

**PENGARUH AKUNTABILITAS, AKSESIBILITAS, KUALITAS
LAYANAN, DAN LITERASI ZAKAT TERHADAP MINAT NASABAH
DALAM MEMBAYAR ZAKAT
(Studi Empiris Pada BMT Amanah Indonesia Se-Kabupaten Banyumas)**

***THE INFLUENCE OF ACCOUNTABILITY, ACCESSIBILITY, SERVICE
QUALITY, AND ZAKAT LITERACY ON CUSTOMER INTEREST IN
PAYING ZAKAT
(Empirical Study on BMT Amanah Indonesia in Banyumas Regency)***

SKRIPSI



Oleh

FARIES ANANTAMA NUR FAUZIE

20180420306

**PRODI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA YOGYAKARTA
2023**

Dengan ini saya,

Nama : Faries Anantama Nur Fauzie

Nomor Mahasiswa : 20180420306

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Akuntabilitas, Aksesibilitas, Kualitas Layanan, dan Literasi Zakat Terhadap Minat Nasabah Dalam Membayar Zakat (Studi Empiris Pada BMT Amanah ur Se-Kabupaten Banyumas)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 18 Februari 2023



10000
METERAI
TEMPEL
E62BDAKX273156814

Faries Anantama Nur Fauzie

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur atas berkah rahmat Allah S.W.T yang telah memberikan kekuatan iman, akal, tenaga dan pikiran kepada hamba-Nya. *Sholawat* dan salam selalu tercurah kepada sebaik baik manusia yaitu Rasullulah Muhammad S.A.W. Dalam tulisan ini penulis bermaksud mengucapkan syukur dan terima kasih kepada orang-orang yang tiada henti untuk memberikan doa, dukungan dan juga semangat dalam pengerjaan karya tulis ini

Penulisan skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Keluarga saya yang begitu luar biasa. Segala perjuangan dan perjalanan hingga sampai di titik ini saya persembahkan untuk Bapak, Ibu, dan dua adik kecil saya. Terima kasih atas segala bentuk semangat, nasihat, dan juga dorongan yang tak pernah putus sehingga pada akhirnya sampai juga pada awal perjalanan selanjutnya.
2. Bapak Wahyu Manuhara P., S.E.,M.Si., Ak.,CA yang terhormat dan In Sya Allah dimuliakan oleh Allah S.W.T. Terima kasih atas segala bentuk bimbingan dan juga saran masukan terhadap penulisan skripsi ini sehingga pada akhirnya bisa terselesaikan dengan baik dan maksimal.
3. Perempuan ketiga setelah ibu dan adik kecil saya sekaligus yang terkasih, Safira Mar'ah Azizah. Terima kasih tiada terkira telah menjadi tempat berkeluh kesah selama awal hingga akhir perjalanan ini. Thankyou for always help me and being survival kit for me. Se agapó.
4. Kepada Sekar Asna yang telah begitu berjasa meminjamkan laptop lamanya kepada saya hingga pada akhirnya bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan tanpa kekurangan apapun. Lemah Teles Ho.
5. Kepada Rani Meidianty, Tazkia Fanny, Laeli Fadillah, Azizah Maulida, Bagus Adi, Ayu Dharmayanti, Sintia Serina yang selama ini telah banyak saya repotkan untuk keperluan terselesaikannya penulisan skripsi ini dari awal hingga akhir. Terima kasih banyak atas segala bentuk kebesaran hati,

banyaknya waktu, terkurasnya tenaga kawan-kawan semua, semoga kalian senantiasa dirangkul kabar dan doa-doa baik. Allthebest.

6. Kepada seluruh rekan kuliah dan rekan kerja, terima kasih telah banyak memberikan dukungan tiada terkira dan dorongan yang luar biasa agar saya bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wa Rahmatullahi Wa Barakatuh

Selaga puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan baik dan maksimal dengan Judul **“Pengaruh Akuntabilitas, Aksesibilitas, Kualitas Layanan, dan Literasi Zakat Terhadap Minat Nasabah Dalam Membayar Zakat (Studi Empiris Pada BMT Amanah Indonesia Se-Kabupaten Banyumas)”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam kepenulisan karya tulis inintentu memiliki banyak keterbatasan, oleh karena itu penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kekurangan yang terdapat pada penulisan skripsi ini. Penulis berharap topik yang diambil pada penulisan skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menjadi acuan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian penulisan skripsi ini tidak terlepas dari kebesaran hati orang-orang yang membantu dan juga terlibat langsung dalam penulisan ini sehingga puji syukur penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan maksimal. Dengan demikian penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

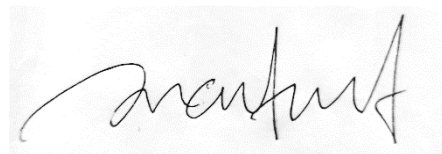
1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan studi ini.
2. Bapak, Ibu, dan juga adik kecil saya yang senantiasa memberikan motivasi, doa, dan semangat tiada terkira kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan ini.
3. Wahyu Manuhara P., S.E.,M.Si., Ak.,CA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memotivasi, memberikan masukan, dan dukungan sehingga tugas ini dapat terselesaikan.

4. Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., Ak CA selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Seluruh teman-teman yang selalu memberikan dukungan yang luar biasa.
7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan juga kemudahan proses penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang tiada terkira kepada kita semuanya atas proses pembuatan skripsi ini. Penulis menyadari skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat penulis harapkan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan bagi penulis khususnya.

Wassalaamu 'alaikum Wa Rahmatullaahi Wa Barakaatuh

Yogyakarta, 18 Februari 2023



Faries Anantama Nur Fauzie

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori.....	12
1. Theory of Planned Behaviour	12
2. Sharia Enterprise Theory (SET).....	13
3. Akuntabilitas	14
4. Aksesibilitas	15
5. Kualitas Layanan.....	16
6. Literasi Zakat	17
7. Minat Nasabah	18
8. Zakat	19
B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis.....	20
1. Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Mina Nasabah Dalam Membayar Zakat... 20	
2. Pengaruh Aksesibilitas Terhadap Minat Nasabah Dalam Membayar Zakat ..21	

3. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Minat Nasabah Dalam Membayar Zakat	
23	
4. Pengaruh Literasi Zakat Terhadap Minat Nasabah Dalam Membayar Zakat.	24
C. Model Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Objek dan Subjek Penelitian	26
B. Jenis Data Penelitian	26
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	26
D. Teknik Pengumpulan Data	27
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	28
F. Uji Kualitas Instrumen dan Analisis Data.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian.....	37
B. Hasil Analisis Data	40
1. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	40
2. Evaluasi Model.....	43
3. Uji Hipotesis	51
C. Pembahasan.....	54
1. Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Minat Nasabah Dalam Membayar Zakat.	54
2. Pengaruh Aksesibilitas Terhadap Minat Nasabah Dalam Membayar Zakat...	55
3. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Minat Nasabah Dalam Membayar Zakat	
56	
4. Pengaruh Literasi Zakat Terhadap Minat Nasabah Dalam Membayar Zakat	58
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN DAN SARAN	60
A. Simpulan	60
B. Implikasi	61
C. Keterbatasan Penelitian.....	61
D. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	73
LAMPIRAN I PERIZINAN PENELITIAN.....	74

LAMPIRAN II KUESIONER PENELITIAN	76
LAMPIRAN III TABULASI DATA KUESIONER.....	83
LAMPIRAN IV STATISTIK DESKRIPTIF.....	107
LAMPIRAN V GAMBAR MODEL.....	109
LAMPIRAN VI Hasil Uji Validitas Konvergen (<i>Outer Loading</i>).....	111
LAMPIRAN VII Hasil Uji Validitas Konvergen (<i>Average VarianceExtracted</i>) .	114
LAMPIRAN VIII Akar AVE.....	116
LAMPIRAN IX Hasil Uji Validitas Diskriminan (<i>Cross Loading</i>).....	118
LAMPIRAN X Hasil Uji Reliabilitas (<i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i>)	121
LAMPIRAN XI Hasil Uji <i>Adjusted R-Square</i>	123
LAMPIRAN XII <i>Path Coefficient</i>	125

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Penilaian Kuisisioner Tabel Penilaian Kuisisioner	27
Tabel 4. 1 Tingkat Pengembalian Kuesioner Tingkat Pengembalian Kuesioner	37
Tabel 4. 2 Data Karakteristik Responden Data Karakteristik Responden.....	38
Tabel 4. 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif Hasil Uji Statistik Deskriptif	41
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Konvergen (<i>Outer Loading</i>).....	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Konvergen (<i>Average Variance Extracted</i>).....	46
Tabel 4.6 <i>Fornell-Larcker Fornell-Larcker</i>	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Diskriminan (<i>Cross Loading</i>).....	48
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Hasil Uji Reliabilitas (<i>Cronbach's Alpha</i> dan.....	50
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Adjusted R-Square</i> Hasil Uji <i>Adjusted R-Square</i>	51
Tabel 4.10 <i>Path Coefficient Path Coefficient</i>	52