

Pengaruh Workplace Incivility terhadap Turnover Intention dengan Mediasi

Job Burnout

(Studi pada PT Parkland World Indonesia Jepara)

The Effect of Workplace Incivility on Turnover Intention with Job Burnout

Mediation

(Study PT Parkland World Indonesia Jepara)



Disusun oleh :

MIFTAKHUL HUDA

20190410149

PROGAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

PENGARUH WORKPLACE INCIVILITY TERHADAP TURNOVER

INTENTION DENGAN MEDIASI JOB BURNOUT

(STUDI PADA PT PARKLAND WORLD INDONESIA JEPARA)

THE EFFECT OF WORKPLACE INCIVILITY ON TURNOVER

INTENTION WITH JOB BURNOUT MEDIATION

(STUDY PT PARKLAND WORLD INDONESIA JEPARA)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Progam Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh :

MIFTAKHUL HUDA

20190410149

PROGAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

PERNYATAAN

PERNYATAAN

Dengan ini saya,
Nama : Miftakhul Huda
Nomor Mahasiswa : 20190410149

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : “PENGARUH WORKPLACE INCIVILITY TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN MEDIASI JOB BURNOUT (Studi Pada PT PARKLAND WORLD INDONESIA JEPARA)” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 6 Juni 2023



Miftakhul Huda

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, kesehatan berupa jasmani dan rohani sehingga diberikan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi ini hingga selesai dengan waktu yang sudah ditetapkan.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk Ayah dan Ibu tercinta yang sudah selalu senantiasa mendukung dan mendo'akan dalam setiap langkahku, juga sebagai tanda bakti, hormat, dan terima kasih yang tidak terhingga. Serta kepada adik penulis yang tiada hentinya memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan tepat waktu.

Penulis persembahkan juga kepada Rini Juni Astuti, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing yang selalu menyempatkan waktu dan selalu sedia untuk memberikan bimbingan serta arahan dalam proses penyelesaian skripsi ini, juga yang selalu memberikan semangat dan motivasi agar tidak mudah menyerah.

Kepada Adib, Panji, Nashir, Imam, dan Tipa yang sudah berjuang bersama-sama, saling membantu dari mulai pembuatan proposal awal di metodologi penelitian sampai dengan skripsi ini selesai dibuat.

Terimakasih atas bantuan dan dukungannya. Serta kepada teman-teman dari kelas Manajemen D yang selama ini sudah berjuang bersama dari awal semester hingga menjelang akhir semester, terkhususkan kepada Handika, Adib, Berlian, Akbar, Agita, Dea, Sekar dan Ahyana.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam penulis haturkan kepada junjungan Nabi Agung Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat dan pada pengikutnya.

Skripsi yang berjudul **“PENGARUH WORKPLACE INCIVILITY TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN MEDIASI JOB BURNOUT Studi Pada PT. Parkland World Indonesia Jepara”**, disusun guna memenuhi dan melengkapi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi dalam Progam Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam Usaha Penyelesaian skripsi ini, tidak lepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak yang telah memberikan motivasi dan bimbingan kepada pemilik baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang tulus dan mendalam kepada:

1. Orang tua dan saudara-saudara saya yang telah mendukung dan memenuhi segala keperluan saya selama menjalani masa studi
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto M.P., IPM., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si selaku Ketua Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
5. Ibu Rini Juni Astuti, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan ide, kritik, saran dan memotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik

6. Tim Kopi Jiwa Lain Imam Nurkolis dan Lathifah Nur Baiti yang telah mendukung dan memberikan api semangat untuk menyelesaikan skripsi ini
7. Seluruh pihak yang turut mendoakan dan membantu dalam proses menyelesaikan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Semoga Allah SWT memberikan rahmat dan hidayah-Nya sebagai balasan atas bantuan dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dan kekeliruan, hal ini semata-mata karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, adanya saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan agar skripsi ini dapat lebih baik. Penulis berharap semoga skripsi yang telah penulis susun ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya, bermanfaat untuk penelitian selanjutnya dan pembaca pada umumnya. Aamiin Ya Rabbal Alamiin.

Yogyakarta, 24 Mei 2023



Miftakhul Huda

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUDL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	iv
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Kerangka Teori	11
1. Workplace Incivility	11
2. Turnover intention	12
3. Job Burnout	16
B. Penurunan Hipotesis	19
1. Penelitian terdahulu	19
2. Penurunan hipotesis	22
C. Model Penelitian	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
A. Objek dan subjek penelitian	30
B. Jenis data	30
C. Teknik pengambilan sampel (Kuantitatif)	30
D. Teknik pengumpulan data	31
E. Definisi operasional dan pengukuran variabel	31
G. Teknik Alat Analisis	34
1. Analisis Deskriptif	34
2. Uji Instrumen	34
3. Uji Validitas	35
4. Uji Reliabilitas	35
5. Uji kualitas instrumen dan data	36
6. Uji hipotesis dan analisis data	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Gambaran Umum	45
B. Identitas Responden	47
C. Analisis Deskriptif Data Penelitian	49

D. Uji Kualitas Instrumen	54
E. Analisis Asumsi Klasik	56
F. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	61
G. Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T).....	64
H. Path Analysis.....	65
I. Hasil dan Pembahasan.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran.....	75
C. Keterbatasan Penelitian.....	76
DAFTAR PUSTAKA	xvi
LAMPIRAN.....	20

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	29
Gambar 4. 1 PT. Parkland World Indonesia	45
Gambar 4. 2 Uji Sobel.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	31
Tabel 4. 1 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4. 2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4. 3 Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
Tabel 4. 4 Tabel Kriteria Interpretasi	49
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Workplace Incivility	49
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Turnover intention	51
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Job Burnout.....	52
Tabel 4. 8 Uji Validitas Variabel	54
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas Variabel.....	56
Tabel 4. 10 Uji Normalitas Persamaan 1	57
Tabel 4. 11 Uji Multikolinearitas Persamaan 1	58
Tabel 4. 12 Uji Heteroskedastisitas Persamaan 1	59
Tabel 4. 13 Uji Normalitas Persamaan 2	59
Tabel 4. 14 Uji Multikolinearitas Persamaan 2.....	60
Tabel 4. 15 Uji Heteroskedastisitas Persamaan 2	61
Tabel 4. 16 Uji Regresi Persamaan 1	61
Tabel 4. 17 Uji Regresi Persamaan 2	63
Tabel 4. 18 Uji Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penyebaran Kuesioner	20
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	21
Lampiran 3 Tabulasi Data Hasil Kuesioner Responden	25
Lampiran 4 Karakteristik Responden.....	37
Lampiran 5 Uji Deskriptive	38
Lampiran 6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	39
Lampiran 7 Uji Normalitas	49
Lampiran 8 Uji Heteroskedastisitas	52
Lampiran 9 Uji Multikolinearitas.....	54
Lampiran 10 Hasil Analisis Regresi, Uji t, Uji F, dan Uji R ²	55
Lampiran 11 Surat Keterangan Turnitin	57