

**ANALISIS *INNOVATION CAPABILITY* DALAM MENINGKATKAN HUBUNGAN
ANTARA *TQM* DAN *INNOVATION PERFORMANCE*
(Studi pada Industri Kreatif di Daerah Istimewa Yogyakarta)**

***ANALYSIS OF INNOVATION CAPABILITY TO IMPROVE THE RELATIONSHIP
BETWEEN TQM AND INNOVATION PERFORMANCE
(Study on Creative Industries in the Special Area of Yogyakarta)***



Oleh

FAIQOTUR ROHMAH

20160410336

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Faiqotur Rohmah

Nomor Mahasiswa : 20160410336

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“ANALISIS KEMAMPUAN INOVASI DALAM MENINGKATKAN HUBUNGAN ANTARA TQM DAN KINERJA INOVASI (Studi pada Industri Kreatif di Daerah Istimewa Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 8 Juni 2023



Faiqotur Rohmah

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk kedua orang tua tercinta, Abah dan Ibu, Dosen pembimbingku Ibu Ika, saudara-saudaraku dan teman-temanku semua. Mereka lah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap dimana skripsi ini akhirnya selesai. Terimakasih atas segala pengorbanan, nasihat dan do'a baik yang tidak pernah berhenti kalian berikan kepadaku.

Serta untuk Almamater kebanggaanku.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul " Analisis Innovation Capability dalam Meningkatkan Hubungan antara TQM dan Innovation Performance (Studi pada Industri Kreatif di Daerah Istimewa Yogyakarta)" Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Kepala Prodi Manajemen Ibu Dr. Rr. Sri Handari W. S.E., M.Si.
2. Ibu Dr. E. Ika Nurul Qamari, S.E., M.Si. yang dengan penuh kesabaran memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian tugas akhir ini.
3. Abah, Ibu, keenam kakak ku Mbak Asna, Mbak Ulya, Mbak Laela, Mbak Fina, Mbak Ziah, Mbak Farchah serta ketiga adikku Afin, Nabila dan Syafiq yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
4. Teman-teman ku dari awal perkuliahan Kartini, Nafisah, Garnish, Emi, Khoir dan Asmi. Terimakasih telah memberi kenangan indah semasa kuliah. Semoga kalian selalu berada dalam lindungan Allah SWT.
5. My Operation's Team, Kartini, Ina, Afie, Mbak Nash, Riska, Neneng, Ranita, Irfan, Mufti, Yoga, Arie, Achmadi, Mas Trian. Terimakasih telah selalu kompak dan saling membantu satu sama lain. Banyak kenangan di SLC yang telah kita buat dan itu menyenangkan.
6. Keluarga himama yang telah banyak memberikan pengalaman serta mengenalkan ku pada sosok Dilla yang konyol dan baik hatinya.
7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.

Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 8 Juni 2023



Faiqotur Rohmah

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING..... | iii |
| PENGESAHAN..... | iv |
| PERNYATAAN | v |
| MOTTO | vi |
| PERSEMBAHAN..... | vii |
| INTISARI | viii |
| <i>ABSTRACT</i> | ix |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah Penelitian | 5 |
| C. Tujuan Penelitian | 6 |
| D. Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II..... | 7 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| A. Landasan Teori | 7 |
| B. Penelitian Terdahulu..... | 16 |
| C. Penurunan Hipotesis | 19 |
| D. Model Penelitian..... | 23 |
| BAB III | 25 |
| METODE PENELITIAN..... | 25 |
| A. Objek dan Subjek Penelitian | 25 |
| B. Jenis Data..... | 25 |
| C. Teknik Pengumpulan Data | 25 |
| D. Teknik Pengambilan Sampel..... | 25 |
| E. Definisi Operasional | 26 |
| F. Uji Kualitas Instrumen..... | 28 |
| G. Uji Hipotesis dan Analisis Data..... | 29 |
| BAB IV | 34 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 34 |
| A. Gambaran Umum Objek | 34 |
| B. Hasil Karakteristik Responden Penelitian | 35 |

| | |
|---|----|
| C. Uji Kualitas Instrumen..... | 38 |
| D. Uji Statistik Deskriptif..... | 41 |
| E. Analisis Structural Equation Modeling (SEM)..... | 44 |
| F. Pengujian Hipotesis Model Empiris | 46 |
| G. Pengujian Hipotesis | 57 |
| H. Pembahasan | 60 |
| BAB V | 64 |
| SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN IMPLIKASI | 64 |
| A. SIMPULAN..... | 64 |
| B. KETERBATASAN PENELITIAN | 65 |
| C. IMPLIKASI PENELITIAN..... | 65 |
| DAFTAR PUSTAKA | 67 |
| LAMPIRAN..... | 67 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 17 |
| Tabel 3.1 Definisi operasional Variabel dan Indikator | 26 |
| Tabel 3.2 Kriteria Goodness of Fit | 31 |
| Tabel 4.1 Jumlah Responden | 35 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 35 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Usia | 36 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Kategori Jabatan | 36 |
| Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Subsektor Industri Kreatif | 37 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas TQM, Ic dan IP | 39 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas TQM, IC dan IP | 40 |
| Tabel 4.8 Keterangan Nilai-nilai Interval | 40 |
| Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Total Quality Management | 41 |
| Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Variabel Innovation Capability | 42 |
| Tabel 4.11 Statistik Deskriptif variabel Innovation Performance | 42 |
| Tabel 4.12 Hasil Assessment of Normality | 47 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Outliers | 49 |
| Tabel 4.14 Computation of Degree of Freedom | 50 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Goodness of Fit | 50 |
| Tabel 4.16 Hasil Assessment of Normality | 52 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Outliers | 55 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji Goodness of Fit | 56 |
| Tabel 4.19 Hasil Regression Weight | 57 |
| Tabel 4.20 Hasil Standardized Direct Effect | 60 |
| Tabel 4.21 Hasil Standardized Indirect Effect | 60 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1 Indeks Pembangunan Manusia..... | 2 |
| Gambar 1.2 Perkiraan Pertumbuhan Ekonomi DIY | 3 |
| Gambar 2.1 Model Penelitian | 23 |
| Gambar 4.1 Diagram Jalur | 45 |
| Gambar 4.2 Persamaan Struktural | 46 |
| Gambar 4.3 Nilai Batas Mahalanobis Distance | 50 |
| Gambar 4.4 Analisis Model Persamaan Struktural Full Model..... | 51 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 Kuesioner | 67 |
| Lampiran 2 Surat Izin Penelitian | 71 |
| Lampiran 3 Jumlah dan Karakteristik Responden | 72 |
| Lampiran 4 Hasil Uji Validitas | 73 |
| Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas | 73 |
| Lampiran 6 Hasil Uji Deskriptif | 74 |
| Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas | 75 |
| Lampiran 8 Uji Outlier | 76 |
| Lampiran 9 Computation of degrees of freedom | 77 |
| Lampiran 10 Model Fit Summary | 78 |
| Lampiran 11 Hubungan Antar Variabel | 79 |
| Lampiran 12 Pengaruh langsung dan tidak langsung | 80 |