

**PERAN TOKOPEDIA TERHADAP KONSUMEN ATAS  
KETIDAKSESUAIAN BARANG DALAM  
JUAL BELI ONLINE**

**Skripsi**



**UMY**  
UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

**Disusun Oleh :**

**Aji Darmawan**

**NIM. 20190610114**

**Fakultas Hukum**

**Program Studi Hukum**

**Rumpun Hukum Dagang**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Aji Darmawan

NIM 20190610114

Judul skripsi : **PERAN TOKOPEDIA TERHADAP KONSUMEN ATAS  
KETIDAKSESUAIAN BARANG DALAM JUAL BELI  
ONLINE**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan ditertibkan orang lain, kecuali sebagaimana acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademi berupa penjabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dengan demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 19 Juni 2023



Aji Darmawan

NIM. 20190610114

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhammdulillahirabbal'alamin

Dengan mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terimakasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, ku persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai :

1. Allah SWT
2. Orangtua
3. Kakak dan adik



## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“TANGGUNG JAWAB TOKOPEDIA TERHADAP KONSUMEN ATAS KETIDAKSESUAIAN BARANG DALAM JUAL BELI ONLINE”**. Penulisan hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih diberikan kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P., selaku rector Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Iwan Satriawan, S.H., M.C.I., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Sunarno, S.H., M.Hum., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Dr. Reni Budi Setianingrum, S.H., M.Kn, selaku dosen pembimbing, terimakasih atas waktu, ilmu dan bimbingan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis sehingga akhir
6. Teruntuk kepada keluarga besar yang saya cinta yang saya banggakan terimakasih atas dukungannya dan motivasinya maupun doanya yang telah

memberikan semangat untuk melangka menyelesaikan tugas Pendidikan perkuliahan ini

7. Kepada teman-teman saya, wisnu, dhea, alip, ilham, sigit, lutfi, dhelia, dan yang lainnya telah memberikan semangat kepada saya selama ini dan telah menjadi teman, sahabat sekaligus keluarga selama masa perkuliahan maupun teman main dari awal hingga menuju titik akhir. Tanpa kalian semua aku hanya butiran debu.
8. Kepada teman teman main saya terimakasih atas semuanya yang kalian beri untuk pengalam-pengalaman kalian semuanya dan pengetahuan, semoga kalian semua sehat-sehat selalu diberikan kesuksesannya. Terimakasih juga kepada kalian atas canda dan tawanya yang terkadang lupa dengan waktu dan lupa buat makan, semua tidak akan ku lupakan begitu saja, semuanya akan ku selalu ingin kebersamaan kita disaat kita main Bersama-sama
9. Kepada sahabat-sahabat saya yang saya banggakan dari zaman SD, SMP, dan SMA tetep mau berteman denganku dan selalu ada saat aku membutuhkannya meskipun jarang buat ketemu lagi tetapi kalian adalah sebuah keluarga ke dua dari semuanya ini dan makasin juga atas waktu-waktu bersamaan untuk mendengarkan keluh kesahnya kita.
10. Teman-teman satu kelompok KKN regular UMY yang tidak aku lupakan juga faisal, ali, desi, dhea, alpin yang mensupport aku juga untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Dam terimakasih atas kebersamaan dan kerja samanya selama satu bulan Bersama di satu rumah di daerah pager jurang, kepuharjo
11. Terakhir kepada teman-teman dari Fukultas Hukum maupun yang lain yang tidak dapat ku sebutkan satu persatu, terimakasih atas kebersamaanya selama di UMY

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum UMY, terimakasih kepada semuanya dan terimakasih

atas kerja samanya, kebersamaanya. Semoga semuanya diberikan kesuksesan yang luas biasa.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Yogyakarta, 19 Juni 2023



Aji Darmawan

NIM.20190610114



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
ABSTRAK .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar belakang.....	1
B. Perumusan masalah.....	6
C. Tujuan penelitian.....	6
D. Manfaat penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tokopedia.....	8
B. Pertanggungjawaban .....	11
C. Hubungan Hukum Pelaku Usaha dan Konsumen.....	12
D. Hubungan Hukum Pembeli Dengan Penjual .....	15
E. Hubungan Hukum Antara Pembeli Dengan Tokopedia.....	17
F. Perjanjian.....	18
G. <i>E-commerce</i> .....	22
H. Konsumen.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	35
B. Metode Pengumpulan Data .....	36
C. Teknik Pengolahan Data .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Peran Tokopedia Apabila Ketidaksesuaian Barang Dalam Jual Beli <i>Online</i> .....	38
B. Upaya Dari Konsumen Apabila Tokopedia Tidak Tanggung jawab Atas Ketidaksesuaian Barang .....	60
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	79
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Turnitin.....	88
Lampiran 2. Naskah Publikasi .....	89



**UMY**  
UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

