

**PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *JOB EMBEDDEDNESS* DENGAN *SELF EFFICACY* SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(STUDI KASUS: BANK SYARIAH INDONESIA, BANK MUAMALAT DAN BANK MADINA SYARIAH)**



Oleh :

Rizki Allananda Wiedyawati

20170730079

EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *JOB EMBEDDEDNESS* DENGAN *SELF EFFICACY* SEBAGAI VARIABEL MODERASI

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Ekonomi Syariah**



Disusun Oleh :

Rizki Allananda Wiedyawati

NPM : 20170730079

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

NOTA DINAS

NOTA DINAS

Lamp : 3 esk Skripsi

Yogyakarta, 08 Maret 2023

Hal : Persetujuan

Kepada Yth

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr.wb

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Rizki Allananda Wiedyawati

NIM : 20170730079

Judul : **PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP JOB EMBEDDEDNESS DENGAN SELF EFFICACY SEBAGAI VARIABEL MODERASI.**

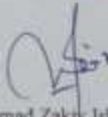
Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Pembimbing



(Muhammad Zaky Ishak S.E.I.,M.Sc.)

PERNYATAAN KEASLIAN

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Rizki Allananda Wiedyawati

Nomor Mahasiswa : 20170730079

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : **PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP JOB EMBEDDEDNESS DENGAN SELF AFFICACY SEBAGAI VARIABEL MODERASI.**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 08 Maret 2023

Yang membuat pernyataan

A red rectangular stamp with a white border, containing the text "METERAI TEMPAK" and a serial number "SBEA021546482". A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Rizki Allananda Wiedyawati

MOTTO

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirmu, dan apa yang ditakdirkan untukmu tidak akan pernah melewatkanmu”

(**Umar bin Khattab**)

“Teruntuk kamu yang selalu bertanya, kapan skripsimu selesai?”

Lulus tak tepat waktu bukanlah sebuah kejahatan”

(**Mitra Aditia**)

“It’s not always easy, but that’s life.

Be strong because there are better days ahead”

(**Mark Lee**)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahilalamin

Dengan mengucapkan rasa syukur yang sebesar besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, karya ini kupersembahkan untuk diriku sendiri dan mereka yang menjadi support system terbaik dalam hidupku.

Ibu, ayah, adik-adikku dan keluarga besar tercinta yang tiada henti memberikan doa dan dukungannya untuuku. Untuk teman-teman yang telah membantu, menemani, serta menghibur, keluarga besar Program Studi Ekonomi Syariah

UMY serta almamater Tercinta.

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh *Leader Member Exchange* dan *Perceived Organizational Support* Terhadap *Job Embeddedness* Dengan *Self Efficacy* Sebagai Variabel Moderasi**". Skripsi ini disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada prodi Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Syakir Jamaluddin, M.A., selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Homaidi Hamid, M.Ag., selaku Kepala Jurusan Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Muhammad Zakiy Ishak, S.E.I., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga dan pikiran disela kesibukan. Serta dengan sabar memberikan arahan, masukan dan bimbingan.
5. Bapak Satria Utama, S.E.I., M.E.I., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan izin kepada penulis sehingga judul skripsi ini bisa dijadikan penelitian.
6. Seluruh Dosen Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan ilmunya dari awal

perkuliahan hingga akhir, semoga ilmu yang diperoleh dapat memberikan manfaat dan dapat diaplikasikan dalam kehidupan sehari-hari.

7. Seluruh Staff Tata Usaha Program Studi Ekonomi Syariah yang ikut berperan dalam proses perkuliahan dan selalu mempermudah penulis dalam urusan akademik.
8. Allah SWT yang telah memberikan pertolonganNya serta ridhoNya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini di waktu yang tepat.
9. Ibu dan Ayah saya tercinta. Ibu Wiwik Setyowati dan Bapak Sumarlan. Terima kasih atas segala cinta dan kasih yang selalu dicurahkan kepada saya dan terima kasih atas segala dukungan dan doa yang senantiasa dipanjatkan untuk kemudahan anaknya.
10. Adik-adikku tersayang, X'sa Rahmat Nurviqi dan Layla Qasima Rahmawati yang selalu mendoakan dan memberi semangat agar kakaknya cepat wisuda.
11. Keluarga besar Ibu Sumijah. Terima kasih tak terhingga untuk kasih sayang, cintanya, perhatian, doa tulus serta dukungannya selama ini. Skripsi ini tidak ada apa adanya tanpa doa restu dari kalian semua.
12. Sahabat saya tercinta, the one and only Nafi'an Nabilatun Nisa yang telah setia menjadi sahabat seperjuangan mulai dari SMA sampai sekarang.
13. Sahabat saya yang paling special, Sania Rahmawati, Farikha Nur Aini, Siska Dwi Saputri. Terima kasih sudah membantu mengerahkan tenaga dan pikirannya untuk membantu menyelesaikan skripsi ini. Kalian adalah *support system* terbesarku, tanpa kalian skripsi ini tidak akan selesai. Terima kasih banyak-banyak.
14. Teman-teman Geng Sesat, Fany, Fristia, Septa, Kenny, Nabila, Yulafa, Sekar dan Diah. Terima kasih karna selalu ada dan sudah menjadi *support system* selama berproses bersama di masa perkuliahan.
15. Teman-teman Kontrakan Ceria, Sania sipaling cantik, Farikha keling yang sekarang udah glowing, mba siti yang paling baik, sikecil miftatak. Terima kasih telah mengisi hari-hariku, mendengarkan keluh kesahku, kalian memberikan pengalaman menyenangkan selama kita tinggal bersama, luv.

16. Seluruh karyawan Bank Syariah Indonesia, Bank Muamalat dan Bank Madina Syariah yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi responden dalam penelitian ini.

17. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, tetapi banyak memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung. Semoga kebaikan-kebaikan semua pihak yang telah terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini dapat menjadi amal sholeh serta mendapat balasan dari Allah SWT. Terima kasih yang sebesar-besarnya untuk semua pihak. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Yogyakarta, 10 Maret 2023



Rizki Allananda W

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA DINAS.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	8
A. Tinjauan Pustaka	8
B. Landasan Teori	11
1. Social Exchange Theory	11
2. Social Cognitive Theory.....	13
3. Leader Member Exchange	14
4. Perceived Organizational Support	17
5. Job Embeddedness.....	19
6. Self Efficacy	20
C. Pembentukan Hipotesis	24
D. Kerangka Berpikir	28

BAB III.....	29
METODE PENELITIAN.....	29
A. Jenis Penelitian.....	29
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	29
1. Populasi.....	29
2. Sampel.....	30
C. Instrumen Penelitian	30
1. Uji validitas.....	31
2. Uji reliabilitas.....	31
D. Sumber Data.....	32
1. Data primer	32
2. Data sekunder.....	32
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	32
1. Variabel Independen/Variabel Bebas (X).....	32
2. Variabel Moderasi (M).....	34
3. Variabel Dependen/Variabel Terikat (Y).....	34
F. Teknik Pengumpulan Data	35
G. Metode Analisis Data	35
1. Uji Asumsi Klasik	35
2. Uji Hipotesis	37
BAB IV.....	39
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	39
B. Hasil Penyebaran Kuesioner	40
C. Karakteristik Responden	41
D. Uji Instrumen	45
1. Uji Validitas	45
2. Uji Reliabilitas	49
E. Statistik Deskriptif	49
F. Uji Asumsi Klasik	51
1. Uji Normalitas.....	51

2. Uji Multikolinearitas	51
3. Uji Heteroskedastisitas.....	52
G. Uji Hipotesis	54
H. Pembahasan Hasil Penelitian.....	56
BAB V	62
KESIMPULAN DAN SARAN	62
A. Kesimpulan.....	62
B. Kelemahan dan Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	63
C. Implikasi Manajerial	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	28
Gambar 4. 1 Grafik Scatterplot.....	54
Gambar 4.2 Interaksi Dua Arah SE dengan POS terhadap JE.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner	41
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden	42
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas dari Variabel LMX.....	45
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas dari Variabel POS	46
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas dari Variabel JE.....	47
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas dari Variabel SE	48
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4. 8 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	50
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikoleniaritas	52
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
Tabel 4. 12 Uji Hipotesis	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	71
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	77
Lampiran 3 Hasil Uji	89
Lampiran 4 Surat Keterangan Plagiatisme.....	100