

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dalam berkembangnya teknologi dikala ini membuat terciptanya persaingan dalam dunia bisnis, salah satunya persaingan di dunia bisnis Toko Makanan. Teknologi tersebut banyak digunakan dalam memudahkan pekerjaan manusia, dan memesatkan dalam melaksanakan suatu proses. Salah satu contoh pemanfaatan teknologi merupakan pemakaian aplikasi sistem data penjualan, yang mana aplikasi ini bisa menolong dalam menarik pelanggan, transaksi, serta memudahkan dalam pembuatan laporan.

Menurut Tukino dalam (Ridho 2021) sistem dapat dikatan sebagai sebuah rangkaian jaringan kerja dari berbagai elemen - elemen yang saling berhubungan guna untuk mencapai tujuan tertentu. dan Menurut Erawati dalam (Ridho 2021) jaringan proses kerja yang saling terkait dan berkumpul guna untuk mencapai sebuah tujuan serta melakukan suatu kegiatan.

Menurut Martin Halomoan Lumbangaol dalam (Ridho 2021), informasi adalah hasil dari pemrosesan data yang relevan dan memiliki manfaat bagi penggunaanya. Begitupun, pengertian informasi menurut Tukino dalam (Ridho 2021) adalah informasi merupakan sebuah data yang dikelola menjadi sesuatu yang lebih bernilai tinggi bagi penerima guna untuk membantu membuat sebuah pengambilan keputusan.

Pengertian sistem informasi menurut Jonny Seah didalam (Ridho 2021) sistem informasi merupakan gabungan dari berbagai komponen teknologi informasi yang saling bekerjasama dan menghasilkan suatu informasi guna untuk memperoleh satu jalur komunikasi dalam suatu organisasi atau kelompok.

Toko Pojok UMKM Kemirimuka didirikan pada tahun 2021 oleh pengurus UMKM kelurahan Kemirimuka dan menjual makanan mulai dari makanan ringan hingga makanan berat. Adapun Sasaran pembelinya adalah masyarakat Depok dan

sekitarnya. Saat ini, sistem penjualan di Toko Pojok UMKM Kemirimuka masih menggunakan cara konvensional yaitu pembeli harus datang ke toko atau melakukan pembelian melalui *chat WhatsApp*.

Namun, metode penjualan seperti ini dinilai masih kurang efektif dan efisien karena ruang lingkup pemasarannya masih terbatas. Selain itu, banyak pihak yang terlibat dalam proses penjualan seperti pengurus toko dan pembeli yang harus melakukan transaksi melalui *chat WhatsApp*. Oleh karena itu, perlu dilakukan pengembangan sistem penjualan yang lebih modern dan efektif untuk meningkatkan penjualan dan memperluas jangkauan pasar Toko Pojok UMKM Kemirimuka.

Dalam skripsi ini akan dibahas tentang perancangan dan implementasi sistem penjualan online untuk Toko Pojok UMKM Kemirimuka. Sistem penjualan *online* yang diusulkan akan memungkinkan pembeli untuk melakukan pembelian secara *online* tanpa harus datang ke toko atau melakukan pembelian melalui *chat WhatsApp*. Dengan adanya sistem penjualan *online* ini, diharapkan akan meningkatkan efektivitas dan efisiensi penjualan serta memperluas jangkauan pasar Toko Pojok UMKM Kemirimuka.

Dalam pelaksanaan penelitian, penulis akan melakukan perancangan sistem dan membangun sebuah *website* dan melakukan pengujian terhadap sistem yang sudah di implementasikan.

Diharapkan dengan adanya pengembangan sistem penjualan *online* pada Toko Pojok UMKM Kemirimuka, dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi penjualan serta memperluas jangkauan pasar toko. Selain itu, dapat memberikan kemudahan bagi pembeli untuk melakukan pembelian secara *online* tanpa harus datang ke toko atau melakukan pembelian melalui *chat WhatsApp*.

Berdasarkan latar belakang tersebut akhirnya penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “**Sistem Informasi Toko Online Pojok UMKM Kemirimuka Berbasis Website Framework Laravel**”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan yang ada adalah :

1. Bagaimana membangun sistem yang dapat memudahkan dalam pemberian informasi kepada pelanggan?
2. Bagaimana cara memanfaatkan *website* sistem informasi toko *online* agar dapat digunakan maksimal oleh pelanggan?

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam pembuatan *website* ini, adalah sebagai berikut:

1. Pembuatan sistem Toko *Online*.
2. Pembuatan sistem informasi website ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan framework *Laravel*, serta *MySQL* sebagai *database*.
3. *Website* ini ditujukan untuk pelanggan Toko Pojok Kemirimuka.
4. *Website* ini berupa menampilkan produk yang dijual.
5. Akun administrator hanya dibuat oleh pembuat *website*.

## 1.4 Tujuan

Tujuan pembuatan tugas akhir ini yaitu:

1. Membangun *website* Toko Online Pojok UMKM Kemirimuka yang ditujukan bagi pengguna sistem baik *administrator* Toko maupun pelanggan.
2. Menguji *website* Toko *Online* Pojok UMKM Kemirimuka menggunakan *Blackbox Testing*.

## 1.5 Manfaat

1. Pemanfaatan teknologi berupa *website* sehingga proses pembelian dan merekap data lebih mudah dan maksimal.
2. Pelanggan dapat membeli menggunakan *website*.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam skripsi ini, yaitu :

### **BAB I : Pendahuluan**

Pada bab 1 ini memuat sejarah pembentukan aplikasi, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, kelebihan, dan proses penulisan skripsi ini semuanya tercakup dalam bab 1.

### **BAB II : Tinjauan Pustaka**

Bab ini menyoroti studi yang telah dilakukan oleh peneliti lain, landasan teoritis yang telah dikutip dari publikasi atau buku peneliti sebelumnya, dan teori yang telah diterapkan pada pembuatan dan implementasi situs *website* ini.

### **BAB II : Metodologi Penelitian**

Dalam bab ini, dijelaskan tentang cara dan alat yang digunakan untuk merancang situs web ini, yang kemudian akan diterapkan dalam sistem sesuai dengan harapan.

### **BAB IV : Hasil dan Pembahasan**

Bab ini menguraikan prosedur dan sumber daya yang digunakan untuk membuat situs *website* ini, yang kemudian akan diimplementasikan sesuai rencana dalam sistem.

### **BAB V : Kesimpulan dan Saran**

Pada bab ini membahas tentang kesimpulan dan saran dari pernacangan dan implementasi penelitian ini..