

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM TRANSAKSI
JUAL BELI SNACK REPACK TANPA EXPIRED-DATE DI
E-COMMERCE**

Skripsi



**Disusun Oleh :
Dwi Sekar Ayu
NIM. 20190610151**

**Fakultas Hukum
Program Studi Hukum
Rumpun Hukum Dagang
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

2023

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM TRANSAKSI
JUAL BELI SNACK REPACK TANPA EXPIRED DATE DI
E-COMMERCE**

Skripsi



**Disusun Oleh:
Dwi Sekar Ayu
NIM. 20190610151**

**Fakultas Hukum
Program Studi Hukum
Rumpun Hukum Dagang
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2023**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Dwi Sekar Ayu

NIM : 20190610151

Judul Skripsi : **PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM
TRANSAKSI JUAL BELI SNACK REPACK TANPA
EXPIRED DATE DI E-COMMERCE**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 13 Maret 2021



Dwi Sekar Ayu
NIM. 20190610151

HALAMAN MOTTO

“Ya Allah, tidak ada sesuatu yang mudah kecuali memang engkau yang memudahkannya dan engkau lah yang menjadikan segala sesuatu yang sulit itu menjadi mudah jika memang engkau kehendaki”

(HR. Ibnu Hibban dan Ibnu Sunni)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbal'alamin

Dengan mengucap rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, ku persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Alhamdulillah, Terimakasih Ya Allah atas segala nikmat-Mu yang tidak pernah putus, atas semua pertolongan-Mu yang tak terduga, atas segala Rezeki-Mu yang tak pernah kusangka, serta Shalawat dan Salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah Muhammad S A W.
2. Untuk Fatimah (Ibu) yang telah melahirkan dan merawat saya dengan sepenuh cinta dan kasih sayangnya sampai saat ini. Semangat yang selalu ibu berikan menyakinkan saya untuk bisa menyelesaikan tugas akhir (skripsi) dengan tepat waktu. Terimakasih atas doa yang senantiasa ibu panjatkan dan tidak pernah putus di setiap waktu hingga segala urusan berjalan dengan lancar.
3. Untuk Tarmidi (Ayah) untuk seorang yang luar biasa hebat, gigih dan ikhlas dalam bekerja. Terimakasih Ayah telah mengajarkan apa itu arti kehidupan dan makna kehidupan, kedisiplinan waktu, dan memberikan semua fasilitas-fasilitas yang sangat mencukupi, selalu mendukung segala kegiatan dan mengajarkan berbuat dan bekerja dengan rasa ikhlas, mengajarkan untuk terus bersabar dan menjadi wanita yang tangguh mandiri dan kuat, dan memberikan nasehat dan selalu mengingatkan saya untuk selalu mengingat Allah SWT.
4. Selanjutnya untuk Rendi Eko Budi Setiawan, S.Ikom., M.I.P (Kakak) Yang telah memberi saya semangat, nasehat, motivasi dan juga selalu membantu saya dikala saya sedang kesusahan saat mengajar skripsi. Terimakasih atas segala bantuanmu, mungkin saya tidak bisa membalas segala kebaikan yang telah kamu berikan kepada saya. Tapi yang pasti kamu sudah menjadi

kebanggaan saya dan memotivasi saya untuk menjadi wanita yang mandiri,
tangguh, kuat dan berani



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM TRANSAKSI JUAL BELI SNACK REPACK TANPA EXPIRED DATE DI E-COMMERCE ”**. Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Iwan Satriawan, S.H., MCL., Ph.D selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Sunarno, S.H., M.Hum., Ph.D. selaku Ketua Prodi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Ibu Dr. Reni Budi Setianingrum, S.H., M.kn. selaku dosen pembimbing, terimakasih kepada ibu yang telah meluangkan waktunya untuk membaca skripsi, memberikan bimbingan, petunjuk dan arahan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

5. Seluruh Dosen Fakultas Hukum, terimakasih atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama penulis menuntut ilmu di Prodi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Spesial untuk kedua orangtua saya yang sangat saya cintai dan banggakan Tarmidi (Ayah) dan Fatimah (Ibu) yang selama ini tidak pernah lelah dalam memberikan doa dan juga semangat kepada penulis dan mendidik penulis dari saat lahir hingga sekarang dan akan selalu menasehati serta membimbing untuk mengantarkan penulis menuju kesuksesan. Terimakasih untuk segala sayang, cinta, perhatian, keceriaan, kebahagiaan dan masih banyak hal lainnya yang tidak dapat dituliskan dan dibalas oleh penulis.
7. Untuk Rendi Eko Budi Setiawan S.Ikom., M.I.P (Kakak) Terima Kasih saya ucapkan karena telah banyak memberikan bantuan, nasehat, motivasi dan juga semangat kepada adikmu disaat sedang kesusahan. Terimakasih atas segala bantuanmu, mungkin saya tidak bisa membalas segala kebaikan yang telah kamu berikan kepada saya. Tapi yang pasti sudah menjadi kebanggaan saya dan memotivasi saya untuk menjadi wanita yang mandiri, tangguh, kuat dan berani.
8. Untuk seluruh keluarga yang ada di Lampung dan juga di Yogyakarta, terimakasih telah memberikan motivasi dan juga semangatnya serta doa untukmu penulis agar selalu lancar dalam menyelesaikan pendidikan yang sedang ditempuh saat ini.
9. Kepada Sahabat-Sahabat ku yang telah saya temukan di Yogyakarta, Salma Fathima Az-Zahra, Alya Paramiswara Tungga Dewi, Pradita Siwi Ramadhani, Rina Agustya, Milki Barokah, Izza Salsabila. Terimakasih atas suka dan duka selama lebih dari 3 tahun ini, semoga kita bisa terus bersama dan menjalin hubungan yang erat silaturahmi hingga nanti tua kelak. Tetap semangat untuk mengerjakan skripsi dan bisa mendapatkan gelar yang kita impikan dan menyusul menjadi S.H;
10. Kepada Teman- teman di kost Putri Rahma: Annisa Aprilia Ahnaf, Putri Permata. Terimakasih atas suka dan juga duka yang selama ini lebih dari 3 tahun kita saling mengenal satu sama lain saat menjadi mahasiswa baru, semoga kita

tetap bisa menjaga pertemanan dan silaturahmi hingga tua kelak. Tetap Semangat untuk mengerjakan skripsi dan segera menyusul, untuk Annisa Aprilia Ahnaf dan untuk Putri Permata untuk meraih gelar masing masing.

11. Untuk Orié Novalia Ramadhani (Sepupu) Terima Kasih telah memberikan semangat dan juga motivasi kepadaku, semoga kamu dilancarkan urusanmu saat ini. Semangat untukmu dalam mengerjakan skripsi dan semoga bisa segera meraih Gelar S.Farm
12. Untuk sahabat saya Insani Lintang Mahesa terimakasih telah memberikan semangat dan juga telah memotivasi. Semangat untukmu juga saat ini semoga segera meraih Gelar S.Pd.
13. Teman-teman Fakultas Hukum Angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu dan terimakasih telah menjadi rekan kuliah selama menempuh pendidikan dan bersama-sama berjuang meraih gelar S1, sukses untuk kita semua kedepannya.
14. Terimakasih kepada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Almamater Penulis yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman selama penulis menempuh pendidikan Srata 1 (S1)
15. Terimakasih sekali lagi penulis ucapkan.

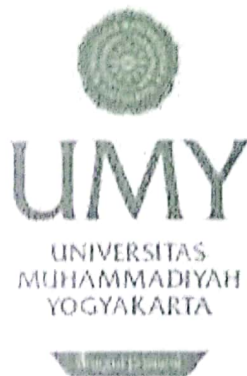
Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan didalamnya, itu semua dikarenakan keterbatasan dan kemampuan penulis miliki dalam mengumpulkan, mengelola dan menyajikan data. Maka dari itu, penulis meminta maaf atas segala kekurangan salam penulis skripsi ini, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi negara, Masyarakat, Penulis dan Perkembangan ilmu hukum dimasa yang akan datang nanti. Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 12 Maret 2023.



Dwi Sekar Ayu
NIM. 20190610151



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.	1
B. Perumusan Masalah.	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Tinjauan Pustaka.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Umum Tentang Konsumen.....	9
1. Konsumen.....	9
2. Hak Konsumen.....	11
3. Kewajiban Konsumen.....	12
B. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan konsumen.....	13
1. Perlindungan Konsumen.....	14
2. Asas-Asas Perlindungan Konsumen.....	15
C. Tinjauan Umum Tentang Snack Repack Tanpa Expired Date di E-Commerce.....	15
1. Snack Repack Tanpa Expired Date di E-Commerce.....	15
2. E-Commerce.....	19
3. Regulasi E-commerce.....	20
D. Tinjauan Umum Tentang Pelaku Usaha.....	25
1. Pelaku Usaha.....	25
2. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Penelitian Hukum Normatif-Yuridis.....	29
B. Jenis Data.....	30
1. Data Primer.....	30
2. Data Sekunder.....	30
C. Teknik Pengumpulan Data.....	31

1. Studi Pustaka.....	31
2. Wawancara.....	31
D. Narasumber	31
E. Teknik Analisa Data.....	32

BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS

A. Pengaturan Pencantuman Tanggal Kadaluwarsa Pada Makanan Kemasan di Indonesia.....	33
B. Perlindungan Hukum Bagi Konsumen yang Dirugikan dalam Transaksi JualBeli Snack Repack Tanpa Expired Date yang dilakukan Secara Online	49

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	73
B. Saran	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

