

**UPAYA PERUSAHAAN DANONE DALAM MEMPERBAIKI CITRA NEGATIF DI  
MASYARAKAT INDONESIA MELALUI MEDIA SOSIAL**

***DANONE'S EFFORT IN IMPROVING NEGATIVE IMAGE IN INDONESIAN SOCIETY  
THROUGH SOCIAL MEDIA***

**PUBLIKASI JURNAL**



**Disusun Oleh:**

**Raihan Rafi Malik**

**20190510058**

**PROGRAM STUDI ILMU HUBUNGAN INTERNASIONAL**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

**HALAMAN JUDUL TUGAS AKHIR**  
**UPAYA PERUSAHAAN DANONE DALAM MEMPERBAIKI CITRA NEGATIF DI**  
**MASYARAKAT INDONESIA MELALUI MEDIA SOSIAL**

*DANONE'S EFFORT IN IMPROVING NEGATIVE IMAGE IN INDONESIAN SOCIETY*  
*THROUGH SOCIAL MEDIA*



**Disusun Oleh:**

Raihan Rafi Malik

20190510058

**Dosen Pembimbing Tugas Akhir**

Arie Kusuma Paksi, Ph.D

**PROGRAM STUDI ILMU HUBUNGAN INTERNASIONAL**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Raihan Rafi Malik

NIM : 20190510058

Menyatakan secara sehat dan sadar bahwa penelitian dan penulisan tugas akhir saya yang berjudul **“UPAYA PERUSAHAAN DANONE DALAM MEMPERBAIKI CITRA NEGATIF DI MASYARAKAT INDONESIA MELALUI MEDIA SOSIAL”** adalah asli dan belum pernah diajukan dalam proses tugas akhir untuk mendapatkan gelar sarjana, baik di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta maupun di perguruan tinggi lainnya.

Dalam tugas akhir saya tidak terdapat karya ide dan pendapat orang lain kecuali sudah tertulis dengan jelas sesuai referensi yang dicantumkan pada daftar Pustaka. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dan diproses sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, 31 Mei 2023



Raihan Rafi Malik

## HALAMAN MOTTO

حَسْبُنَا اللَّهُ وَنِعْمَ الْوَكِيلُ نِعْمَ الْمَوْلَى وَنِعْمَ النَّصِيرُ

“Cukuplah bagi kami Allah, sebaik-baiknya pelindung dan penolong kami.”

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(Al-Insyirah 5)

“Barangsiapa yang pergi untuk menuntut ilmu, maka dia telah termasuk golongan sabilillah hingga ia pulang kembali

(HR Tirmidzi)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan seluruh proses perkuliahan di Hubungan Internasional Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam senantiasa penulis panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun umat-Nya ke jalan yang benar. Tugas akhir ini penulis persembahkan untuk kedua orang tua penulis yaitu Rismanto dan Ibu Sri Asih yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, serta perhatian yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik. Penulis juga mempersembahkan tugas akhir ini untuk diri penulis sendiri yang telah bertahan dan tetap berjuang hingga saat ini dan tidak memilih menyerah selama masa studi.

## UCAPAN TERIMAKASIH

Selama proses penulisan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa dukungan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang senantiasa selalu memberikan berkat dan karunia-Nya yang telah membuat penulis memiliki kekuatan dalam proses penulisan tugas akhir.
2. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Rismanto dan Ibu Sri Asih. Terima kasih telah membesarkan penulis dengan penuh kasih sayang yang tulus, serta selalu memberikan dukungan dan do'a yang tiada hentinya bagi penulis.
3. Kakak Faizal Malik. Terima kasih telah memberikan semangat, dukungan, do'a dan bimbingan kepada penulis dari semester satu hingga menyelesaikan perguruan tinggi untuk mendapatkan gelar sarjana.
4. Bapak Arie Kusuma Paksi, Ph. D selaku dosen pembimbing dari penulis. Terima kasih atas segala arahan, ilmu, dan saran selama proses penulisan tugas akhir berlangsung.
5. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta wawasan baru kepada penulis selama menempuh masa studi.
6. Seluruh Staff Administrasi dan Tata Usaha Program Studi Ilmu Hubungan Internasional yang telah membantu penulis dalam segala proses administrasi.
7. Intan Puspitasari. Terima kasih selalu menemani penulis dalam setiap prosesnya, sabar dalam menghadapi keluh kesah penulis, serta selalu menguatkan saat penulis merasa tidak percaya diri. Terima kasih atas segala bentuk perhatian, kebaikan, dan dukungan yang sangat berarti bagi penulis, semoga bisa selalu ada menemani dalam setiap prosesnya.
8. Kajian Mental Mentul sahabat-sahabat penulis dari semester satu yaitu Dafa, Difo, Diane, Poppy, Elmariesty, Fahriyya, Syarifa, Danisa, Alfik, Salma dan Ridho. Terima kasih telah menjadi sahabat seperjuangan disemester akhir ini dalam mengerjakan tugas akhir bersama serta telah memberikan kenangan yang manis dan berkesan sejak masuk hingga masa akhir perkuliahan penulis.
9. Dek Nus, Mas Bagong, Mbak Rita dan Mbak Lintung sebagai hewan peliharaan penulis yang selalu memberi semangat bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

## KATA PENGANTAR

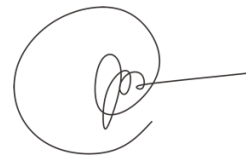
Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Puji dan syukur atas kehadiran Allah Swt yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Tak lupa sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad Saw yang telah membawa kita dari Zaman Kegelapan menuju Zaman yang penuh cahaya.

Alhamdulillah tugas akhir dengan judul **“UPAYA PERUSAHAAN DANONE MEMPERBAIKI CITRA BAIK DI MASYARAKAT INDONESIA MELALUI SOSIAL MEDIA”** telah selesai guna memenuhi kewajiban sebagai mahasiswa Strata1 dan juga syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis sangat berterima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penulisan hingga lahirnya tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan tugas akhir ini masih banyak kekurangan yang perlu diperbaiki dan disempurnakan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran sehingga tugasakhir ini dapat bermanfaat untuk semua. Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Yogyakarta, 31 Mei 2023



Raihan Rafi Malik