

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem point of sale (POS) adalah jenis teknologi tipikal yang digunakan oleh bisnis yang terlibat dalam perdagangan. POS dapat secara fleksibel diubah menjadi sistem kasir, yang merupakan aktivitas berorientasi penjualan berbasis ritel. Sistem point-of-sale ini sangat penting karena merupakan terminal tempat pembayaran konsumen diproses. Bagi pemilik perusahaan, menerima uang tunai adalah metrik pendapatan bisnis yang paling mudah. Sistem point-of-sale yang baik adalah yang dapat menyampaikan informasi transaksi dan laporan penjualan secara realtime baik ke kantor pusat maupun kantor cabang, sehingga dapat dijadikan sebagai indikator kinerja perusahaan dan kemampuannya dalam mengelola bisnis dengan sukses.

Toko Ohm VapeStore adalah toko vape Indonesia yang berbasis di Bengkulu, Provinsi Bengkulu. Ohm VapeStore telah beroperasi sejak 2018. Toko ini menyediakan berbagai mod mekanik / elektrik, automizer, dan E-Juice / Liquid yang dapat diterima oleh semua orang dewasa atau mereka yang cukup umur untuk menggunakan rokok elektronik / uap. Lokasi Ohm VapeStore sering menghadapi sejumlah kendala, termasuk memperkirakan pendapatan atau keuntungan, mengelola pesanan produk, melakukan transaksi pembayaran, dan memantau *persediaan* yang tersisa. Biasanya membeli atau menjual banyak barang dalam satu transaksi. Kendala ini mengharuskan manajer toko secara teratur memantau *persediaan persediaan* dan segera menanggapi permintaan pelanggan.

Dengan memanfaatkan aplikasi Point-of-Sale, kita bisa mendapatkan beberapa keuntungan dari nilai tambah yang bisa diberikan. Aplikasi Point of Sale membantu pengelolaan transaksi. Selain itu, penjualan rekaman menjadi jauh lebih mudah dan terorganisir. Selain menyediakan data transaksi yang akurat dan komprehensif, sistem ini juga dapat mengelola persediaan barang sesuai

dengan kebutuhan perusahaan. Sehubungan dengan hal tersebut, penulis ingin membangun sebuah aplikasi Point of Sale berbasis Web. Alat ini harus memungkinkan pemilik toko untuk meningkatkan layanan pelanggan dan meminimalkan kesalahan mahal dalam perhitungan. Pada akhirnya, pemilik toko akan dapat terus memantau *persediaan* toko. Selain itu, aplikasi ini akan memudahkan pemilik untuk melakukan pembayaran pada saat transaksi penjualan dan perolehan barang. Setiap transaksi dan pembelian barang akan dicatat, dan laporan bulanan akan dihasilkan sehingga pemilik dapat memperoleh informasi secara spesifik.

1.2 Identifikasi Masalah

Dari latar belakang yang telah saya tulis diatas beberapa masalah yang akan dijumpai seperti:

1. Pengelolaan laporan dan keuntungan toko yang sering tidak sesuai dengan pendapatan ataupun pengeluaran.
2. Sering terjadinya kesalahan perhitungan transaksi dan tidak diketahui secara akurat stok barang yang terdapat dalam toko sehingga dibutuhkan aplikasi Point of Sale untuk toko Vapestore ini.

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk membuat aplikasi point of sale untuk toko vape/vaping berjudul “Rancang Bangun Aplikasi Point of Sale (POS) Berbasis Web Pada Toko Ohm VapeStore”.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dalam pengkajian ini adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dihasilkan berguna untuk meningkatkan penghasilan toko.
2. Mampu memberikan laporan secara real time atau langsung.
3. Mempersingkat proses transaksi dengan konsumen
4. Mengurangi kecurangan para pegawai toko.