

**Pengaruh Teknologi Informasi dan Komunikasi,
Kepercayaan Terhadap Pemerintah, Birokrasi,
Akuntabilitas, Dan Transparansi Terhadap
Collabotative Governance:
(Studi Kasus Kerja Sama Antara Dinas Lingkungan
Hidup Kota Tarakan Dengan *Stakeholders* Dalam
Menangani Permasalahan Sampah Tahun 2022)**

Diajukan Kepada Program Pascasarjana Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta Guna Memperoleh Gelar Akademik
Magister Ilmu Pemerintahan

TESIS



**DISUSUN OLEH :
ROSMITA
NIM.20211040013**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
TAHUN 2023**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rosmita

NIM : 20211040013

Program Studi : Magistet Ilmu Pemerintahan

Menyatakan bahwa Tesis dengan judul **“Pengaruh Teknologi, Informasi Dan Komunikasi, Kepercayaan Terhadap Pemerintah, Birokrasi, Akuntabilitas Dan Transparansi Terhadap Collaborative Governance : (Studi Kasus Kerja Sama Antara Dinas Lingkungan Hidup Kota Tarakan Dengan Stakeholders Dalam Menangani Permasalahan Sampah Tahun 2022)”** adalah benar hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk dan disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 22 Mei 2023

Pembuat Pernyataan,



ROSMITA
20211040013

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirohiim,

Dengan rahmat Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang dengan ini saya persembahkan Tesis ini untuk Almarhum Bapak dan Mama Tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, pengorbanan, dukungan doa dan materi yang tak pernah bisa terbalaskan dengan apa pun. Dukungan dan doa tersebut sangat membantu saya untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagai langkah untuk mendapatkan gelar strata dua ini, semoga Allah selalu membalas jasa Bapak dan Mama dengan yang lebih baik. Aamiin.

Untuk Keluarga Besar yang selalu mendoakan saya, memberikan dukungan serta kasih sayang sehingga saya dapat dengan sabar dan menghargai setiap hal yang terjadi dalam hidup ini dengan ketabahan dan kerja keras.

Untuk Kakak saya Rusmini yang selalu memberikan dukungan dan semangat serta bantuan finansial dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga kita semua dapat membahagiakan kedua orangtua dengan sebaik-baiknya ya.

Kepada dosen pembimbing, Bapak Dr. Ulung Pribadi, M.Si. terima kasih atas bimbingannya dalam memberikan pemikiran-pemikiran dan masukan serta gambaran ide-ide dalam setiap

proses penyelesaian Tesis ini. Menjadi salah satu dari anak bimbingan bapak merupakan nikmat yang sampai saat ini selalu saya syukurkan. Terimakasih bapak, semoga jerih payahmu terbayarkan dan selalu dilimpahkan kesehatan.

Kepada bestieku Inrinofita Sari, Terimakasih selalu memberikan motivasi, semangat, dukungan, senantiasa menghiburku dan menyayangiku, kamu adalah orang pilihan yang selalu berada di balik layar, kebersamai dalam perjuangan dan selalu saya repotkan, Terimakasih semoga kamu selalu bahagia; serta teman-temanku di Magister Ilmu Pemerintahan UMY Tahun 2021, Delila, Mae, Dodi, Randa dan lainnya yang tidak bisa saya sebut namanya satu per satu, terimakasih telah menjadi teman berproses dan memberikan semangat dalam keadaan suka dan duka. Semoga harapan dan impian kita semua dapat terlaksana serta hidup dengan rasa syukur dan bahagia.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, dengan rahmat Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Penyayang, puji syukur penulis panjatkan atas ke hadirat Allah SWT yang selalu memberikan nikmat-nikmat yang tidak terhingga seperti nikmat kesehatan, rezeki, ketenangan hati dan jiwa serta atas berkah dan Ridho dan hidayahnya sehingga saya dapat menyelesaikan Tesis dengan judul **“Pengaruh Teknologi, Informasi Dan Komunikasi, Kepercayaan Terhadap Pemerintah, Birokrasi, Akuntabilitas Dan Transparansi Terhadap Collaborative Governance : (Studi Kasus Kerja Sama Antara Dinas Lingkungan Hidup Kota Tarakan Dengan Stakeholders Dalam Menangani Permasalahan Sampah Tahun 2022)”**. Shalawat dan salam penulis panjatkan untuk Nabi Muhammad SAW yang membawa kita dari zaman kebodohan akal pikiran ke zaman yang penuh ilmu pengetahuan seperti saat ini. Serta telah menjadi panutan untuk umat Islam menjalankan perintah-Nya dan menjauhi larangan-Nya. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata-2 sekaligus pertanggungjawaban akhir penulis sebagai mahasiswa program pascasarjana Magister Ilmu Pemerintahan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam menyusun Tesis ini masih ada kekurangan dan kesalahan, maka dari itu penulis dengan segala kerendahannya mengharapkan dan menerima segala saran dan kritikan dari berbagai pihak untuk dijadikan bahan masukan dan

evaluasi untuk perbaikan dan kesempurnaan penulisan Tesis ini. Penulisan Tesis ini dapat terselesaikan karena adanya kerja keras, tanggung jawab untuk menyelesaikan Tesis ini dan tidak terlepas dari doa, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, serta kritik dan saran yang membantu terselesaikannya penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang mendalam dan tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir Gunawan Budianto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, M.Sc.Eng., Ph.D., P.Eng.IPM selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Suswanta, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Ulung Pribadi, M.Si selaku dosen pembimbing, terimakasih banyak atas segala masukan dan arahnya selama penulis menulis tesis ini.
5. Bapak Dr. Suranto, M.Pol., dan Ibu Dr. Titin Purwaningsih, M.Si selaku dosen penguji tesis.
6. Bapak dan Ibu Dosen Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas ilmu dan pendidikan yang telah diberikan.
7. Seluruh staf pengajar, serta Staf Tata Usaha Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang

telah membantu mengurus segala keperluan administrasi yang dibutuhkan dalam tesis ini.

8. Keluarga besar, sahabat dan teman-teman yang selalu mendukung dan memberi doa.

Dengan segala doa, usaha, dukungan, dan bimbingan serta arahan selama penulisan Tesis ini, pada akhirnya dapat terselesaikan dengan harapan Tesis ini dapat bermanfaat untuk semua pihak.

Yogyakarta, 22 Mei 2023



Rosmita

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	II
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	III
HALAMAN PENGESAHAN PEMBINGBING	IV
HALAMAN PENGESAHAN PROGRAM STUDI	V
SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN REVISI UJIAN TESIS	VI
MOTTO	VII
HALAMAN PERSEMBAHAN	VIII
KATA PENGANTAR.....	X
DAFTAR ISI.....	XIII
DAFTAR TABEL	XV
DAFTAR GAMBAR.....	XVI
ABSTRAK	XVII
ABSTRACT.....	XIX
BAB I PENDAHULUAN.....	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	
2.1. Kajian Pustaka.....	13
2.2. Kerangka Teori.....	20

2.3. Kerangka Pikir	33
2.4. Hipotesis	33
2.5. Definisi Konseptual.....	34
2.6. Definisi Operasional.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian.....	39
3.2. Lokasi Penelitian	40
3.3. Jenis Data	40
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.5. Teknik Analisis Data.....	44
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN.....	
4.1. Gambaran Umum Kota Tarakan	54
4.2. Gambaran Umum Objek Penelitian	60
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1. Deskripsi Responden	66
5.2. Hasil Penelitian	71
5.3. Pembahasan	84
BAB VI PENUTUP	
6.1. Kesimpulan	96
6.2. Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Kajian Pustaka.....	13
Tabel 2.5. Definisi Operasional	37
Tabel 3.1. Skor Penilaian	44
Tabel 4..1.Luas Wilayah Kecamatan di Kota Tarakan	56
Tabel 4.2. Jarak ke Ibukota Kabupaten dan Jumlah Desa	57
Tabel 4.3. Proyeksi Jumlah Penduduk Kota Tarakan per Kecamatan Tahun 2020	59
Tabel 5.1. <i>Convergent Validity dan Discriminant Validity</i>	74
Tabel 5.2. Composite Reliability dan Cronbach'Alpha	76
Tabel 5.3. Uji Hipotesis	81
Tabel 5.4. Hipotesa 1 (Teknologi,Informasi dan Komunikas Collaborative Governance)	85
Tabel 5.5. Hipotesa 2 (Kepercayaan Terhadap Pemerintah – Collaborative Governance)	88
Tabel 5.6. Hipotesa 3 (Birokrasi – Collaborative Governance)	90
Tabel 5.7. Hipotesa 4 (Transparansi –Collaborative Governance)	92
Tabel 5.8. Hipotesa 5 (Akuntabilitas – Collaborative Governance)	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2. Kerangka Pikir.....	33
Gambar 4.1. Peta Kota Tarakan	55
Gambar 4.2. Profil Perusahaan Pt. Pertamina Kota Tarakan	65
Gambar 5.1. Jumlah Responden.....	67
Gambar 5.2. Usia Responden.....	68
Gambar 5.3. Pendidikan Responden	69
Gambar 5.4. Pengalaman Menggunakan Internet	70
Gambar 5.5. Perancangan Outer Model.....	72
Gambar 5.6. Outer Loading	73
Gambar 5.7. Hasil Regresi	78
Gambar 5.8. Output Bootstrapping	80