

SKRIPSI

**PENGARUH SUMBER DAYA MANUSIA, TEKNOLOGI INFORMASI DAN
KOMUNIKASI, SERTA BIROKRASI TERHADAP IMPLEMENTASI
COLLABORATIVE GOVERNANCE:
Kolaborasi Dinas Koperasi dan UKM DIY dengan *Stakeholders* Dalam Memajukan
UMKM Melalui Program SiBakul *Markethub* Gratis Ongkir Tahun 2022**



Disusun oleh:

**Rastika Adhistania Ristanti
(20190520229)**

Dosen Pembimbing :

Dr. Ulung Pribadi M.Si

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023
HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH SUMBER DAYA MANUSIA, TEKNOLOGI INFORMASI DAN
KOMUNIKASI, SERTA BIROKRASI TERHADAP IMPLEMENTASI
COLLABORATIVE GOVERNANCE:
Kolaborasi Dinas Koperasi dan UKM DIY dengan *Stakeholders* Dalam Memajukan
UMKM Melalui Program SiBakul *Markethub* Gratis Ongkir Tahun 2022**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 Pada
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

Rastika Adhistania Ristanti

20190520229

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rastika Adhistania Ristanti

NIM : 20190520229

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi saya yang saya susun dengan judul:

**“PENGARUH SUMBER DAYA MANUSIA, TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI, SERTA BIROKRASI TERHADAP IMPLEMENTASI
COLLABORATIVE GOVERNANCE:**

**Kolaborasi Dinas Koperasi dan UKM DIY dengan *Stakeholders* Dalam
Memajukan UMKM Melalui Program SiBakul *Markethub* Gratis Ongkir
Tahun 2022”**

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang telah saya susun merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sejauh pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang disebutkan dalam naskah ini dan dicantumkan di dalam Daftar Pustaka.

Yogyakarta, 10 April 2023



Rastika Adhistania Ristanti

20190520229

HALAMAN MOTTO

“Your life depends on yourself. What do you want to do, it's all up to you. But at least, be a noble and good person for yourself and others.”

(Writer)

“Menuntut ilmu adalah takwa. Menyampaikan ilmu adalah ibadah. Mengulang-ulang ilmu adalah zikir. Mencari ilmu adalah jihad.”

(Abu Hamid Al Ghazali)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillahirobbil'alamin. Segala puji bagi Allah SWT, dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang, dengan penuh syukur dan bahagia atas dukungan dari berbagai pihak dalam penyelesaian skripsi saya. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Diri saya sendiri, terima kasih sudah kuat dan terus berjuang hingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Menghadapi berbagai suasana hati yang terkadang menjadi penghalang untuk mengejar, tapi selalu punya semangat untuk terus menyelesaikan salah satu tanggung jawab sebagai mahasiswa hingga mendapatkan gelar S.IP dengan tepat waktu.
2. Kedua orang tua saya, Bapak Mesro, S.Pd dan Ibu Erni Susilowati, S.Pd yang selalu mendukung dalam berbagai bentuk, mendoakan saya agar dilancarkan selalu segala urusan, memberikan kasih sayang yang tidak pernah terganti. Terima kasih untuk semua kekuatan, kesabaran, serta ketulusan untuk saya hingga bisa mencapai pada tahap ini. Terimakasih juga saya ucapkan kepada adik saya Damara Oktavian Ramadhani yang telah memberikan saya semangat selama pengerjaan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Ulung Pribadi, M.Si selaku Dosen Pembimbing saya. Terima kasih untuk ilmu, bimbingan serta saran yang selalu diberikan, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
4. Terima kasih kepada penguji Bapak Awang Darumurti, S.IP., M.Si dan Ibu Dewi Sekar Kencono, S.IP., M.si. Karena telah bersedia menguji seminar proposal dan sidang skripsi saya, terimakasih atas kritik dan saran, serta banyak masukan yang telah membantu saya dalam menyempurnakan penelitian ini.
5. Untuk seluruh teman dan sahabat yang selalu ada disisi saya. Saya bahkan tidak bisa menjelaskan betapa bersyukurya saya memiliki kalian dalam hidup saya. Tanpa inspirasi, dorongan, dan dukungan yang telah kalian berikan kepada saya, saya mungkin bukan apa-apa saat ini.
6. Kepada partner yang saya tidak bisa sebutkan namanya disini. Terima kasih sudah memberikan banyak cerita, pengalaman, bahkan pelajaran dalam hidup saya. Menjadi salah satu orang yang bisa membuat saya semangat, tersenyum, hingga menangis. Orang yang selalu sabar dan selalu siap sedia ketika saya membutuhkan bantuan. Orang yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah dalam mengerjakan skripsi. Terima kasih

untuk kamu yang tidak pernah lelah memberikan motivasi saat saya *down*. Semoga kebahagiaan dan kesehatan selalu menyertaimu.

7. Almamater yang saya cintai dan saya banggakan Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang sudah menjadi tempat bersejarah untuk saya dalam proses belajar demi mencapai cita-cita yang saya impikan.
8. Teman-teman seperjuangan, Mahasiswa Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Angkatan 2019 yang telah mewarnai masa-masa kuliah dan menjadi bagian dari cerita panjang saya.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Alhamdulillah rabbil'allamin, puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH SUMBER DAYA MANUSIA, TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI, SERTA BIROKRASI TERHADAP IMPLEMENTASI *COLLABORATIVE GOVERNANCE*: Kolaborasi Dinas Koperasi dan UKM DIY dengan *Stakeholders* Dalam Memajukan UMKM Melalui Program SiBakul *Markethub* Gratis Ongkir Tahun 2022”. Shalawat serta salam penulis panjatkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kegelapan menuju ke zaman yang terang benderang seperti sekarang ini.

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada program studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kesalahan dan jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak untuk menjadi bahan masukan dalam menyempurnakan skripsi ini.

Dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan yang berupa bimbingan, arahan, nasehat, dukungan dan doa-doa dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang mendalam kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Bapak Dr. Ulung Pribadi, M.Si selaku Dosen Pembimbing, Terima kasih atas semua bimbingan serta saran yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu.
5. Bapak Awang Darumurti, S.IP., M.Si selaku Dosen Penguji I yang telah menguji karya ilmiah ini dan memberikan masukan-masukan bagi penulis

6. Ibu Dewi Sekar Kencono, S.IP., M. Si selaku Dosen Penguji II yang telah menguji karya ilmiah ini dan memberikan masukan-masukan bagi penulis
7. Seluruh dosen Prodi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta serta *Staff* Tata Usaha dan Laboratorium Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu proses administrasi dengan baik
8. Kedua orang tua, adik, keluarga, teman serta seluruh orang yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih atas doa dan dukungan yang telah diberikan selama ini.

Semoga amal kebaikan dan bantuan berbagai pihak mendapat balasan yang baik dari Allah. Penulis berharap, dengan adanya skripsi ini dapat memberikan kebermanfaatan bagi seluruh elemen dan dapat menjadi temuan baru dalam ruang lingkup ilmu pengetahuan terkhusus dalam Ilmu Pemerintahan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan masukan dari semua pihak. Akhir kata penulis menyampaikan permohonan maaf atas segala kekurangan dan kekhilafan apapun yang pernah terjadi.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 10 April 2023



Rastika Adhistania Ristanti

DAFTAR ISI

BAB I.....	14
1.1 Latar Belakang Masalah	16
1.2 Rumusan Masalah.....	24
1.3 Tujuan Penelitian	24
1.4 Manfaat Penelitian	25
1.5 Kajian Pustaka (<i>Literature Review</i>)	25
1.6 Kerangka Teoritik (<i>Theoretical Framework</i>).....	36
1.6.1 Implementasi <i>Collaborative Governance</i>	36
1.6.2 Sumber Daya Manusia	41
1.6.3 Teknologi Informasi dan Komunikasi	42
1.6.4 Birokrasi.....	43
1.7 Hipotesa.....	46
1.8 Definisi Konsep dan Operasional	47
1.8.1 Definisi Konsep	47
1.8.2 Definisi Operasional	49
1.9 Metode Penelitian.....	50
1.9.1 Tipe Penelitian	50
1.9.2 Populasi (N) dan Sample (n).....	51
1.9.3 Teknik Pengumpulan Data	53
1.9.4 Instrumen dan Pengukuran Data Penelitian	54
1.9.5 Teknik Analisis Data	55
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	57
2.1 Gambaran Umum Daerah Istimewa Yogyakarta.....	57
2.2 Profil Dinas Koperasi dan UKM DIY	60
2.3 Struktur Organisasi Dinas Koperasi dan UKM DIY	63
2.4 Peran Dinas Koperasi dan UKM DIY Dalam Pemberdayaan Pelaku.....	68
2.5 Mekanisme Program SiBakul pada Dinas Koperasi dan UKM DIY.....	69
BAB III HASIL PENELITIAN, PENGUJIAN HIPOTESA, DAN PEMBAHASAN	72
<u>3.1</u> Deskripsi Responden.....	72
<u>3.2</u> Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen.....	81
<u>3.3</u> Uji Validitas	82
<u>3.4</u> Hasil Uji Hipotesa	89
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	99
4.1 KESIMPULAN	99

4.2 SARAN	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	109
<u>A.</u> Kuisisioner Penelitian	109
<u>B.</u> Lampiran Wawancara	112
<u>C.</u> Dokumentasi.....	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Teoritik.....	46
Gambar 2.1 Peta Daerah Istimewa Yogyakarta	58
Gambar 2.2 Struktur Organisasi di Dinas Koperasi dan UKM DIY.....	63
Gambar 2.3 Beranda Situs Web SiBakul	69
Gambar 2.4 Form Pendaftaran SiBakul	70
Gambar 3.1 Deskripsi Responden Menurut Usia	72
Gambar 3.2 Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin	73
Gambar 3.3 Deskripsi Responden Menurut Lama Kerja.....	74
Gambar 3.4 Deskripsi Responden Menurut Tingkat Pendidikan	74
Gambar 3.5 Deskripsi Responden Menurut Lama Menggunakan Internet.....	75
Gambar 3.6 Perancangan Outer Model.....	81
Gambar 3.7 Loading Factor	82
Gambar 3.8 Average Variance Extracted (AVE)	84
Gambar 3.9 Diagram R-Square.....	88
Gambar 3.10 Output Resampling Bootstrapping.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Definisi Operasional	49
Tabel 2.1 Luas wilayah yang ada di Provinsi Yogyakarta.....	57
Tabel 2.2 Susunan Struktur Organisasi Dinkop dan UKM DIY.....	64
Tabel 3.1 Statistik Deskriptif Variabel Pengimplementasian <i>Collaborative Governance</i>	77
Tabel 3.2 Statistik Deskriptif Variabel Sumber Daya Manusia.....	78
Tabel 3.3 Statistik Deskriptif Variabel Teknologi Informasi dan Komunikasi	79
Tabel 3.4 Statistik Deskriptif Variabel Birokrasi	80
Tabel 3.5 <i>Convergent Validity dan Discriminant Validity</i>	85
Tabel 3.6 <i>Cronbach's Alpha Dan Composite Reliability</i>	86
Tabel 3.7 <i>Output Path Coefficients</i>	90
Tabel 3.8 Uji Hipotesa Dinas Koperasi dan UKM DIY beserta <i>Stakeholder</i>	91
Tabel 3.9 Hipotesa (1) Variabel SDM terhadap Implementasi <i>Collaborative Governance</i>	93
Tabel 3.10 Hipotesa (2) Variabel TIK terhadap Implementasi <i>Collaborative Governance</i>	95
Tabel 3.11 Hipotesa (3) Variabel Birokrasi terhadap Implementasi <i>Collaborative Governance</i>	97