

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMBATASAN SOSIAL BERSKALA  
BESAR PERSPEKTIF MANAJEMEN KRISIS MASA PANDEMI  
COVID-19 DI INDONESIA**

**(Studi Kasus DKI Jakarta dan DI Yogyakarta)**

**Diajukan Kepada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar  
Akademik Magister Ilmu Pemerintahan (M.I.P)**

**TESIS**



**OLEH:**

**Ghina Nabilah Effendi**

**20191040011**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**1442 H/ 2021 M**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ghina Nabilah Effendi

NIM : 20191040011

Jenjang : Strata dua (S2)

Menyatakan bahwa Tesis dengan judul **“Implementasi Kebijakan Pembatasan Sosial Berskala Besar Perspektif Manajemen Krisis Masa Pandemi COVID-19 di Indonesia (Studi Kasus DKI Jakarta dan DI Yogyakarta)”** adalah benar hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk dan disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran.

Yogyakarta, 31 Maret 2021

Pembuat Pernyataan,



**Ghina Nabilah Effendi**  
**20191040011**

## MOTTO

وَمَنْ يَتَّقِ اللَّهَ يَجْعَلْ لَهُ مَخْرَجًا (2) وَيَزِدْ لَهُ مِنْ حَيْثُ لَا يَحْتَسِبُ وَمَنْ يَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ فَهُوَ  
حَسْبُهُ إِنَّ اللَّهَ بَالِغُ أَمْرِهِ قَدْ جَعَلَ اللَّهُ لِكُلِّ شَيْءٍ قَدْرًا (3)

“Barangsiapa bertaqwa kepada Allah, niscaya Dia akan mengadakan jalan keluar baginya dan memberinya rizki dari arah yang tidak disangka-sangka. Dan barang siapa yang bertawakal kepada Allah SWT niscaya Allah akan cukupkan (keperluannya). Sesungguhnya Allah melaksanakan urusan yang (dikehendaki-Nya). Sesungguhnya Allah maha mengadakan ketentuan bagi tiap sesuatu”. (Q.S. At-Thalaq: 2-3)

## **PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan Tesis ini untuk Kedua orangtua ku

Ayahanda tercinta Eri Effendi dan Ibunda tercinta Sumarni yang selalu memperjuangkan hidupku, rela berkorban lahir dan bathin yang dalam mencarikan nafkah kehidupan dan tercurah dalam tetesan keringat tanpa mengenal rasa lelah serta untaian doa-doa yang di panjatkan dalam setiap sujudnya serta selalu memberikan bimbingan dan semangat dan mengasuh dengan segala ketabahan dan kelembutannya

Dan tak luput kepada adikku tercinta Nahdah Khoirunnisa Effendi yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam kehidupanku

Kepada dosen pembimbing Bapak Dr. Suswanta, M.Si terima kasih atas bimbingannya dalam memberikan pemikiran-pemikiran dan pemasukkan gambaran ide-ide dalam setiap proses penyelesaian Tesis ini

Dan untuk seorang yang selalu menyemangati memberikan dorongan dan masukan atas segala persoalan yang saya hadapi yaitu Iftahul Digarizki, M.A serta sahabat-sahabat ku yang selalu memberikan dorongan dan semangat kepada ku dalam keadaan suka maupun duka.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan thesis ini dengan baik. Shalawat beserta salam semoga tetap terlimpahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW yang telah mencurahkan hidupnya untuk menyempurnakan akhlak dan menjadi rahmat bagi umat manusia.

Tesis ini adalah salah satu wujud di antara karunia Allah yang di limpahkan kepada penulis melalui kemampuan mencurahkan pemikiran kedalam rangkaian karya tulis ini. Selanjutnya penulisan tesis ini merupakan kewajiban bagi mahasiswa untuk memperoleh gelar Magister pada program pascasarjana Ilmu Pemerintahan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Disamping itu juga penulis ingin menyumbangkan karya demi nusa dan bangsa dan agama.

Adapun judul tesis ini adalah **“Implementasi Kebijakan Pembatasan Sosial Berskala Besar Perspektif Manajemen Krisis Masa Pandemi COVID-19 di Indonesia (Studi Kasus DKI Jakarta dan DI Yogyakarta)”**.

Dalam penyelesaian penulisan tesis ini, penulis tidak dapat berbuat banyak tanpa bantuan, arahan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Karena itu penulis merasa bersyukur kehadirat Allah SWT dan menghaturkan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Gunawan Budiyanto, M.P (Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)
2. Bapak Dr. Suswanta M.Si (Ketua Program Study Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta) sekaligus (pembimbing Tesis yang

banyak meluangkan waktu dalam bimbingan tesis ini)

3. Para Penguji, baik ujian proposal sampai dengan ujian tesis (Dr. phil. Ridho Al-Hamdi, MA, Dr. Dyah Mutiarin, M.Si, Dr. Dian Eka Rahmawati, M.Si)
4. Bapak dan Ibu Dosen Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
5. Karyawan Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
6. Semua pihak yang terkait dalam penulisan tesis ini baik langsung maupun tidak langsung.

Penulis mengharapkan semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua yang membaca. Semoga Allah melimpahkan rahmatnya atas bantuan dan bimbingan yang telah diberikannya kepada penulis. Akhirnya kepada Allah SWT lah segala usaha dan upaya penulis bersedih diri. Besar harapan kami semoga tesis ini ada manfaatnya.

Yogyakarta, 31 Maret 2021

Penulis



**Ghina Nabilah Effendi**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI</b> .....	iv
<b>SURAT PERSETUJUAN REVISI UJIAN TESIS</b> .....	v
<b>PENGESAHAN PROGRAM STUDI</b> .....	vi
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	xv
<b>ABSTRAK</b> .....	xvi
<b>ABSTRACT</b> .....	xvii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 LatarBelakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	10
<b>BAB II : KERANGKA TEORI</b> .....	12
2.1 Konsep Implementasi Kebijakan .....	12
2.1.1 Model Donald Van Meter dan Carl Van Horn .....	14
2.1.2 Model Daniel Mazmanian dan Paul Sebatier .....	16
2.1.3 Model George C.Edward III .....	16
2.1.4 Model David C Korten .....	18
2.2 Teori Manajemen Krisis .....	20
2.3 Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) .....	26
2.4 Kerangka Berpikir .....	30
2.5 Definisi Konsepsional .....	32
2.6 Definisi Operasional .....	33
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b> .....	35
3.1 Jenis Penelitian .....	35
3.2 Lokasi Penelitian .....	36
3.3 Sumber Data .....	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.5 Teknik Analisis Data .....	39
<b>BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	43
<b>4.1 Kebijakan PSBB dan Program Kerja Pemerintah</b> .....	43
<b>4.2 Program Belajar dari Rumah</b> .....	45
4.2.1 Implementasi Program Belajar dari Rumah .....	45
4.2.1.1 Komunikasi .....	46
4.2.1.2 Sumber Daya .....	51
4.2.1.3 Disposisi .....	54

4.2.1.4 Struktur organisasi.....	57
4.2.2 Analisis Program Belajar dari Rumah dalam Perspektif Manajemen Krisis.....	58
<b>4.3 Program Bekerja dari Rumah .....</b>	<b>64</b>
4.3.1 Implementasi Program Bekerja dari Rumah .....	66
4.3.1.1 Komunikasi .....	67
4.3.1.2 Sumber Daya .....	72
4.3.1.3 Disposisi .....	75
4.3.1.4 Struktur Organisasi.....	79
4.3.2 Analisis Program Bekerja dari Rumah dalam Perspektif Manajemen Krisis .....	80
<b>4.4 Pembatasan Sosial Berskala Besar di DKI Jakarta dan DI     Yogyakarta .....</b>	<b>87</b>
4.4.1 Program Belajar dari Rumah .....	88
4.4.2 Program Bekerja dari Rumah .....	96
<b>BAB V : PENUTUP .....</b>	<b>105</b>
5.1. Kesimpulan .....	105
5.2. Saran .....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>108</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>120</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>121</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.2.1	Devisi Cluster dan Itemnya.....	22
Tabel 4.2.1.1.1	Media Pembelajaran During .....	48
Tabel 4. 2.1.1.2	Content Analysis Identifikasi Isu/ Problem Pelaksanaan <i>Study from Home</i> .....	50
Tabel 4. 2.1.2.1	Content Analysis Identifikasi Isu/ Problem Sumber Daya ....	52
Tabel 4. 2.1.3.1	Content Analysis Identifikasi Isu/ Problem Disposisi .....	54
Tabel 4.3.1.1.1	Content Analysis Identifikasi Isu/ Problem Komunikasi Selama <i>WfH</i> .....	70
Tabel 4.3.1.2.1	Content Analysis Identifikasi Isu/ Problem Sumber Daya <i>WfH</i> .....	73
Tabel 4.3.1.3.1	Content Analysis Identifikasi Isu/ Problem Disposisi <i>WfH</i> ...	76
Tabel 4.4.1.1	Implementasi Kebijakan DKI Jakarta dan DI Yogyakarta Dalam Penerapan <i>Study from Home (SfH)</i> .....	92
Tabel 4.4. 1. 2	Manajemen Krisis DKI Jakarta dan DI Yogyakarta Dalam Penerapan <i>Study from Home (SfH)</i> .....	93
Tabel 4.4.2.1	Implementasi Kebijakan DKI Jakarta dan DI Yogyakarta Dalam Penerapan <i>Study from Home (SfH)</i> .....	100
Tabel 4. 4. 2.2	Manajemen Krisis DKI Jakarta dan DI Yogyakarta Dalam Penerapan <i>Work from Home (WfH)</i> .....	101

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.1 Rekapitulasi Konfirmasi Penyebaran COVID-19.....	2
Gambar 1.1.2 Angka Kematian dan Sembuh Covid-19 di Indonesia.....	3
Gambar 1.1.3 Mobilitas Penduduk dan Peningkatan Kasus COVID-19.....	8
Gambar 2.1.1 Piramida Teori Dan Model Implementasi Kebijakan .....	14
Gambar 2.1.1.1 Model Donald Van Metter dan Van Horn.....	15
Gambar 2.1.3.1 Model George C.Edward III.....	17
Gambar 2.1.4.1 Model David C Korten .....	18
Gambar 2.1.5 Implementasi sebagai Delivery Mechanism Policy Output.....	19
Gambar 2.2.1 Visualisasi Peta Pengembangan Penelitian Manajemen Krisis untuk Big Data .....	21
Gambar 2.2.2 Tahap Manajemen Krisis : Edward Devlin .....	24
Gambar 2.3.1 Visualisasi Peta Pengembangan Penelitian Pembatasan Sosial berskala besar.....	26
Gambar 2.3.2 Network visualization Istilah Pembatasan Sosial Berskala Besar	27
Gambar 2.3.3 Overly Istilah PSBB menurut Tahun .....	27
Gambar 4.2.1.1.1 Crosstab Query-Rate (%) Survey Penggunaan Aplikasi untuk <i>Study from Home</i> .....	46
Gambar 4.2.1.2.1 Word Frequency Query-Result Trending Isu /Problem Sumber Daya.....	53
Gambar 4.2.1.3.1 Crosstab Query-Rate (%) Tingkat dedikasi Pendidik .....	56
Gambar 4.3.1.1.1 Crosstab Query-Rate (%) Survey Penggunaan Aplikasi untuk <i>Work from Home</i> .....	67
Gambar 4.3.1.1.2 Project Map Result Aplikasi Pelayanan Kemendagri .....	68
Gambar 4.3.1.1.3 Portal Website Pemerintah Indonesia .....	69
Gambar 4.3.1.3.1 Word Frequency Query- Result Trending Isu/ Problem Disposisi <i>WfH</i> .....	78
Gambar 4.4.1.1 Crosstab Query-Rate(%) Survey penggunaan Aplikasi pada program <i>Study from Home</i> DKI Jakarta dan DI Yogyakarta .....	89
Gambar 4.4.1.2 Word Frequency Rate Hambatan pelaksanaan <i>Study from Home</i> di DKI Jakarta dan DI Yogyakarta .....	90
Gambar 4.4.2.1 Crosstab Query-Rate(%) Survey penggunaan Aplikasi pada program <i>Work from Home</i> DKI Jakarta dan DI Yogyakarta .....	96
Gambar 4.4.2.2 Word Frequency Rate Hambatan pelaksanaan <i>Work from Home</i> di DKI Jakarta dan DI Yogyakarta.....	97

## DAFTAR SINGKATAN

<b>APD</b>	: Alat Pelindung Diri
<b>ASEAN</b>	: Association of Southeast Asian Nations
<b>ASN</b>	: Aparatur Sipil Negara
<b>BNPB</b>	: Badan Nasional Penanggulangan Bencana
<b>BOP</b>	: Bantuan Operasional Penyelenggaraan
<b>BOS</b>	: Bantuan Operasional Sekolah
<b>BPS</b>	: Badan Pusat Statistik
<b>COVID-19</b>	: Corona Virus Disease 2019
<b>CCDC</b>	: Chinese Centers for Disease Control and Prevention
<b>CDC</b>	: Center for Disease Control
<b>CSIS</b>	: Centre for Strategic and International Studies
<b>DUHAM</b>	: Deklarasi Universal Hak Asasi Manusia
<b>DEPKES</b>	: Departemen Kesehatan
<b>DIRJEN</b>	: Direktur Jendral
<b>EKOSOB</b>	: Ekonomi dan Sosial Budaya
<b>HAM</b>	: Hak Asasi Manusia
<b>JCC</b>	: Jogja Smart Service
<b>KEMENKES</b>	: Kementerian Kesehatan
<b>KEMENDIKBUD</b>	: Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan
<b>MERS-Cov</b>	: Middle East Respiratory Syndro
<b>MENAKER</b>	: Menteri Ketenagakerjaan
<b>OPD</b>	: Organisasi Perangkat Daerah
<b>PAUD</b>	: Pendidikan Anak Usia Dini
<b>PBB</b>	: Perserikatan Bangsa-Bangsa
<b>PB IDI</b>	: Pengurus Besar Ikatan Dokter Indonesia
<b>PPKM</b>	: Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat
<b>PSBB</b>	: Pembatasan Sosial Berskala Besar
<b>PHK</b>	: Pemutusan Hubungan Kerja
<b>SARS</b>	: Severe Acute Respiratory Syndrome
<b>SARS-CoV-2</b>	: Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus2
<b>SATGAS</b>	: Satuan Tugas
<b>SDM</b>	: Sumber Daya Manusia
<b>SE</b>	: Surat Edaran
<b>SFH</b>	: Study from Home
<b>SOP</b>	: Standar Operating Procedur
<b>THR</b>	: Tunjangan Hari Raya
<b>WHO</b>	: World Health Organization
<b>APJII</b>	: Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia
<b>WFH</b>	: Work From Home
<b>WFO</b>	: Work From Office