

PENGARUH *PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT*, *EMPOWERING LEADERSHIP* DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP MOTIVASI INTRINSIK FIRST-LINE EMPLOYEES PADA BANK PERKREDITAN RAKYAT DI KABUPATEN MAGELANG

THE INFLUENCE OF PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT, EMPOWERING LEADERSHIP AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT TO THE FIRST-LINE EMPLOYEES INTRINSIC MOTIVATION AT THE PEOPLE'S CREDIT BANK IN MAGELANG DISTRICT

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

LESTARI

20170420218

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2021

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Lestari

Nomor Mahasiswa : 20170420218

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH *PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT, EMPOWERING LEADERSHIP* DAN *KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP MOTIVASI INTRINSIK FIRST-LINE EMPLOYEES* PADA BANK PERKREDITAN RAKYAT DI KABUPATEN *MAGELANG*”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 22 Februari 2021



Lestari

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT, Skripsi ini saya persembahkan kepada :

Dua orang yang sangat berjasa dalam hidup saya, yang telah merawat dan membesarkan saya hingga saat ini, yaitu kedua orang tua saya **Bapak Muh Zari** dan **Ibu Yamtini**. Ibu dan Bapak selalu memberikan yang terbaik buat saya, memberikan didikan, serta dukungan pada setiap langkah-langkah yang saya lalui dalam wujud moral dan finansial, tak lupa kedua orang tua saya juga selalu mendoakan agar saya dipermudah dalam menimba ilmu dimana pun berada hingga mencapai gelar sarjana dan lulus diwaktu yang tepat. Dan tak lupa skripsi ini ku persembahkan untuk adik satu-satunya paling saya sayang yaitu Rita Ariyanti, terimakasih sudah menemani mbak untuk sebar kuesioner walau hanya menemani satu kali.

Untuk keluarga yang selalu memberikan support dan mendoakan agar cepat lulus, dan tetangga-tetangga yang sering kali menanyakan kapan lulus? Kapan lulus? Pertanyaan itu membuat saya jadi lebih termotivasi untuk segera menyelesaikan skripsi saya sehingga tidak waktu untuk saya bersantai-santai karena ada yang perlu saya raih yaitu gelar sarjana dengan lulus tepat waktu seperti harapan orang tua.

Dan untuk teman-teman semuanya satu angkatan yang berada dilingkungan kampus yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namanya. Kita masuk bareng, telah melewati susah senang dalam berjuang untuk menempuh pendidikan hingga akhirnya sekarang kita tinggal satu langkah lagi menuju kelulusan dan mendapatkan gelar. Semoga dikedepannya kita menjadi orang-orang yang sukses. Aamiin

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakatuh

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH *PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT*, *EMPOWERING LEADERSHIP* DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP MOTIVASI INTRINSIK FIRST-LINE EMPLOYEES PADA BANK PERKREDITAN RAKYAT DI KABUPATEN MAGELANG”**. Tak lupa Shalawat serta salam semoga selalu tercurah limpah kepada Nabi Muhammad SAW, keluarganya, sahabatnya dan juga para pengikutnya hingga akhir jaman. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada :

1. Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya yang senantiasa memberikan kesehatan dan kekuatan serta memberikan kemudahan, kelancaran, dan pertolongan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.

2. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Muh Zari dan Ibu Yamtini yang selalu memberikan dukungan, dan bantuan moral maupun materi dan doa yang penuh keikhlasan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Saudara dan keluarga, Rita (Adek), Jeni, Arifin, Budhe, Pakdhe, Bulik Paklik dan Mbah yang selalu memberikan dukungan serta doanya kepada saya.
4. Bapak Rizal Yaya, M.Sc., Ph.D., Ak. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan motivasi selama penulis menyelesaikan studi.
5. Bapak Dr. Ahim Abdurrahim, M.Si., Ak., SAS., CA, selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
6. Ibu Dyah Ekaari Sekar J. S.E M.Sc.,QIA.,Ak.,CA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, bimbingan serta motivasi kepada penulis dengan sabar dan penuh perhatian, sehingga penulisan skripsi ini berjalan dengan baik dan lancar.
7. Teman-teman satu angkatan Prodi Akuntansi dan khususnya untuk Lita, Farah, Nisa, Denis, Deviana yang telah memberikan bantuan serta dukungannya, dan saran-saran dalam melakukan penulisan skripsi.
8. Ibu Turasmi, Bapak Sokip yang telah mendoakan saya, agar diberikan kemudahan serta kelancaran dalam menyusun skripsi. Fahrur Hidayat yang tidak

henti-hentinya memberikan suportnya untuk saya dan pengertiannya serta kesabarannya yang luar biasa.

9. Mba Sani bagian SDM, Kantor pusat Bank Perkreditan Rakyat Bapas 69 yang telah membantu saya dalam mengurus surat ijin penelitian skripsi ke cabang bank Bapas 69. Dan karyawan Bank Perkreditan Rakyat di Magelang yang telah membantu saya untuk melakukan pengisian kuesioner.
10. Dan semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu namanya, terimakasih telah membantu penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak dan apabila ada yang tidak disebutkan penulis mohon maaf, dengan besar harapan semoga skripsi yang ditulis oleh penulis dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca. Bagi para pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini semoga segala amal dan kebbaikannya mendapatkan balasan yang berlimpah dari Allah SWT.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 22 Februari 2021

Penulis



Lestari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I.....	12
PENDAHULUAN	12
A. Latar Belakang	12
B. Rumusan Masalah	21
C. Tujuan Penelitian	21
D. Manfaat Penelitian.....	22
BAB II.....	23
TINJAUAN PUSTAKA.....	23
A. Landasan Teori.....	23
1. Teori Motivasi Herzberg.....	23
2. <i>Psychological Empowerment</i>	25
3. <i>Empowering Leadership</i>	25
4. Komitmen Organisasi	26
5. Motivasi Intrinsik	26

B. Penelitian Terdahulu.....	27
C. Penurunan Hipotesis.....	31
1. Pengaruh <i>psychological empowerment</i> terhadap motivasi intrinsik <i>first-line employees</i> pada Bank Perkreditan Rakyat.....	31
2. Pengaruh <i>Empowering Leadership</i> terhadap motivasi intrinsik <i>first-line employees</i> pada Bank Perkreditan Rakyat.....	32
3. Pengaruh komitmen organisasi terhadap motivasi intrinsik <i>first-line employees</i> pada Bank Perkreditan Rakyat.....	34
D. Model Penelitian.....	35
BAB III.....	27
METODE PENELITIAN.....	27
A. Objek Dan Subjek Penelitian.....	27
B. Jenis Data.....	27
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	28
D. Teknik Pengumpulan Data.....	28
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian.....	29
1. Variabel Dependen (Y).....	29
2. Variabel Independen (X).....	30
F. Uji Kualitas Instrumen Dan Data.....	34
1. Uji Kualitas Instrumen Dan Data.....	34
2. Statistik Deskriptif.....	35
3. Uji Asumsi Klasik.....	35
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	36
1. Uji Hipotesis.....	36
BAB IV.....	39
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
B. Analisis Data.....	44
C. Hasil Uji Kualitas Instrumen Dan Analisis Data.....	47
1. Uji Validitas Data.....	47
2. Uji Reliabilitas Data.....	50

3. Uji Asumsi Klasik	51
D. Hasil Penelitian Uji Hipotesis	54
1. Regresi Linear Berganda.....	54
E. PEMBAHASAN	59
BAB V	64
KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN	64
A. Kesimpulan	64
B. Keterbatasan Penelitian	66
C. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Nama Bank Perkreditan Rakyat Kabupaten Magelang	40
Tabel 4.2 Tingkat Pengembalian Kuesisioner	41
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Jelamin	42
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Akhir	43
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Intrinsik	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Psychological Empowerment</i>	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Empowering Leadership</i>	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.13 Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.14 Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 4.15 Uji Heteroskedastisitas	54
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	55
Tabel 4.17 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	56
Tabel 4.18 Hasil uji Parsial (Uji t).....	58
Tabel 4.19 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	36
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Bank Perkreditan rakyat (BPR).....	73
Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian Dari Kampus	74
Lampiran 3 Surat Ijin Penelitian Dari Kantor Pusat BPR Bapas 69.....	75
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian	76
Lampiran 5 Tabulasi Skor	82
Lampiran 6 Hasil Analisis.....	101