

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *KNOWLEDGE SHARING*
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Studi pada Badan Kepegawaian, Pelatihan dan Pendidikan Kota Yogyakarta)

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE ON KNOWLEDGE
SHARING WITH JOB SATISFACTION AS A MEDIATION VARIABLES**

(Study at Badan Kepegawaian, Pelatihan dan Pendidikan Kota Yogyakarta)



Disusun oleh :

Intan Putri Pratama

20170410328

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2021

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *KNOWLEDGE SHARING*
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Studi pada Badan Kepegawaian, Pelatihan dan Pendidikan Kota Yogyakarta)

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE ON KNOWLEDGE
SHARING WITH JOB SATISFACTION AS A MEDIATION VARIABLES**

(Study at Badan Kepegawaian, Pelatihan dan Pendidikan Kota Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Disusun oleh :

Intan Putri Pratama

20170410328

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2021

SKRIPSI

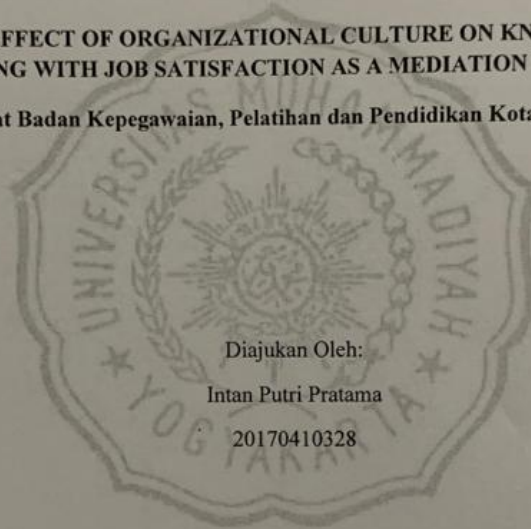
SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *KNOWLEDGE SHARING* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(Studi pada Badan Kepegawaian, Pelatihan dan Pendidikan Kota Yogyakarta)

THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE ON KNOWLEDGE SHARING WITH JOB SATISFACTION AS A MEDIATION VARIABLES

(Study at Badan Kepegawaian, Pelatihan dan Pendidikan Kota Yogyakarta)



Diajukan Oleh:

Intan Putri Pratama

20170410328

Telah Disetujui Dosen Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read '3/M', is written over a horizontal line.

Tri Marvati, SE., MM

NIK 19620922199303 143 028

Yogyakarta, 13 Januari 2021

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Intan Putri Pratama

Nomor Mahasiswa : 20170410328

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *KNOWLEDGE SHARING* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi pada Badan Kepegawaian, Pelatihan dan Pendidikan Kota Yogyakarta)** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka karya saya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 08 Februari 2021


Intan Putri Pratama

MOTTO

“Jangan kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus asa dari rahmat Allah, melainkan kaum kafir”

(Surat Yusuf : 87)

“Sesungguhnya bersama dengan kesulitan, ada kemudahan... bersama dengan kesulitan, ada kemudahan”.

(Surat Al Insyirah : 5-6)

“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya”.

(Surat Al-Baqarah : 286)

“Di hari-hari baik; bersyukur. Di hari-hari yang rasanya tidak baik; tetap bersyukur”.

(Penulis)

“Jangan bahagia dulu baru mau bersyukur, tapi bersyukurlah maka kamu akan bahagia”

(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu 'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Puji syukur atas Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya skripsi ini dengan baik. *Sholawat* serta salam semoga selalu terlimpah kepada Nabi agung Muhammad *Shalallahu 'alaihi wasalam* dan semoga para pengikutnya selalu diberkahi hingga akhir zaman. Dalam karya ini penulis bermaksud mengucapkan syukur dan terimakasih karena dapat menyelesaikan tugas akhir kelulusan dalam bentuk skripsi yang semoga mampu bermanfaat bagi banyak pihak.

Penulis persembahkan skripsi ini untuk:

Kedua orang tua saya

Yang selalu sabar membimbing dan mendukung saya dalam bentuk materil maupun moral, sehingga saya mampu menyelesaikan amanah ini dengan baik. semoga ilmu yang sudah saya dapatkan selama ini dapat bermanfaat dan menjadi barokah serta amal jariyah bagi mamah dan papah.

Ibu Tri Maryati, SE., MM

Yang insya Allah selalu dimuliakan oleh Allah subhanahuwata'ala. Terimakasih saya ucapkan atas bimbingan selama ini yang dengan sabar dan memberikan banyak ilmu pengetahuan kepada saya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi dengan maksimal.

Bapak dan Ibu Dosen Manajemen FEB UMY

Penulis mengucapkan banyak terimakasih atas ilmu dan dedikasi yang telah bapak dan ibu berikan, semoga dapat bermanfaat untuk banyak pihak serta dapat menjadi amal untuk bapak dan ibu dosen.

Mahira Nahda Syafiqa

Terimakasih telah menemani saya sejak awal SMA hingga pembuatan skripsi ini dapat terselesaikan. Syukur serta bahagia rasanya dipertemukan orang sepertimu. Semoga Allah Subhanahuwata'ala membalas kebaikanmu serta semoga kamu dapat segera menyelesaikan perkuliahanmu.

Teman-teman seperjuangan saya

Kiki, Fida, Rachma, Rofi, Sekar, Silvie, Rita, serta anak-anak kelas G manajemen yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih telah memberikan banyak cerita selama ini, menjadi salah satu hal yang saya syukuri dapat berkenalan dan menjalin hubungan pertemanan dengan kalian.

Farhan Rosyad Febriyano

Terimakasih saya ucapkan sudah menjadi teman yang selalu ada dan untuk doa serta dukungan yang selalu diberikan kepada saya. Menjadi hal yang saya syukuri dapat dipertemukan dengan orang yang baik seperti anda. Semoga Allah subhanahuwata'ala selalu melindungi kita. Semoga kita senantiasa berada dalam LindunganNya dan harapan kita bersama dapat terwujud kelak.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRAK.....	xv
KATA PENGANTAR	xvi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. RUMUSAN MASALAH	6
C. TUJUAN.....	7
D. MANFAAT	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	9
A. LANDASAN TEORI	9
1. Budaya organisasi.....	9
2. <i>Knowledge sharing</i>	13
3. Kepuasan Kerja	16
B. PENELITIAN TERDAHULU	23
1. Budaya organisasi terhadap <i>Knowledge sharing</i>	23
2. Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	24
3. Kepuasan Kerja terhadap <i>Knowledge sharing</i>	26
C. PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	28
1. Hubungan Antar Variabel	28
D. MODEL PENELITIAN.....	33
BAB III. METODE PENELITIAN	34

A. OBYEK DAN SUBYEK PENELITIAN	34
B. JENIS DATA.....	34
C. TEKNIK PENGAMBILAN SAMPEL	35
D. TEKNIK PENGUMPULAN DATA	35
E. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL.....	37
1. Budaya Organisasi.....	37
2. Knowledge Sharing	37
3. Kepuasan Kerja	38
F. UJI INSTRUMEN DATA	39
1. Uji Validitas	39
2. Uji Reliabilitas.....	39
G. UJI ASUMSI KLASIK.....	40
1. Uji Normalitas	40
2. Uji Multikolinieraritas	40
3. Uji Heteroskedastisitas	40
H. UJI HIPOTESIS DAN ANALISIS DATA	41
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	45
1. Gambaran Umum	45
2. Visi Dan Misi	45
3. Hasil Penyebaran Kuisisioner	46
4. Karakteristik Responden	46
B. HASIL UJI KUALITAS INSTRUMEN DAN DATA.....	47
1. Uji Validitas	47
2. Uji Reliabilitas.....	49
C. HASIL ANALISIS STATISTIK DESKRIPTIF	50
D. HASIL UJI ASUMSI KLASIK	53
1. Uji Normalitas	53
2. Uji Multikolinieritas	54
3. Uji Heteroskedastisitas	55

E. HASIL UJI HIPOTESIS DAN ANALISIS DATA.....	57
F. PEMBAHASAN.....	69
1. Pengaruh budaya organisasi terhadap <i>knowledge sharing</i>	69
2. Pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja.....	70
3. Pengaruh kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap <i>knowledge sharing</i>	71
4. Pengaruh budaya organisasi terhadap <i>knowledge sharing</i> melalui kepuasan kerja 72	
BAB V. SIMPULAN SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	74
A. SIMPULAN.....	74
B. SARAN	74
C. KETERBATASAN	75
DAFTAR PUSTAKA	77
Lampiran 1	79
Lampiran 2 UJI DEKRIPTIF KARAKTERISTIK RESPONDEN	86
Lampiran 3 UJI VALIDITAS VARIABEL.....	89
Lampiran 4 UJI RELIABILITAS VARIBEL.....	95
Lampiran 5 DESKRIPTIF VARIABEL	96
Lampiran 6 UJI ASUMSI KLASIK.....	98
Lampiran 7 UJI REGRESI.....	102
Lampiran 8 TABEL UJI T	104
Lampiran 9 HASIL TES TURNITIN	105

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Research Gap Budaya Organisasi dan <i>Knowledge sharing</i>	6
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	36
Tabel 3.2 Definisi Operasional Budaya Organisasi	37
Tabel 3.3 Definisi Operasional Knowledge Sharing.....	38
Tabel 3.4 Definisi Operasional Kepuasan Kerja.....	38
Tabel 4.1 Data Statistik Karakteristik Responden	46
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	47
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas <i>Knowledge Sharing</i>	48
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Item-Item Variabel Penelitian	49
Tabel 4.6 Kategori Interpretasi Variabel Indikator	50
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	51
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel <i>Knowledge Sharing</i>	52
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Persamaan 1	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Persamaan 2	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan 1	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan 2.....	55
Tabel 4.14 Uji Heterokedastisitas Persamaan 1	56
Tabel 4.15 Uji Heterokedastisitas Persamaan 2.....	56
Tabel 4.16 Hasil Uji t Persamaan 1.....	60
Tabel 4.17 Hasil Uji t Persamaan 2.....	61
Tabel 4.18 Hasil Uji F Persamaan 2.....	62
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi Persamaan 1.....	63
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi Persamaan 2.....	63
Tabel 4.21 Hasil Analisis Jalur	64
Tabel 4.22 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Dampak Budaya Organisasi pada Kinerja dan Kepuasan (Robbins, 2015)	30
Gambar 2.2 Model Penelitian	33
Gambar 3.1 Diagram Jalur	42
Gambar 4.1 Hasil Analisis Jalur.....	64
Gambar 4.2 Hasil Analisis Jalur.....	67

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta karunia-Nya sehinggalah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang mengambil judul **“Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap *Knowledge Sharing* dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi”**. Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi syarat memperoleh gelar S1 di program studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala rasa hormat penulis menghaturkan terimakasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan, terutama kepada:

1. Allah Subhanahuwata'ala yang telah memberikan perlindungan, kemudahan dan kelancaran kepada penulis dalam menjalankan Pendidikan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sehingga mampu menyelesaikan skripsi dengan baik
2. Kedua orang tua penulis yang senantiasa memberikan do'a serta dukungan moral maupun materil sehingga mampu menyelesaikan skripsi dengan baik
3. Bapak Rizal Yaya, M.Sc., Ph.D., Ak. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

4. Dr. Ibu Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Ibu Tri Maryati, SE., MM selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
6. Bapak dan Ibu Dosen Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
7. Semua sahabat dan teman-teman penulis yang selalu memberi dukungan

Penulis tidak bisa membalas semua kebaikan, Bapak, Ibu, Saudara dan teman teman. Semoga Allah Subhanahuwata'ala memberikan balasan yang berlipat ganda kepada kita semua atas semua proses pembuatan skripsi ini. Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan karna keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Sehingga kritik, saran dan masukan sangat diharapkan untuk penyempurnaan skripsi ini hingga dapat memberikan manfaat untuk banyak pihak.

Yogyakarta, 13 Januari 2021

Penulis



Intan Putri Pratama