik Analisis Data.....</b>	<b>26</b>
1. Uji Statistik Deskriptif.....	26
2. Uji Common Method Variance (CMV) .....	26
3. Uji Outer Model .....	27
4. Uji Inner Model .....	28
<b>G. Pengujian Hipotesis.....</b>	<b>29</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>30</b>
<b>A. Gambaran Umum Penelitian .....</b>	<b>30</b>
1. Demografi Kuesioner .....	30
2. Demografi Responden.....	31
<b>B. Hasil Analisis Data .....</b>	<b>35</b>
1. Uji Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	35
2. Uji Common Method Variance (CMV) .....	37
<b>C. Evaluasi Model .....</b>	<b>38</b>
1. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	38
2. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	47
<b>D. Pembahasan .....</b>	<b>53</b>
1. Pengaruh sistem pengendalian interaktif terhadap kinerja.....	53
2. Pengaruh pemberdayaan psikologis terhadap kinerja .....	55
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>58</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>58</b>
<b>B. Implikasi.....</b>	<b>58</b>
<b>C. Keterbatasan Penelitian.....</b>	<b>59</b>
<b>D. Saran.....</b>	<b>59</b>



<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>66</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Penilaian Kuesioner .....	22
Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner .....	31
Tabel 4.2 Data Karakteristik Responden .....	32
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	36
Tabel 4.4 Uji Common Method Variance (CMV) .....	38
Tabel 4.5 Outer Loading .....	39
Tabel 4. 6 Outer Loading Model Modifikasi .....	41
Tabel 4.7 Fornell-Lacker.....	43
Tabel 4.8 Cross Loading .....	44
Tabel 4.9 HTMT .....	45
Tabel 4.10 Cronbach's Alpha dan Composite Reliability .....	46
Tabel 4.11 Nilai Adjusted R-Square .....	47
Tabel 4.12 F-Square .....	48
Tabel 4.13 Collinearity Statistics (VIF).....	48
Tabel 4.14 Path Coefficient.....	50
Tabel 4.15 Uji Linearitas.....	51
Tabel 4.16 Uji Prediksi .....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	20
Gambar 4.1 Tampilan Outer Loading .....	39
Gambar 4.2 Tampilan Outer Loading Model Modifikasi .....	43