

**STRATEGI KOMUNIKASI KOMISI INFORMASI DAERAH DIY DALAM  
PENYELESAIAN KASUS SENGKETA INFORMASI PUBLIK**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**Ainna Ashifatun Fitri**

**20190710074**

**PRODI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

**STRATEGI KOMUNIKASI KOMISI INFORMASI DAERAH DIY DALAM  
PENYELESAIAN KASUS SENGKETA INFORMASI PUBLIK**

**SKRIPSI**



Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos)  
Strata Satu syarat pada Program Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Disusun Oleh :**

**Ainna Ashifatun Fitri**

**20190710074**

**PRODI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ainna Ashifatun Fitri

NIM : 20190710074

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Dengan ini menyatakan dengan bersungguh – sungguh bahwa penelitian ini dengan judul **Strategi Komunikasi Komisi Informasi Daerah DIY dalam Penyelesaian Kasus Sengketa Informasi Publik**, benar – benar telah dilakukan dan merupakan karya tulis sendiri. Adapun karya ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi lain dan dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Yogyakarta, 10 Februari 2023

Yang membuat pernyataan



Ainna Ashifatun Fitri

NIM 20190710074

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur dan segala kerendahan hati kepada Allah SWT, maka skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua saya tercinta, Bapak H. Kusmaryadi dan Ibu Hj. Suprapti. Dengan do'a dan support yang terus diberikan untuk saya yang sangat luar biasa sehingga penelitian saya dapat diselesaikan dengan semestinya.
2. Kepada Adik - adik saya tercinta, Ashalina Maherunissa dan Muhammad Najib Azhari yang terus memberikan bentuk support kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sebagai tempat saya menimba ilmu dengan berbagai pengalaman akademik dan Non akademik yang sangat berharga dan bisa saya dapatkan.
4. Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam, yang sudah memberi banyak pengalaman serta pelajaran yang sangat berharga.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

*Bismillahirrahmanirrahim*

Alhamdulillahirabbil'alamin segala puji bagi Allah SWT Tuhan semesta alam, yang telah melimpahkan rahmat serta nikmat iman yang sangat luar biasa kepada kami semua. Sehingga penulis dapat menyusun karya ilmiah yang berjudul **Strategi Komunikasi Komisi Informasi Daerah DIY dalam Penyelesaian Kasus Sengketa Informasi Publik**. Tak lupa pula haturkan shalawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW yang telah membimbing umatnya sampai pada zaman yang terlepas dari kejahilahan.

Selanjutnya, penellitian ini disusun untuk memenuhi persyaratan guna mendapatkan gelar Sarja Sosial (S. Sos) di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Pada kesempatan kali ini, peneliti mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak – pihak yang telah membantu, mendukung dan membimbing dalam proses penyelesaian karya ilmiah ini. Sehingga ucapan terimakasih dikhususkan kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Syakir Jamaluddin, M.A., selaku Dekan Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Ahmad Hermawan, Lc., M.A, selaku Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Kepada Drs. M. Nurul Yamin., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan memberikan saran serta masukan dengan begitu sabar dalam proses penyusunan karya ilmiah ini.
5. Kepada Dosen dan Staf Fakultas Agama Islam yang telah memberikan pelayanan terbaik dan selalu memberikan support selama menempuh studi.
6. Kepada Ketua Komisi Informasi Daerah DIY, H.Moh.Hasyim, S.H., M.Hum, Wakil Ketua Komisi Informasi Daerah DIY Agus Purwant., S.K.M, Bidang Penyelesaian Sengketa Informasi Daerah DIY Erniati, S.I.P., M.H, Panitera Komisi Informasi Daerah DIY Dimas Prakos, S.H, Hakim Pengadilan Negeri Yogyakarta Abdul Kadir Rumodar, S.H., M.H yang telah memberikan kesempatan dan membantu peneliti dalam mensukseskan karya tulis ilmiah ini.

7. Kepada sahabat dan rekan rekan yang telah memberikan dukungan teruntuk, Wike Nanik Oktavia, Fella Azhara dan teman – teman yang tidak bisa saya sebutkan satu – persatu disini.
8. Ucapan terakhir penulis sampaikan kepada diri sendiri atas segala perjuangan dan pencapaian sehingga berada di tahap ini.

Peneliti memohon maaf sebesar – besarnya apabila penelitian ini masih jauh dari sempurna dan banyak kesalahan. Oleh karena itu, dimohon kritik dan saran yang membangun bagi penelitian selanjutnya untuk kedalaman karya tulis dengan topik yang serupa.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 10 Februari 2023



Ainna Ashifatun Fitri

NIM 20190710074

## DAFTAR ISI

NOTA DINAS .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
MOTTO .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	3
DAFTAR DIAGRAM & TABEL .....	5
DAFTAR LAMPIRAN.....	6
ABSTRAK.....	7
ABSTRACT.....	8
BAB I.....	9
PENDAHULUAN .....	9
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	9
1.2 Batasan Ruang Lingkup Penelitian .....	12
1.3 Rumusan Masalah .....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA & KERANGKA TEORI.....	14
2.1 Tinjauan Pustaka .....	14
2.2 Kerangka Teori.....	20
2.2.1 Pengertian Strategi.....	20
2.2.2 Pengertian Komunikasi.....	21
2.2.3 Strategi Komunikasi .....	24
2.2.4 Komisi Informasi .....	26
2.2.5 Sengketa Informasi Publik.....	27
2.2.5.1 Kategori Informasi Publik .....	29
BAB III .....	31
METODOLOGI PENELITIAN.....	31
3.1 Pendekatan Penelitian .....	31
3.2 Operasional Konsep .....	31
3.3 Lokasi Penelitian & Kriteria Subyek Penelitian .....	32

3.3.1 Lokasi Penelitian .....	32
3.3.2 Informan Penelitian .....	32
3.4 Data dan Jenis Data .....	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.6 Analisis Data.....	34
3.7 Validitas Data .....	35
BAB IV .....	36
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Gambaran Umum Komisi Informasi Daerah DIY .....	36
4.1.1 Sejarah Komisi Informasi Daerah DIY .....	36
4.1.2 Letak Geografis Komisi Informasi Daerah DIY .....	37
4.1.3 Struktur Organisasi.....	37
4.1.4 Visi dan Misi Komisi Informasi Daerah DIY .....	39
4.1.5 Tujuan dan Wewenang Komisi Informasi Daerah DIY .....	39
4.2 Profil Pengadilan Negeri Yogyakarta .....	40
4.3 Visi dan Misi Pengadilan Negeri Yogyakarta.....	40
4.4 Bentuk - Bentuk Komunikasi Komisi Informasi Daerah DIY .....	41
4.5 Sengketa Informasi Publik .....	42
4.5.1 Prosedur Penyelesaian Sengketa Informasi Publik .....	42
4.5.2 Gambaran Umum Kasus Sengketa Informasi di KID DIY .....	44
4.6 Sengketa Informasi Kasus No. Putusan 006/V/KIDDIY-PS-M/2022 .....	49
4.7 Komunikasi KID DIY dalam Penyelesaian Kasus Sengketa No. Putusan 006/V/KID DIY-PS-M/2022 .....	50
4.8 Strategi Setelah Melakukan Analisis Antara Data .....	51
1. Strategi Komunikasi yang di terapkan oleh Komisi Informasi Daerah DIY kepada pihak yang Melakukan Penyelesaian Sengketa Informasi Publik dengan No Putusan 006/V/KID DIY-PS-M/2022 .....	52
2. Faktor Penghambat dan Faktor Pendukung KID DIY dalam Penyelesaian Kasus Sengketa Informasi dengan No putusan 006/V/KID DIY-PS-M/2022 .....	58
BAB V .....	61
PENUTUP.....	61
3.6 Kesimpulan.....	61
3.7 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA .....	63
L A M P I R A N .....	67

## **DAFTAR DIAGRAM & TABEL**

Tabel 1. Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 2. Operasional Konsep .....	33
Tabel 3. Daftar Kasus Sengketa Informasi Publik Th 2020 – 2022 .....	47
Diagram 1. Prosentase kasus sengketa informasi publik Tahun 2020 – 2022 .....	51
Tabel 4. Bukti KID menggunakan teknik <i>Repetition</i> .....	57

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Transkip Wawancara Informan I.....	68
Lampiran 2. Transkip Wawancara Informan II .....	70
Lampiran 3. Transkip Wawancara Informan III .....	73
Lampiran 4. Transkip Wawancara Informan IV .....	74
Lampiran 5. Transkip Wawancara Informan V .....	75
Lampiran 6. Surat izin penelitian I .....	76
Lampiran 7. Surat izin penelitian II .....	77
Lampiran 8. Surat izin penelitian III.....	78
Lampiran 9. Surat izin penelitian IV.....	79
Lampiran 10. Surat Izin Penelitian V .....	80
Lampiran 11. Surat keterangan telah melakukan penelitian.....	81
Lampiran 12. Dokumentasi.....	82