

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN,
PEMAHAMAN PERPAJAKAN, DAN PEMANFAATAN *E-SYSTEM*
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Empiris Pada Kantor Pajak Pratama Bantul)
*THE EFFECT OF MODERNIZATION OF THE TAX ADMINISTRATION
SYSTEM, UNDERSTANDING OF TAXATION, AND KNOWLEDGE OF
THE USE *E-SYSTEM* TO INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE
(Empirical Study on OPD of Tax Office Bantul)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

ANESTASYA YUANA FADILA

20190420235

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Anestasya Yuana Fadila

Nomor Mahasiswa : 20190420235

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, Dan Pemanfaatan Pengetahuan *E-System* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Kantor Pajak Pratama Bantul)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacukan dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 9 Februari 2023



Anestasya Yuana Fadila

MOTTO

“So remember me, I will remember you. And be grateful to Me and do not deny Me”

(QS. Al-Baqarah:152)

“A bend in the road is not the end of the road”

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang sangat mendalam kepada Allah SWT, karya sederhana ini saya persembahkan untuk seluruh keluarga dan kerabat yang selalu memotivasi. Atas karunia serta kemudahan yang engkau berikan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini sebagai bentuk rasa tanggung jawab kepada orang tua saya yang telah memberikan kesempatan kepada putrinya untuk menempuh Pendidikan hingga tingkat sarjana. Skripsi ini saya persembahkan sebagai bentuk rasa terimakasih kepada orang-orang yang paling istimewa:

1. Tak berhenti terima kasih ku ucapkan kepada ibuku, Anggi Pasca Arnu yang telah memberikan kesempatan kepada putrinya untuk mengemban Pendidikan hingga bergelar Sarjana. Terima kasih atas doa, perjuangan, dan kesabaranmu dalam mendukung putrimu hingga mampu bertahan dan meraih cita-citanya.
2. Kepada nenek dan kakekku, terimakasih telah merawat dengan penuh kasih sayang dan membesarkan cucu perempuannya hingga saat ini.
3. Kepada teman keluh kesahku, partner skripsiku, Evan Fitriana yang telah berkontribusi dalam memberikan banyak bantuan untuk menyelesaikan skripsi ini, terimakasih banyak.
4. Kepada Azzahra Humaira selaku pendengar setia cerita panjangku, pemberi solusi setiap masalahku, orang terpercayaku, teman *deep talk* ku, terimakasih selalu menyempatkan waktu ditengah sibukmu untuk terus menemaniku.
5. Kepada Esa Inzaghi selaku partner dari segala partner, yang tidak ada hentinya memberikan semangat serta kontribusi hingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada Affiana Aulia & Risza Fajrin, teman pertamaku di awal perkuliahan hingga saat ini, teman KKN 235, dan HIMA Akuntansi FEB, terimakasih sudah mau berdampingan hingga di akhir perkuliahan.
7. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing this hard work. I wanna thank me for having no days off.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO v	
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Batasan Masalah.....	13
C. Rumusan Masalah.....	13
D. Tujuan Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Kerangka Teori.....	16
1. Teori Technology Acceptance Model (TAM).....	16
2. Teori Atribusi.....	18
3. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	19
4. Pemahaman Perpajakan.....	22
5. Pengetahuan Pemanfaatan <i>e-System</i>	22
6. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	23
B. Penelitian Terdahulu.....	25
C. Penurunan Hipotesis.....	32
1. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	32
2. Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	34
3. Pengaruh Penerapan <i>Self Assessment System</i> Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	36
4. Pengaruh Penerapan System <i>E-Filling</i> Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	37
5. Pengaruh Penerapan System <i>E-Billing</i> Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	39
6. Pengaruh Penerapan System <i>E-SPT</i> Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	40
7. Pengaruh penerapan system <i>E-Form</i> terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak.....	41
D. MODEL PENELITIAN.....	43

BAB III METODE PENELITIAN.....	44
A. Obyek dan Subyek Penelitian	44
B. Jenis Data	44
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	44
D. Teknik Pengumpulan Data	45
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	46
1. Variable Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	46
2. Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	47
F. Teknik Analisis Data	54
1. Uji Statistik Deskriptif.....	54
2. Uji <i>Common Method Variance</i> (CMV)	55
3. Uji Kualitas Data.....	56
4. Pengujian Hipotesis.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
A. Gambaran Umum Penelitian	62
B. Gambaran Umum Responden	63
1. Data Demografi Responden.....	63
2. Uji Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	65
3. Uji <i>Common Method Variance</i> (CMV).....	69
4. Evaluasi Model	70
C. Pembahasan	81
1. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Ketaatan Wajib Pajak Orang Pribadi	81
2. Pemahaman Perpajakan dan Ketaatan Wajib Pajak Orang Pribadi	82
3. Pengetahuan <i>Self Assesment System</i> dan Ketaatan Wajib Pajak Orang Pribadi	84
4. Penerapan <i>e-Filling</i> dan Ketaatan Wajib Pajak Orang Pribadi	85
5. Penerapan <i>e-Billing</i> dan Ketaatan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	86
6. Penerapan <i>e-SPT</i> dan Ketaatan Wajib Pajak Orang Pribadi	88
7. Penerapan <i>e-Form</i> dan Ketaatan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	89
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN, DAN SARAN	91
A. Simpulan	91
B. Implikasi	92
1. Keterbatasan Penelitian.....	93
C. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	95
Lampiran.....	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penerimaan SPT Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bantul Tahun 2018-2021	8
Tabel 3.1 Metode Pengukuran Variabel	51
Tabel 3.2 Parameter Uji Validitas dan Reliabilitas	59
Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner	63
Tabel 4.2 Data Karakteristik Responden.....	64
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	65
Tabel 4.4 Uji <i>Common Method Variance</i> (CMV)	69
Tabel 4.5 Outer Loading.....	70
Tabel 4.6 Fornell-Lacker	72
Tabel 4.7 Cross Loading.....	73
Tabel 4.8 Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	75
Tabel 4.9 Nilai Adjusted R-Square.....	76
Tabel 4.10 Path Coefficient	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	43
Gambar 4.1 Tampilan <i>Output Outer Model</i>	70

