

**PENGARUH KECERDASAN SPIRITUAL
TERHADAP *ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
PADA PENGURUS TAPAK SUCI UMY**

SKRIPSI



Oleh :

Anzela Uyun Fithriya

NIM : 20180710013

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

**PENGARUH KECERDASAN SPIRITUAL
TERHADAP *ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
PADA PENGURUS TAPAK SUCI UMY**

SKRIPSI



Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Sosial (S.Sos) Pada Program Pendidikan Strata Satu (S1)
Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

Anzela Uyun Fithriya

NIM : 20180710013

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anzela Uyun Fithriya

NIM : 20180710013

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Kecerdasan Spiritual Terhadap *Organization Citizenship Behaviour (OCB)* Pada Pengurus TAPAK SUCI UMY** benar-benar telah dilaksanakan dan merupakan karya sendiri. Adapun karya ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi lain dan dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Yogyakarta, 14 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,



Anzela Uyun Fithriya

NIM. 20180710013

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, dengan penuh rasa syukur dan dengan segala rendah hati, maka saya mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. Kepada kedua orang tua saya, Bapak Hendi Sapto Aji S.Ag dan Ibu Nu'ma S.Ag
2. Kepada keempat adik saya, Ammar Thufail Amrullah, Alia Karima, Abista Tsaqif dan Ammar Azriel Abdillah
3. Kepada sahabat-sahabat saya yang tidak bisa disebutkan namanya satu-persatu
4. Kepada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sebagai tempat penulis menimba ilmu dan berbagai pengalamannya

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbil'amin, segala puji syukur tercurahkan atas kehadiran Allah SWT, karena dengan banyak rahmat dan hidayah-Nya akhirnya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “**Pengaruh Kecerdasan Spiritual Terhadap *Organization Citizenship Behavior* (OCB) Pada Pengurus TAPAK SUCI UMY**”. Shalawat serta salam tidak lupa selalu selalu tersampaikan kepada panutan umat muslim Nabi Muhammad SAW, yang senantiasa dinantikan syafaatnya di *yaumul qiyamah* kelak.

Selesainya skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya selama masa perkuliahan dan pengerjaan laporan tugas akhir ini. Karunia berupa kemudahan dan kelancaran dalam pengerjaan seperti Kesehatan, keuangan, waktu, serta yang terpenting iman dan islam yang *Alhamdulillah* menjadi salah satu faktor penting dalam terselesaikannya laporan tugas akhir ini di waktu yang tepat.
2. Nabi Muhammad SAW, yang menjadi *role model*, idola dan kebanggaan bagi hidup penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dalam keadaan yang *Insyallah* lebih baik daripada ketika saya memulainya.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. IPM., ASEAN.Eng. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Bapak Dr. Syakir Jamaluddin, M.A. selaku Dekan Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
5. Bapak Dr. Ahmad Hermawan, Lc., M.A. selaku Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

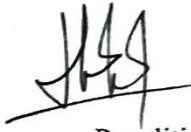
6. Bapak Cahyo Setiadi Ramadhan, S.Psi., M.Psi. selaku dosen pembimbing penulis Skripsi, yang selalu sabar serta ikhlas dalam membimbing dan mengarahkan penulis
7. Seluruh Dosen dan Karyawan di Fakultas Agama Islam
8. Kedua orang tua penulis, yang selalu membantu dalam jerih payahnya, keringatnya, doa dan harapannya, semangat yang selalu diberikan yang memotivasi saya untuk dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini sesegera mungkin. Teruntuk Ibunda tercinta, Nu'ma yang pernah lepas dari doa dalam sujudnya. Tak lupa juga kepada Ayahanda, Hendi Sapto Aji yang tak pernah mengeluh membiayai sekolah penulis, yang demikian membuat penulis semangat menyelesaikan Pendidikan.
9. Adik-adik penulis tercinta, Ammar Thufail Amrullah, Alia Karima, Abista Tsaqif, dan Ammar Azriel Abdillah yang telah menyemangati dan mendo'akan penulis serta menjadi salah satu alasan dalam menyelesaikan pendidikan
10. Adik-adik pengurus TAPAK SUCI UMY Periode 2022/2023 yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu serta tenaganya untuk rela menjadi subjek penelitian
11. Farikha Fatimah Tuzzahra, sahabat kecilku sejak umur lima tahun hingga kini, yang selalu menjadi telinga untuk mendengarkan keluh kesah dan selalu menjadi tempat untuk berteduh
12. Hani A Maria Fahma, yang telah menjadi bagian dari diri saya, saudari perempuan dari ibu yang berbeda lekat dalam ingat kuat dalam hikmat. Pemberi dukungan serta kebahagiaan dan keceriaan.
13. Salma Safira Salsabila, sosok enerjik yang menjadi pelecut semangat pada tiap-tiap sisi malas ku, penguat bila masa lemah itu datang.
14. Aulia Khoirotunnisa Sekarlangit, yang selalu membantu menguatkan hati saya agar tetap terus mengerjakan skripsi hingga tuntas pada akhirnya

15. Wisda Via NurFallah dan Anisa Afifa, yang menjadi mentor, tempat bertanya dan sistem pendukung saya dalam melaksanakan penulisan skripsi ini
16. Istiqomah, yang secara teliti dan cakap membantu saya dalam mengatasi setiap kekurangan didalam skripsi ini
17. Hasna Qonita dan Dhea Amanaty, yang menemani hingga larut malam dalam proses pengerjaan skripsi
18. Laila Maulidatunnisa (Almarhumah), yang telah menjadi sahabat saya, menemani di kondisi terpuruk dan terbahagia saya, senyumnya akan selalu menjadi warna dalam kehidupan saya dan abadi dalam ingatan. Sampai bertemu Kembali dalam haribaannya.
19. Adela Arum Kusuma Putri, Amri Zakian, Refokto Setiawan, Ardiansyah Wahyu Nugroho, Dewi Sabrina Amalia, Aqila Fadiya Hayati Rusydi, dan Nur Fadhilah Dwi Wulandari, yang telah menjadi warna tersendiri didalam hidup ini, tawa bahagiannya sampai luka dukanya telah menjadi cerita tersendiri bagi hidup saya.
20. Bima Pakusadewa, yang telah menjadi sosok rumah serta telah menemani dan menjadi support system saya pada hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan Skripsi. Terimakasih telah mendengarkan keluh kesah, berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya hingga sekarang ini dengan tanpa mengeluh.
21. Diri saya sendiri, terimakasih karena selalu berpikir positif ketika keadaan sempat tidak berpihak, dan selalu berusaha mempercayai diri sendiri, hingga akhirnya diri saya mampu membuktikan bahwa saya bisa mengandalkan diri sendiri. Saya Hebat.

Peneliti menyadari, Skripsi yang peneliti susun ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran dari berbagai pihak masih sangat diharapkan. Sebagai manusia biasa peneliti telah berusaha semaksimal mungkin. Dan sebagai manusia biasa, peneliti juga tak luput dari segala kesalahan dan kekhilafan dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yogyakarta, 14 Februari 2023



Peneliti

DAFTAR ISI

NOTA DINAS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II	5

TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	5
A. Tinjauan Pustaka	5
B. Kerangka Teori	11
1. Kecerdasan Spiritual	11
2. Organisasi	17
3. <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB)	21
BAB III	25
METODE PENELITIAN	25
A. Jenis Penelitian	25
B. Variabel Penelitian	26
C. Definisi Operasional Konsep	26
D. Lokasi Penelitian	27
E. Populasi dan Sampel	27
F. Teknik Pengumpulan Data	28
G. Uji Validitas dan Reabilitas	35
H. Analisis Data	37
BAB IV	39
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A. Deskripsi Objek Penelitian	39
1. TAPAK SUCI	39
2. TAPAK SUCI UMY	43
3. Struktur Organisasi Pengurus TAPAK SUCI UMY	45
B. Hasil penelitian	46

1. Uji Validitas Instrumen Penelitian	46
2. Uji Reliabilitas Instrument Penelitian	49
3. Uji Normalitas Penelitian	53
4. Uji Homogenitas Penelitian	54
5. Uji Linearitas	54
6. Uji Regresi Linear Sederhana	56
7. Kategorisasi Tingkat Kecerdasan Spiritual dan <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB)	60
C. Pembahasan	67
BAB V	71
PENUTUP	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	: Lambang TAPAK SUCI	41
Gambar 4.2	: Lambang TAPAK SUCI UMY	44
Gambar 4.3	: Struktur Pengurus TAPAK SUCI UMY	45
Gambar 4.4	: Hasil Reabilitas Variabel X	50
Gambar 4.5	: Hasil Reabilitas Variabel Y	51
Gambar 4.6	: Hasil Uji Normalitas	53
Gambar 4.7	: Hasil Uji Homogenitas	54
Gambar 4.8	: Hasil Uji Linearitas	55
Gambar 4.9	: Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	57
Gambar 4.10	: Hasil Uji ANOVA	58
Gambar 4.11	: Hasil Uji Determinasi (R Square)	59

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 : Pemberian Skor pada Skala Likert	29
Tabel 3.2 : Indikator-indikator Skala Kecerdasan Spiritual	30
Tabel 3.3 : Indikator-indikator Skala <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB)	32
Tabel 4.1 : Distribusi Nilai r tabel Signifikansi 5% dan 1%	46
Tabel 4.2 : Nilai r hitung Variabel X	47
Tabel 4.3 : Nilai r hitung Variabel Y	49
Tabel 4.4 : Interpretasi Nilai r	60
Tabel 4.5 : Rumus Jarak Interval	61
Tabel 4.6 : Kategorisasi Kecerdasan Spiritual	62
Tabel 4.7 : Data Kategorisasi Kecerdasan Spiritual Responden	62
Tabel 4.8 : Kategorisasi <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB)	64
Tabel 4.9 : Data Kategorisasi <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB)	65

DAFTAR SINGKATAN

OCB : *Organization Citizenship Behavior*

AD/ART : Anggaran Dasar dan Anggaran Rumah Tangga

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	72
Lampiran 2 : Hasil Uji Validitas Skala Kecerdasan Spiritual	79
Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas Skala <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB)	82
Lampiran 4 : Tabulasi Data Responden	83