

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP
KINERJA**

(Studi Kasus Pegadaian Syariah Wilayah Yogyakarta)



Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh

gelar Sarjana Ekonomi (SE) Starata Satu

pada Prodi Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Syarifah Nazwa Nadira

NPM: 20160730063

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2020

NOTA DINAS

Lamp. : 3 eks. Skripsi

Hal. : Persetujuan

Yogyakarta, 27 Maret 2020

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **Syarifah Nazwa Nadira**

NIM : 20160730063

Judul : **PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA (STUDI KASUS PEGADAIAN SYARIAH WILAYAH YOGYAKARTA)**

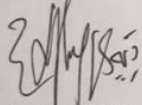
Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqosyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Dosen Pembimbing



(Dyah Pikanthi Dewanti S.E., M.M)



PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA
(STUDI KASUS PEGADAIAN SYARIAH WILAYAH YOGYAKARTA)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Syarifah Nazwa Nadira

NIM : 20160730063

Telah dimunaqsyahkan di depan Sidang Munaqsyah Program Studi Ekonomi Syariah pada tanggal 08 April 2020 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Sidang Dewan Munaqsyah Skripsi

Ketua Sidang : M. Zakiy Ishak, S.E.I., M.S.I

Pembimbing : Dyah Pikanthi Dewanti S.E., M.M

Penguji : Drs. Moh. Mas'udi, M.Ag.

Yogyakarta, Maret 2020

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,

Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag.

NIK. 19680212199202 113 016

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : **Syarifah Nazwa Nadira**

Nomor Mahasiswa : **20160730063**

Program Studi : **Ekonomi Syariah**

Judul Skripsi : **PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PEGADAIAN SYARIAH WILAYAH
YOGYAKARTA)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya di skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 27 Maret 2020

Yang membuat pernyataan



Syarifah Nazwa Nadira

Motto

“Tuntutlah ilmu, disaat kamu miskin ia menjadi hartamu, disaat kamu kaya ia akan menjadi perhiasanmu”

-Luqmanul Hakim-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah bersyukur pada *Allah Subhanahu Wa Ta'ala* yang tiada henti memberikan kemudahan dan kelancaran dalam penulisan skripsi ini. Rasa syukur ini saya persembahkan kepada *Allah Subhanahu Wa Ta'ala* sebaik baiknya Dzat yang memudahkan urusan hamba-Nya, tak lupa juga untuk orang tua saya yang saya hormati dan saya cintai, Mama, Abah, Papake, yang tak henti-hentinya mengirimkan doa dan memberikan semangat kepada saya.

Semoga dengan terselesaikan skripsi ini menjadi harapan bagi seorang anak yang mengemban amanah dengan baik dan mampu membanggakan orangtua dan membahagiakan orang tua. Terimakasih juga untuk Uan, Makde Ita, Makngah Nana, Pak Usu Eed, Mba Ola, Dek Kaka, Ichi dan seluruh keluarga besar yang selalu mendoakan dan memberikan semangat untuk peneliti.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum warahmatullah wabarakatuh.

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan segala karunia-Nya yang telah memberikan kesehatan, kemudahan dan kelancaran. Shalawat serta salam tak lupa selalu kita turunkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan teladan bagi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari banyak pihak baik secara langsung maupun tidak langsung yang ikut berkontribusi, mengingat keterbatasan dan kemampuan penulis. Maka pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada berbagai pihak diantaranya:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Maesyarah M.A selaku Kepala Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam yang bijaksana dan selalu memperhatikan mahasiswanya dan mempermudah segala proses sehingga mempermudah penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Sobar Johari, S.E.I., M.Sc selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Ibu Dyah Pikanthi Dewanti S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu sabar, bijaksana dalam memberikan bimbingan dan kontribusi

serta solusi dari setiap permasalahan penyusunan dan penulisan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan berkualitas.

6. Seluruh staf pengajar program studi Ekonomi Syariah atas segala ilmu, bimbingan, didikan, dan teladan sehingga memberikan penulis pengetahuan dan cara berfikir yang lebih baik, serta seluruh karyawan program studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam yang tidak dapat saya tulis satu persatu, terimakasih atas kesabaran dan keramahan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
7. Terimakasih untuk seluruh pihak Pegadaian Syariah wilayah Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan dan membantu sebagai responden dalam penelitian skripsi
8. Terimakasih kepada sahabat perkuliahan saya Lesty, Dini, Sofi, Karin, Lilis, Melin, Fajriyah, Farah, Sri, Febi, Meutia, yang tak henti-hentinya menasehati saya ketika salah, yang tak pernah lelah mengajarkan saya, yang selalu menemani saya dalam setiap keadaan.
9. Terimakasih teman teman #YukNgaji, Mba Ika, Teh Ika, Ina, Zia, dan teman teman HangOut NgeFast yang selalu mengajari saya tentang ilmu-ilmu Allah dan sunnah Rasulullah yang harus diamalkan disepanjang hidup ini.
10. Terimakasih kepada sahabat sahabat saya yang berada di Pontianak Nur Afni Zubaidah, Intan Rahmayani, teman-teman BPJS, HC, Genk yang selalu mengirim doa dan selalu memberikan saya semangat dalam menyelesaikan skripsi ini

11. Terimakasih teman-teman EPI B 2016 yang selalu mendoakan dan memberi semangat dalam penulisan skripsi ini.
12. Terimakasih teman-teman PICKERS yang selalu memberikan dukungan kepada saya
13. Terimakasih KKN 069 UMY yang sudah menjadi keluarga dan memberikan pengalaman selama sebulan di Desa Kaligubug Kebumen.
14. Serta seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberi bantuan dalam mempermudah penyusunan dan penulisan skripsi ini yang belum tercatat namanya karena keterbatasan penulis. Semoga Allah SWT mencatat segala amal baik anda sekalian. Aamiin.

Penulis mengucapkan banyak terimakasih, semoga *Allah Subhanahu Wa Ta'ala* memberikan balasan terbaik atas segala perbuatan baik yang kalian lakukan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna oleh karena itu dengan besar hati penulis memohon maaf sebesar-besarnya dan mengharapkan kritik atau saran dari pembaca, dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak orang terutama bagi para pembaca.

Wassalamu 'alaikum warahmatullah wabarakatuh.

Yogyakarta, 27 Maret 2020

Syarifah Nazwa Nadira

Daftar Isi

NOTA DINAS	iii
PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xiii
ABSTRAK	xxi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penelitian	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSATAKA & KERANGKA TEORI	9
A. Tinjauan Pustaka	9
B. Kerangka Teori	13
C. Kerangka Pemikiran.....	28
D. Kerangka Alur Penelitian.....	29
E. Hipotesis	30
BAB III	52
METODE PENELITIAN	52
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	52
B. Populasi dan Sampel	52
C. Teknik Pengumpulan Data.....	53
D. Sumber Data.....	54
E. Definisi Operasional Variabel.....	54
F. Uji Instrumen	55
G. Uji Asumsi Klasik.....	56

H. Teknik Analisis Data.....	57
BAB IV	59
HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	60
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	60
B. Data Penelitian	60
C. Uji Instrumen Penelitian	62
D. Teknik Analisis Data.....	66
E. Pembahasan.....	74
BAB V	80
PENUTUP	80
A. Kesimpulan	80
B. Keterbatasan dan saran penelitian selanjutnya.....	80
C. Implementasi Manajerial.....	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	90

Daftar Tabel

3.1 Tabel Skala Likert	25
3.2 Indikator Variabel	28
4.1 Kuesioner Penelitian	53
4.2 Karakteristik Responden	53
4.3 Uji Validitas X1	54
4.4 Uji Validitas X2	55
4.5 Uji Validitas X3	55
4.6 Uji Validitas X4	56
4.7 Uji Validitas X5	56
4.8 Uji Validitas Y	57
4.9 Uji Reabilitas.....	58
4.10 Uji Analisis Linear Berganda.....	59
4.11 Uji Normalitas.....	60
4.12 Uji Multikolinearitas	61
4.13 Uji Heterokedastisitas	62
4.14 Uji R ² (Determinasi Koefisien)	63
4.15 Uji Simultan (F)	64
4.16 Uji Parsial (T)	65

Daftar Gambar

2.1 Gambar Kerangka Pemikiran.....	20
2.2 Gambar Kerangka Alur Penelitian	21

Pedoman Transliterasi

Transliterasi kata Arab Latin yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

I. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
أ	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Bā'	<i>B</i>	-
ت	Tā'	<i>T</i>	-
ث	Śā'	<i>Ś</i>	s (dengan titik di atas)
ج	Jim	<i>J</i>	-
ح	Hā'	<i>ħa'</i>	h (dengan titik di bawah)
خ	Khā'	<i>kh</i>	-
د	Dal	<i>D</i>	-

ذ	Ẓal	Ẓ	z (dengan titik di atas)
ر	Rā'	R	-
ز	Zai	Z	-
س	Sīn	S	-
ش	Syīn	Sy	-
ص	Ṣād	Ṣ	s (dengan titik di bawah)
ض	Dād	<i>d</i>	d (dengan titik di bawah)

ط	Tā'	Ṭ	t (dengan titik di bawah)
ظ	Zā'	ẓ	z (dengan titik di bawah)
ع	'Ayn	‘	koma terbalik ke atas
غ	Gayn	G	-
ف	Fā'	F	-
ق	Qāf	q	-

ك	Kāf	<i>k</i>	-
ل	Lām	<i>l</i>	-
و	Mīm	<i>m</i>	-
ن	Nūn	<i>n</i>	-
و	Waw	<i>w</i>	-
ي	Hā'	<i>h</i>	-
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yā	<i>y</i>	-

II. Konsonan rangkap karena *tasydīd* ditulis rangkap

دَدَّ عَمَّ ة	Ditulis	muta'addidah
دَدَّ ع	Ditulis	„iddah

III. Ta *marbutah* diakhir kata

- a. Bila dimatikan, ditulis *h*:

هَمَكْ	Ditulis	<i>hikmah</i>
هَي سَج	Ditulis	<i>jizyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan terhadap kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam Bahasa Indonesia seperti zakat, shalat dan sebagainya, kecuali dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila ta *marbutah* diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*:

ء اِي لَوْلَا قَمَارِكْ	Ditulis	<i>karāmah al-auliyā'</i>
-------------------------	---------	---------------------------

- c. Bila Ta *marbutah* hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah, dan dammah ditulis *t*:

ي رَطْفَلَا ءَاكْز	Ditulis	<i>zākat al-fttr</i>
--------------------	---------	----------------------

IV. Vokal Pendek

-----	<i>Fathah</i>	Ditulis	A
-----	<i>Kasrah</i>	Ditulis	-I
-----	<i>Dammah</i>	Ditulis	U

V. Vokal Panjang

1.	<i>Faḥḥah + alif</i>	ditulis	Ā
	كَيْبِيح	ditulis	<i>jāhiliyyah</i>
2.	<i>Faḥḥah + ya' mati</i>	ditulis	Ā
	يَسَدَنْت	Ditulis	Tansā
3.	<i>Kasrah + ya' mati</i>	ditulis	Ī
	مِيرَك	Ditulis	Karim
4.	<i>ḍammah + wawu mati</i>	ditulis	Ū
	ضُورَف	ditulis	<i>Furūd</i>

VI. Vokal Rangkap

1.	<i>Faḥḥah + ya' mati</i>	ditulis	Ai
	بَدَكِي	ditulis	<i>bainakum</i>
2.	<i>Faḥḥah + wawu mati</i>	ditulis	Au
	لُوق	ditulis	<i>Qaul</i>

VII. Vokal Pendek yang berurutan dalam satu kata, dipisahkan dengan apostrof

دُتَوَا	ditulis	<i>a'antum</i>
تُدَعَا	ditulis	<i>u'iddat</i>

لتركش هئن	ditulis	<i>la'in syakartum</i>
-----------	---------	------------------------

VIII. Kata Sandang Alif + Lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

نارِقنا	ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
سَدِيقنا	ditulis	<i>al-Qiyās</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan huruf *Syamsiyyah* yang mengikutinya serta menghilangkan huruf l (el)-nya.

عَدِمَسنا	ditulis	<i>as-samā'</i>
سَمَشنا	ditulis	<i>asy-syams</i>

IX. Penulisan kata-kata dalam rangkaian

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya

ضورِف نادرود	ditulis	<i>zawi al-furūd</i>
عَد سَدنا مَها	ditulis	<i>ahl al-sunnah</i>

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi dengan dasar teori Spencer & Spencer dengan variabel *motives* (X1), *traits* (X2), *self concept* (X3), *knowledge* (X4), *skills* (X5) terhadap kinerja. Pengumpulan data penelitian ini menggunakan kuesioner dibagikan kepada 35 orang pegawai Pegadaian Syariah wilayah Yogyakarta dengan metode *random sampling*. Analisis kuantitatif dengan uji analisis data yang terdiri dari uji validitas dan uji reabilitas, uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heterokedastisitas, dan teknik analisis data yang terdiri dari uji analisis linear berganda, uji hipotesis yang terdiri dari Uji Parsial (T), Uji Simultan (F), dan Uji Determinasi Koefisien (R²)

Kata kunci : Kompetensi, *Motives*, *Traits*, *Self Concept*, *Knowledge*, *Skills*, Kinerja, Pegadaian Syariah

ABSTRACT

This research is aimed at knowing the effects of competence based on Spencer & Spencer's theory with the variables of motives (X1), traits (X2), self-concept (X3), knowledge (X4) and skills (X5) towards performance. The research data were collected using questionnaires distributed to 35 employees of sharia pawns in Yogyakarta area selected through random sampling method. The quantitative analysis with data analysis test consisting of validity test and reliability test, classical assumption test consisting of normality test, multicollinearity test, heteroskedasticity test, and data analysis technique consisting of multiple linear analysis test, hypothesis test consisting of partial test (T), simultaneous test (F), and coefficient determination test (R²).

The results reveal that motives, traits, and skills have effects towards the performance of sharia pawns' employees in Yogyakarta area. Self-concept and knowledge, on the other hand, have no effects on the performance.

Keywords: Competence, Motives, Traits, Self-Concept, Knowledge, Skills, Performance, Sharia Pawns