

**PENGARUH *BRAND AMBASSADOR*, CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK, DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN *SMARTPHONE VIVO***

**(Studi Penggunaan Produk Vivo Pada Remaja di Daerah Istimewa Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF AMBASSADOR BRAND, BRAND IMAGE, PRODUCT QUALITY, AND PRICE ON PURCHASE DECISION SMARTPHONE VIVO***

***(Study of the Use of Vivo Product in Adolescents in the Special Region of Yogyakarta)***



**Oleh:**

**Hanan As'ad Bayuaji**

**20180410112**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA**

**2023**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Hanan As'ad Bayuaji

Nomor Mahasiswa : 20180410112

Menyatakan bahwa saya membuat skripsi ini yang berjudul “ **BRAND AMBASSADOR, CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK, DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (Studi Pengguna Produk Vivo di Daerah Istimewa Yogyakarta)**” belum ada yang pernah mengajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada Perguruan Tinggi, serta sepanjang saya membuat karya tulis ini tidak terdapat karya yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacuan serta didalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 24 Maret 2023



Hanan As'ad Bayuaji

## **PERSEMBAHAN**

Karya tulis skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Saya persembahkan orang tua saya Bapak Rahmad Pudjianto serta ibu saya Hera Yuli Setyawati, adik saya Latifa Athaya Rizki, adik saya Rakha Said Jati dan adik saya Hanin Adinda Muthia Azzahra. Saya ucapkan banyak terima kasih karena sudah memberikan semangat, doa dukungan secara materil maupun nonmateril.
2. Alm/ almh kakek nenek saya, om tante, adik sepupu saya, dan seluruh keluarga besar saya.
3. Dosen pembimbing skripsi Muhammad Miftahun Nadzir, BABA., MBA yang sudah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk membimbing saya.
4. Raras Tarasari yang sudah menemani saya untuk bersama-sama mengerjakan skripsi dan dukungan untuk segera menyelesaikan skripsi dengan segera.

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah kepada kita, alhamdulillah penulis bisa menyelesaikan skripsi yang telah disusun guna menyelesaikan studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen

Dikeempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih atas bimbingan, bantuan, dan doa dari banyak pihak karena :

1. Allah SWT sudah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam segala urusan guna menyelesaikan penelitian ini.
2. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Prof. Rizal Yaya, M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
5. Bapak Muhammad Miftahun Nadzir, BABA., MBA Dosen pembimbing sudah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Tenaga Pendidik dan Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Semua Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, sudah membantu melancarkan jalannya kegiatan.
8. Terakhir seluruh pihak yang sudah memberikan bantuan dan semangat.

Dalam menyelesaikan skripsi penulis menyadari jika dalam penelitian ini masih banyak kekurangan. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dan berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 11 April 2023

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'H' followed by a series of loops and a final vertical stroke ending in a dot.

Hanan As'ad Bayuaji

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah .....</b>	<b>5</b>
<b>C. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>5</b>
<b>D. Manfaat Penelitian .....</b>	<b>6</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>8</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
<b>A. Landasan Teori .....</b>	<b>8</b>
<b>B. Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>15</b>
<b>C Hubungan Antar Variabel .....</b>	<b>18</b>
<b>D. Model Penelitian.....</b>	<b>21</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>22</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>22</b>
<b>A. Subjek dan Objek Penelitian.....</b>	<b>22</b>
<b>B. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....</b>	<b>23</b>
<b>C. Jenis Data .....</b>	<b>25</b>
<b>D. Teknik Pengambilan Data .....</b>	<b>26</b>
<b>E. Definisi Operasional .....</b>	<b>27</b>
<b>F. Uji Kualitas Intrumen Data .....</b>	<b>28</b>
<b>G. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....</b>	<b>31</b>

<b>BAB IV .....</b>	<b>34</b>
<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>34</b>
<b>A. Hasil Penelitian dan Deskripsi Penelitian .....</b>	<b>34</b>
<b>B. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....</b>	<b>36</b>
<b>C. Analisis Deskriptif.....</b>	<b>38</b>
<b>D. Uji Asumsi Klasik.....</b>	<b>38</b>
<b>E. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis) .....</b>	<b>40</b>
<b>F. Pembahasan.....</b>	<b>43</b>
<b>BAB V .....</b>	<b>49</b>
<b>KESIMPULAN, KETERBATASAN, SARAN .....</b>	<b>49</b>
<b>A. Simpulan .....</b>	<b>49</b>
<b>B. Keterbatasan .....</b>	<b>50</b>
<b>C. Saran.....</b>	<b>51</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>52</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>55</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Menurut Counterpoint .....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3.1 Skala Likert .....	29
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	30
Tabel 4.1 Jenis Kelamin .....	38
Tabel 4.2 Usia .....	38
Tabel 4.3 Uji Validitas .....	39
Tabel 4.4 Reliabilitas .....	40
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif.....	41
Tabel 4.6 Uji Normalitas .....	41
Tabel 4.7 Uji Multikolinearitas.....	42
Tabel 4.8 Uji Heteroskedastisitas .....	42
Tabel 4.9 Uji Regresi Linier Berganda .....	43



**DAFTAR GAMBAR**

**Gambar 2.1 Model Penelitian ..... 36**