

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN *SELF-EFFICACY*  
TERHADAP PENINGKATAN EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
DENGAN LOYALITAS KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Pada Karyawan PT Astra Honda Motor Jakarta)**

***THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND SELF-EFFICACY ON  
THE WORK EFFECTIVENESS THROUGH WORK LOYALTY AS  
INTERVENING VARIABLES***

***(Study On Employee of PT Astra Honda Motor Jakarta)***



**Disusun Oleh:**

**Maulana Wildan Viqy Allan**

**20190410367**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN *SELF-EFFICACY*  
TERHADAP PENINGKATAN EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
DENGAN LOYALITAS KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Pada Karyawan PT Astra Honda Motor Jakarta)**

***THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND SELF-EFFICACY ON  
THE WORK EFFECTIVENESS THROUGH WORK LOYALTY AS  
INTERVENING VARIABLES***

***(Study On Employee of PT Astra Honda Motor Jakarta)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh:**

**Maulana Wildan Viqy Allan**

**20190410367**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Maulana Wildan Viqy Allan

Nomor Mahasiswa : 20190410367

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **Pengaruh Kecerdasan Emosional dan *Self-Efficacy* Terhadap Efektivitas Kerja Dengan Loyalitas Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan PT Astra Honda Motor Jakarta)**

Tidak ada karya yang pernah ditulis atau diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 24 Mei 2023



Maulana Wildan Viqy Allan

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat karunia, taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional dan *Self-Efficacy* Terhadap Peningkatan Efektivitas Kerja Karyawan Dengan Loyalitas Kerja Sebagai Variabel Intervening”** dengan baik.

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu kriteria untuk memperoleh gelar Sarjana dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Pembuatan skripsi ini diharapkan akan membantu dan menginspirasi perusahaan, yang pada nantinya akan mempengaruhi kinerja karyawan dan memberikan ide untuk studi di masa depan.

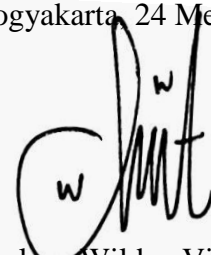
Penulis menyadari bahwa banyak kendala yang dihadapi dalam penyusunan skripsi ini, namun semuanya dapat diatasi dengan baik atas bantuan, arahan, saran, dan peran serta berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih dengan tulus dan rendah hati.:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Prof. Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., Ak. CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Bapak Drs. Gita Danupranata, MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan dukungan serta masukan-masukan yang bermanfaat untuk penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak memberikan bekal ilmu yang bermanfaat.

6. Kedua orang tua penulis, kepada Ibu Sri Wiyanti dan Bapak M. Rochidin yang tiada hentinya memanjatkan doa serta berbagai dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai.
7. Semua pihak yang terlibat dalam membantu, memberikan dukungan, dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk menyempurnakan skripsi ini agar lebih bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 24 Mei 2023

A handwritten signature in black ink, featuring a large, stylized initial 'W' on the left and a series of vertical strokes on the right, all contained within a light gray rectangular box.

Maulana Wildan Viqy Allan

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	I
HALAMAN PENGESAHAN.....	II
PERNYATAAN.....	III
MOTTO .....	IV
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	V
INTISARI.....	VI
ABSTRACT .....	VII
KATA PENGANTAR .....	VIII
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR GAMBAR .....	XII
DAFTAR TABEL.....	XIII
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori .....	7
B. Kerangka Berpikir dan Pengembangan Hipotesis.....	17
C. Model Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Pendekatan Penelitian.....	25
B. Objek dan Subjek Penelitian .....	25
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	26
D. Populasi dan Sampel.....	27
E. Variabel Penelitian dan Pengukuran .....	29
F. Uji Instrumen Penelitian.....	31

G. Teknik Analisis.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	41
A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian.....	41
B. Statistik Deskriptif Variabel .....	44
C. Uji Kualitas Instrumen Data .....	48
A. Uji Asumsi Klasik Model 1 .....	51
E. Uji Asumsi Klasik Model 2.....	53
F. Uji Hipotesis .....	56
G. Uji Sobel.....	58
H. Pembahasan .....	61
BAB V .....	65
KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN.....	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Keterbatasan Penelitian .....	66
C. Saran .....	66
DAFTAR PUSTAKA .....	68
LAMPIRAN.....	74

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Model Penelitian.....	26
Gambar 4.1	Uji Sobel.....	59
Gambar 4. 2	Uji Sobel.....	60



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Instrumen Kecerdasan Emosional .....	29
Tabel 3. 2	Instrumen <i>Self-Efficacy</i> .....	29
Tabel 3. 3	Instrumen Efektivitas Kerja.....	30
Tabel 3. 4	Instrumen Loyalitas Kerja .....	30
Tabel 4. 1	Data Sampel.....	42
Tabel 4. 2	Demografi Responden .....	42
Tabel 4. 3	Kategori Rata-Rata Skor Penilaian.....	44
Tabel 4. 4	Hasil Uji Statistik Deskriptif Kecerdasan Emosional .....	45
Tabel 4. 5	Hasil Uji Statistik Deskriptif <i>Self-Efficacy</i> .....	45
Tabel 4. 6	Hasil Uji Statistik Deskriptif Efektivitas Kerja .....	47
Tabel 4. 7	Hasil Uji Statistik Deskriptif Loyalitas Kerja .....	47
Tabel 4. 8	Uji Validitas .....	48
Tabel 4. 9	Uji Reliabilitas .....	51
Tabel 4. 10	Hasil Uji Multikolinearitas Model 1 .....	51
Tabel 4. 11	Hasil Uji Heteroskedastisitas Model 1 .....	52
Tabel 4. 12	Hasil Uji Normalitas Model 1 .....	53
Tabel 4. 13	Hasil Uji Multikolinearitas Model 2 .....	54
Tabel 4. 14	Hasil Uji Heteroskedastisitas Model 2 .....	55
Tabel 4. 15	Hasil Uji Normalitas Model 2 .....	55
Tabel 4. 16	Hasil Uji Regresi Linear Berganda Model 1 .....	56
Tabel 4. 17	Hasil Uji Regresi Linear Berganda Model 2 .....	56