

**ANALISIS PENGARUH *PERCEIVED SUPERVISOR LISTENING*  
TERHADAP *OCBIP*, YANG DIMEDIASI OLEH *JOB MOTIVATION*, *JOB*  
*SATISFACTION* DAN *KOMITMEN AFEKTIF***

**(Studi pada BPRS BDW, Bank Madina Syariah dan BMT BIF Yogyakarta)**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh**

**Khairiza Ramadhani**

**NPM: 20170730095**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2023**

**ANALISIS PENGARUH *PERCEIVED SUPERVISOR LISTENING*  
TERHADAP *OCBIP*, YANG DIMEDIASI OLEH *JOB MOTIVATION*, *JOB*  
*SATISFACTION* DAN *KOMITMEN AFEKTIF***

**(Studi pada BPRS BDW, Bank Madina Syariah dan BMT BIF Yogyakarta)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana  
Ekonomi (SE) Strata Satu pada Prodi Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Disusun Oleh**

**Khairiza Ramadhani**

**NPM: 20170730095**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**YOGYAKARTA**

**2023**

**i**

## NOTA DINAS

### NOTA DINAS

Lamp : 3 eks. Skripsi

Hal : Persetujuan

Yogyakarta, 03 Maret 2023

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta

*Assalamu 'alaikum Wr.Wb.*

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : Khairiza Ramadhani

NIM : 20170730095

Judul : ANALISIS PENGARUH PERCEIVED SUPERVISOR LISTENING TERHADAP OCBIP, YANG DIMEDIASI OLEH JOB MOTIVATION, JOB SATISFACTION DAN KOMITMEN AFEKTIF

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

*Wassalamu 'alatkum Wr.Wb.*

Dosen Pembimbing



(Muhammad Zakiy, S.E.I., M.Sc.)

## PERNYATAAN KEASLIAN

### PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Khairiza Ramadhani**

NIM : **20170730095**

Judul : **ANALISIS PENGARUH PERCEIVED SUPERVISOR LISTENING TERHADAP OCBIP, YANG DIMEDIASI OLEH JOB MOTIVATION, JOB SATISFACTION DAN KOMITMEN AFEKTIF**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 03 Maret 2023

Yang membuat pernyataan



Khairiza Ramadhani

## MOTTO

*Fa inna ma'al-'usri yusroo, inna ma'al-'usri yusroo*

(Q.S Al-Insyirah: 5-6)

**Kesuksesan tidak akan bertahan jika dicapai dengan jalan pintas**

(Anonymous)

*Can I tell you something?*

*Don't insecure with yourself, don't listen to what they say, believe you are more beautiful than them*

(Na Jaemin)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah melimpahkan kesehatan, kekuatan dan kelancaran untukku dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Karya ini kupersembahkan untuk diriku sendiri dan mereka yang menjadi *support system* terbaik dalam hidupku.

Ibu , almarhum ayah dan keluarga besar tercinta yang tiada henti memberikan do'a dan dukungannya untukku. Untuk teman-teman yang senantiasa menemani, menghibur dan saling *support* dalam segala hal, keluarga besar Program Studi Ekonomi Syariah UMY serta almamater tercinta,

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya serta kepada umatnya hingga akhir zaman, aamiin.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Judul yang penulis ajukan adalah “ Analisis Pengaruh Perceived Supervisor Listening Terhadap OCBIP, yang Dimediasi oleh Job Motivation, Job Satisfaction dan Komitmen Afektif”. Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN.Eng. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Dr. Syakir Jamaluddin, M.A., selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Dr. Homaidi Hamid, M.Ag., selaku Kepala Jurusan Program Studi Ekonomi Syariah
4. Bapak Asep Purnama Bahtiar, S.Ag., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah mengarahkan dan membimbing saya selama menempuh pendidikan sarjana
5. Bapak Muhammad Zakiy, S.E.I., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu dan membimbing saya dalam penulisan skripsi yang lebih baik

6. Seluruh dosen dan staff Fakultas Agama Islam, terkhusus Program Studi Ekonomi Syariah yang telah mengajarkan kami, memberi pengetahuan yang luas dan ilmu yang bermanfaat untuk kedepannya
7. Ibu dan almarhum ayah saya tercinta, Ibu Maryalis dan almarhum Bapak Sarkawi. Terima kasih atas segala cinta dan kasih yang selalu dicurahkan kepada saya dan terima kasih atas segala dukungan dan do'a yang senantiasa dipanjatkan untuk kemudahan anaknya.
8. Ketiga kakak-kakak saya tercinta, Hemalini, Milda Yeni dan Zannika Febri yang selalu memberi dukungan, mendo'akan dan memberi perhatian bagi adiknya.
9. Keluarga besar tercinta yang menjadi penyemangat bagi saya untuk terus maju. Terima kasih atas segala dukungan dan do'a yang diberikan kepada saya selama ini.
10. Sahabat-sahabat saya dari SMA Amelia Putri, Annisa, Morina Vamella, Nur Hasanah dan Zahra Isramadhani yang telah setia menjadi sahabat perjuangan mulai dari SMA sampai sekarang berada di Yogyakarta.
11. Sahabat-sahabat Himatayo Hani Claudia, Lili Ika, Siska Marliyana, Dewi Larasati, Dwi Setiawati dan Ana pertiwingsih. Terima kasih karena selalu ada dan memberikan pengalaman yang menyenangkan.
12. Para member NCT, terutama NCT Dream (specially Na Jaemin) yang telah menemani skripsi saya dengan lagu dan *variety shownya*.
13. Keluarga besar IMM FAI UMY yang telah menemani dan memberikan pengalaman organisasi yang baik serta menyenangkan kepada saya.
14. Karyawan BPRS BDW, Bank Madina Syariah dan BMT BIF yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian saya.
15. Seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung berjasa dalam penulisan skripsi ini.



Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya, mudah-mudahan dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi kita semua.

Yogyakarta, 03 Maret 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Demi', with a date '03/3' written below it.

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>NOTA DINAS</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	iii
<b>MOTTO</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>Abstrak</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang</b> .....	1
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	6
<b>C. Tujuan</b> .....	8
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	10
<b>A. Landasan Teori</b> .....	10
1. Perceived Supervisor Listening.....	10
2. OCBIP (Organizational Citizenship Behaviour Islamic Perspective)	14
3. Komitmen Afektif .....	19
4. Job Satisfaction.....	21
5. Job Motivation.....	23
<b>B. Penelitian Terdahulu</b> .....	26
<b>C. Kerangka Pemikiran</b> .....	35
<b>D. Pembentukan Hipotesis</b> .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	45
<b>A. Jenis Penelitian</b> .....	45
<b>B. Populasi dan Sampel</b> .....	45
1. Populasi .....	45
2. Sampel.....	46
<b>C. Teknik Pengumpulan Data</b> .....	47

<b>D. Jenis dan Sumber Data</b> .....	47
<b>E. Defenisi Operasional Variabel Penelitian</b> .....	48
<b>F. Pengujian Model Struktural</b> .....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	56
<b>A. Gambaran Umum Objek</b> .....	56
1. BPRS BDW Yogyakarta .....	56
2. Bank Madina Syariah .....	59
3. BMT Bina Ihsanul Fikri (BIF) .....	61
<b>B. Hasil Penyebaran Kuesioner</b> .....	65
<b>C. Karakteristik Responden</b> .....	66
<b>D. Hasil penelitian</b> .....	68
<b>E. Pengujian Hipotesis</b> .....	72
<b>F. Pembahasan</b> .....	77
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	90
<b>A. Kesimpulan</b> .....	90
<b>B. Keterbatasan dan Saran Penelitian</b> .....	93
<b>C. Implikasi Manajerial</b> .....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	96
<b>LAMPIRAN</b> .....	108

#### **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 2. 1 Piramida Hierarki Maslow</b> .....	24
<b>Gambar 2. 2 Kerangka Teori</b> .....	36
<b>Gambar 4. 1 Path Coefficient Inner Model</b> .....	74

#### **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 2. 1</b> .....	26
<b>Tabel 3. 1</b> .....	48
<b>Tabel 3. 2</b> .....	49

<b>Tabel 4. 1</b> .....	66
<b>Tabel 4. 2</b> .....	66
<b>Tabel 4. 3</b> .....	70
<b>Tabel 4. 4</b> .....	71
<b>Tabel 4. 5</b> .....	72

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1 Kuesioner penelitian</b> .....	108
<b>Lampiran 2 Karakteristik Responden</b> .....	112
<b>Lampiran 3 Data Jawaban Respoden</b> .....	116
<b>Lampiran 4 Factor Loading (FL), Composite Reliability(CR) dan Average Variance Extracted (AVE)</b> .....	130
<b>Lampiran 5 Uji Discriminant Validity</b> .....	131
<b>Lampiran 6 Path Coefficients of the research hypotheses</b> .....	131
<b>Lampiran 7 Hasil Turnitin</b> .....	132