

**PENGARUH LAMA KERJA DAN DURASI SHIFT KERJA TERHADAP
KEJADIAN BURNOUT TENAGA KESEHATAN SAAT PANDEMI
COVID 19 DI RUMAH SAKIT SRI LANKA**

TESIS



**AGUNG HUDA BAYU ANGGORO
20191030001**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Sesungguhnya yang takut kepada Allah diantara hamba- hambaNya, hanyalah ulama (orang-orang yang berilmu). Sesungguhnya Allah Maha Perkasa lagi Maha Pengampun.

(Qs: Faathir ayat 28)

Kudedikasikan karyaku untuk:

Ayah dan Ibu Tercinta

Adik – Adiku dan Doctor Gabuterzzz

Almamaterku

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH LAMA KERJA DAN DURASI SHIFT KERJA TERHADAP
KEJADIAN BURNOUT TENAGA KESEHATAN SAAT PANDEMI
COVID 19 DI RUMAH SAKIT SRI LANKA**

TESIS

**AGUNG HUDA BAYU ANGGORO
20191030001**

Pembimbing



Dr. Elsy Maria Rosa., M.Kep

Tanggal 20 Mei 2023

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 8 April 2023
Yang Membuat Pernyataan:



AGUNG HUDA BAYU ANGGORO
20191030001

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirahim

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT yang berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Lama Kerja Dan Durasi Shift Kerja Terhadap Kejadian Burnout Tenaga Kesehatan Saat Pandemi Covid 19 Di Rumah Sakit Sri Lanka” tepat pada waktunya.

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Di sisi lain, penelitian ini dilaksanakan mengingat pentingnya manajemen rumah sakit memperhatikan kondisi psikis pegawai kesehatan salah satunya *burnout* yang dapat mempengaruhi kinerja rumah sakit serta performa dari pegawai, khususnya pada masa pandemi oleh karenanya perlu dilakukan upaya dalam pencegahan terjadinya *burnout* pada pegawai rumah sakit serta melakukan upaya preventif khususnya mempersiapkan jika terjadi pandemi di masa mendatang

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan tesis ini melibatkan banyak pihak dan tidak dapat terlaksana tanpa bantuan, bimbingan, dan do'a dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN.Eng. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, M.Sc.Eng., Ph.D., P.Eng.IP.M. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep. selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Saki Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan selaku pembimbing tesis. Terima kasih banyak atas segala dukungan dan kesabarannya dalam membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.
4. Seluruh dosen Prodi MARS UMY atas seluruh ilmu dan pengalaman yang diberikan selama mengikuti pendidikan.
5. Orang tua penulis, Varia Megasari., S.ST.,Bdn.,MKes dan Bambang Sutejo, SKM.,MMKes atas dukungan, bantuan, dan doanya.
6. Adik penulis, Nurul Huda Ardhiyanti Putri, dan Asifa Huda Pramudita Putri yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
7. Rekan-rekan seperjuangan Angkatan 16A MARS UMY atas semangat dan kebersamaannya.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses pelaksanaan tesis ini.

Penulis berharap tesis ini dapat memberikan manfaat seluas-luasnya bagi berbagai pihak. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat

kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kemajuan bersama.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 14 Mei 2023

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a horizontal line at the bottom.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	II
LEMBAR PERSETUJUAN	III
LEMBAR PERNYATAAN	IV
KATA PENGANTAR.....	V
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL.....	X
DAFTAR GAMBAR.....	XI
DAFTAR LAMPIRAN	XII
INTISARI.....	XIII
ABSTRACT	XIV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	6
C. TUJUAN PENELITIAN.....	7
D. MANFAAT PENELITIAN.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. TELAAH PUSTAKA.....	9
B. PENELITIAN TERDAHULU.....	31
C. KERANGKA TEORI	35
D. KERANGKA KONSEP	36
E. HIPOTESIS/PERTANYAAN PENELITIAN	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
A. DESAIN PENELITIAN	38
B. SUBJEK DAN OBJEK PENELITIAN.....	39
C. POPULASI, SAMPEL, DAN SAMPILNG.....	39
D. VARIABEL PENELITIAN.....	40
E. DEFINISI OPERASIONAL	40
F. INSTRUMEN PENELITIAN	43
G. UJI VALIDITAS DAN REABILITAS.....	44
H. ANALISIS DATA.....	45
I. TAHAPAN PENELITIAN	52
J. ETIKA PENELITIAN.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
A. GAMBARAN RUMAH SAKIT PENELITIAN.....	55

B. ANALISIS UNIVARIAT	58
C. ANALISIS BIVARIAT.....	61
D. ANALISIS MULTIVARIAT.....	65
E. PEMBAHASAN	74
BAB V.....	87
A. SIMPULAN	87
B. SARAN	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90

DAFTAR TABEL

TABEL 2. 1 TABEL PENELITIAN TERDAHULU.....	31
TABEL 3. 1 DEFINISI OPERASIONAL	41
TABEL 3. 2 ASPEK PENILAIAN BURNOUT	44
TABEL 4. 1 KARAKTERISTIK RESPONDEN.....	59
TABEL 4. 2 KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN LAMA MASA KERJA DAN DURASI SHIFT KERJA	60
TABEL 4. 3 DESKRIPTIF VARIABEL.....	61
TABEL 4. 4 HASIL UJI CROSSTABULASI VARIABEL LAMA MASA KERJA TERHADAP ANGKA KEJADIAN BURNOUT (PERSONAL BURNOUT, WORK-RELATED BURNOUT, DAN CLIENT-RELATED BURNOUT).....	62
TABEL 4. 5 TABEL HASIL UJI CROSSTABULASI DURASI SHIFT KERJA KEJADIAN BURNOUT (PERSONAL BURNOUT, WORK-RELATED BURNOUT, DAN CLIENT- RELATED BURNOUT).....	64
TABEL 4. 6 TABEL UJI NORMALITAS.....	66
TABEL 4. 7 UJI MULTIKOLINEARITAS.....	66
TABEL 4. 8 HASIL UJI REGRESI LINEAR BERGANDA DIMENSI 1.....	67
TABEL 4. 9 HASIL UJI REGRESI LINEAR BERGANDA DIMENSI 2.....	69
TABEL 4. 10 HASIL UJI REGRESI LINEAR BERGANDA DIMENSI 3	72

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1 GRAFIK WABAH COVID-19 DI SRI LANKA PERIODE MARET 2020 - DESEMBER 2021	4
GAMBAR 2 KERANGKA TEORI.....	35
GAMBAR 3 KERANGKA KONSEP.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 PERHITUNGAN SPSS.....	98
LAMPIRAN 2 KUESIONER COPENHAGEN BURNOUT INVENTORY.....	108