

**VPENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN IKLIM KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Studi pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Kudus)

***THE INFLUENCE OF EMPLOYEE ENGAGEMENT AND WORK CLIMATE
ON EMPLOYEE PERFORMANCE TROUGH JOB SATISFACTION AS A
MEDIATION VARIABLE***

(*Study on* Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Kudus)



Disusun oleh:

Putri Nabila Fitriani

20190410022

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN IKLIM KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**

(Studi pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Kudus)

***THE INFLUENCE OF EMPLOYEE ENGAGEMENT AND WORK CLIMATE
ON EMPLOYEE PERFORMANCE TROUGH JOB SATISFACTION AS A
MEDIATION VARIABLE***

(*Study on* Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Kudus)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh:

Putri Nabila Fitriani

20190410022

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Putri Nabila Fitriani

Nomor Mahasiswa : 20190410022

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Employee Engagement* dan Iklim Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi” (Studi pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Kudus) tidak pernah ada karya yang diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis ataupun diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis telah diacu dalam naskah ini disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tulis ini dibatalkan.

Yogyakarta, 27 Maret 2023

Materai, 10.000,-



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dengan penuh rasa perhatian rasa cinta dan kasih sayang, serta motivasi yang selalu mengiringi setiap langkah saya, saya persembahkan Skripsi ini kepada:

1. Kedua Orang Tua saya Ibu Agus Inayati dan Bapak Sukamto, terimakasih yang selalu membimbing dan memberikan do'a serta semangat buat saya dengan tak pernah lelah mendidik saya untuk selalu mencari ilmu, ibadah, dan berdo'a.
2. Dosen pembimbing Bapak Drs. Gita Danupranata, MM yang selalu bersedia meluangkan waktunya, yang selalu mengajarkan bagaimana cara menyusun skripsi dengan baik dan benar, serta yang selalu sabar dalam menghadapi mahasiswanya, terima kasih atas waktu yang diberikan, dan terima kasih atas jasa-jasa bapak selama ini sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Sahabat seperjuangan, yang sudah memberikan semangat dan masukan dalam mengerjakan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam Penyusunan skripsi ini, penulis menyadari mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Dr. Rr. Sri Handari W., SE., M. Si selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Drs. Gita Danupranata, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak membantu, memberikan masukan serta membimbing selama proses menyelesaikan karya tulis ini.
4. Bapak dan ibu saya, yang selalu mendoakan dan mendukung agar selalu semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Rekan-rekan dari Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Kudus yang telah memberi izin penelitian dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Sahabatku dan teman-teman mahasiswa khususnya Manajemen UMY Angkatan 2019.
7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, kemudahan, dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Yogyakarta, 20 Maret 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nabila' with a horizontal line underneath the name.

Putri Nabila Fitriani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	11
PENGEMBANGAN TEORI DAN HIPOTESIS.....	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Kinerja Karyawan.....	11
2. Kepuasan Kerja.....	13
3. <i>Employee Engagement</i>	16
4. Iklim Kerja.....	19
B. Riset Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis.....	20
1. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	20
2. Pengaruh Iklim Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	23

3.	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	25
4.	Pengaruh Iklim Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	28
5.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	31
6.	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	33
7.	Pengaruh Iklim Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	36
C.	Model Penelitian.....	38
BAB III.....		38
METODE PENELITIAN.....		38
A.	Pendekatan Penelitian.....	38
B.	Objek dan Subjek Penelitian.....	39
1.	Objek.....	39
2.	Subjek.....	39
C.	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	39
D.	Populasi dan Teknik Sampling.....	40
1.	Populasi.....	40
2.	Teknik Sampling.....	40
E.	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran.....	40
1.	Employee Engagement.....	40
2.	Iklim Kerja.....	42
3.	Kepuasan Kerja.....	43
4.	Kinerja Karyawan.....	44
F.	Pengujian Kualitas Instrumen Penelitian.....	45
1.	Uji Validitas.....	45
2.	Uji Reliabilitas.....	45
G.	Teknik Analisis Data.....	46
1.	Path Analysis.....	46
2.	Uji Sobel.....	49
BAB IV.....		50

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian.....	50
1. Gambaran Objek Penelitian.....	50
2. Deskripsi Responden Penelitian dan Hasil Pengumpulan Data.....	53
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	56
1. Uji Validitas.....	56
2. Uji Reliabilitas.....	59
C. Uji Statistik Deskriptif.....	60
D. Uji Hipotesis.....	66
1. Persamaan Regresi Linear Berganda.....	71
2. Uji Sobel.....	75
E. Pembahasan.....	76
BAB V.....	82
KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN.....	82
A. Kesimpulan.....	82
B. Keterbatasan Penelitian.....	83
C. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	91
LAMPIRAN 1. KUESIONER.....	91
1. Employee Engagement.....	92
2. Iklim Kerja.....	93
4. Kinerja Karyawan.....	95
LAMPIRAN 2. UJI KUALITAS INSTRUMEN.....	96
LAMPIRAN 3. UJI STATISTIK DESKRIPTIF.....	100
LAMPIRAN 4. UJI REGRESI LINIER BERGANDA.....	101
LAMPIRAN 5. UJI ASUMSI KLASIK.....	102

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Gap research Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	4
Tabel 1.2 <i>Gap research</i> Iklim Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	5
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel <i>Employee Engagement</i>	41
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Iklim Kerja.....	42
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	43
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan.....	44
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas <i>Employee Engagement</i>	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Iklim Kerja.....	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas.....	60
Tabel 4.10 Variabel <i>Employee Engagement</i>	61
Tabel 4.11 Variabel Iklim Kerja.....	62
Tabel 4.12 Variabel Kepuasan Kerja.....	64
Tabel 4.13 Variabel Kinerja Karyawan.....	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas I.....	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas II.....	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas I.....	68
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas II.....	68
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Linear Berganda Tahap I.....	71
Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Linear Berganda Tahap II.....	73

Tabel 4.20 Hasil Uji Sobel I..... 75

Tabel 4.21 Hasil Uji Sobel II..... 75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Riset.....	38
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas I.....	69
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas II.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. KUESIONER.....	91
LAMPIRAN 2. UJI KUALITAS INSTRUMEN.....	96
LAMPIRAN 3. UJI STATISTIK DESKRIPTIF.....	100
LAMPIRAN 4. UJI REGRESI LINIER BERGANDA.....	101
LAMPIRAN 5. UJI ASUMSI KLASIK.....	102