

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA
TENAGA KEFARMASIAN DI RS PKU MUHAMMADIYAH GAMPING**

**Disusun untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana
Farmasi pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



UMY

**UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

Unggul & Islami

Disusun oleh

YUNANDA BUDI PRAYITNO

20170350087

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2021

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yunanda Budi Prayitno

NIM : 20170350087

Program Studi : Farmasi

Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya tulis benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan dalam teks dan tercantum dalam Daftar Pustaka dibagian akhir Skripsi.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dibuktikan Skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 15 Januari 2021

Yang menyatakan,



Yunanda Budi Prayitno

NIM.20170350087

Halaman Persembahan

Alhamdulillahirabbil 'alamin

Puja dan puji syukur senantiasa saya panjatkan kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'ala, karena telah memberikan berkah, karunia dan hidayah sehingga saya diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya H. Drs.

Basuki dan Hj. Satinah, Amd. Keb.

Untuk ketiga saudara saya Yunita Nurpuspa Sari, Yoga Adiwinata

Prayitno dan Yogi Adiwinata Prayitno.

Sebagai bentuk terima kasih saya karena selalu memberikan dukungan, doa, semangat, motivasi dan nasihat yang tiada henti.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin,

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah Subhanu Wata'ala yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya selama pelaksanaan penyusunan skripsi ini hingga skripsi dengan judul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Loyalitas Terhadap Kinerja Tenaga Kefarmasian" dapat diselesaikan.

Selama proses penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak sekali bantuan, saran, bimbingan, masukan, serta kritikan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan segenap kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang mendalam kepada:

1. Apt. Sabtanti Harimurti Ph.D selaku Kepala Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Apt. M. Thesa Ghozali M.Sc selaku dosen pembimbing akademik yg selalu memberikan saran, nasihat dan bimbingan selama perkuliahan.
3. Apt. Pinasti Utami M.Sc selaku dosen pembimbing penelitian yang telah memberi masukan dan motivasi selama mengerjakan skripsi ini.
4. Apt. Salmah Orbayinah, M.Kes dan Apt. M. Thesa Ghozali, M.Sc selaku dosen penguji atas kritik dan saran yang membangun dalam menyempurnakan penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh dosen Program Studi Farmasi UMY yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat yang secara langsung maupun tidak langsung banyak membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
6. Kedua orang tua H. Drs Basuki dan Hj Satinah, Amd. Keb. dan ketiga saudara penulis Yunita Nurpuspa Sari, Yoga Adiwinata Prayitno dan Yogi Adiwinata Prayitno serta keluarga besar penulis, yang selalu memberikan doa, dukungan, dan pengertiannya selama proses pengerjaan skripsi ini.
7. Teman – teman Farmasi angkatan 2017 yang telah membantu, memberikan dukungan motivasi serta berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan perkuliahan ini dengan suka dan duka. Semoga kita semua sukses dan segala impian kita tercapai.
8. Sahabat “Bigos Team” (Alfira, Firda, Ema, Tanti, Samad, Putri, Sadiy dan Amru) yang telah membantu dan berjuang bersama 4 tahun ini.
9. Teman – Teman Push Rank & KTI (Gilang, Alip, Aldi, Nyima, Delka dan Sri) yang telah membantu dan memberikan semangat.
10. Kepada seluruh tenaga Kefarmasian RS PKU Muhammadiyah Gamping yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan di dalam skripsi ini dan masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca demi menyempurnakan skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat

memberikan manfaat bagi kemajuan ilmu Farmasi dan bermanfaat bagi pembaca khususnya.

Yogyakarta, 15 Januari 2021

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, overlapping strokes that form a unique monogram or set of initials.

Yunanda Budi Prayitno

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Keaslian Penelitian	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Kepemimpinan	6
1. Pengertian Kepemimpinan	6
2. Teori – Teori Kepemimpinan.....	7
3. Indikator Kepemimpinan.....	8
4. Pengertian Gaya Kepemimpinan	9
5. Macam – macam Gaya Kepemimpinan	10
6. Hubungan Kepemimpinan Terhadap Kinerja.....	10
B. Loyalitas	11
1. Pengertian Loyalitas.....	11
2. Faktor yang mempengaruhi loyalitas	11
3. Indikator Loyalitas	12
4. Hubungan Loyalitas dengan Kinerja.....	13
C. Kinerja	14

1. Pengertian Kinerja.....	14
2. Faktor – faktor kinerja.....	14
3. Indikator Kinerja.....	16
D. Instalasi Farmasi Rumah Sakit	17
1. Pengertian IFRS	17
2. Pengertian Tenaga Kefarmasian	17
E. Kerangka Konseptual	18
F. Hipotesis	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	6
A. Desain Penelitian.....	19
B. Waktu dan Tempat	19
1. Waktu	19
2. Tempat.....	19
C. Populasi dan Sampel	19
1. Populasi	19
2. Sampel	20
D. Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	20
1. Kriteria Inklusi.....	20
2. Kriteria Eksklusi	20
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	20
1. Variabel penelitian	20
2. Definisi Operasional.....	21
F. Instrumen Penelitian.....	21
G. Cara Kerja	22
1. Tahap Persiapan	22
2. Tahap Pelaksanaan	22
3. Tahap Penyelesaian	23
H. Skema Langkah Kerja.....	23
I. Analisis Data	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	25
A. Karakteristik Responden	25
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	25
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	26
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	27
4. Karakteristik Responden Berdasarkan lama bekerja.....	28

5. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	29
B. Hasil Penelitian	30
1. Hasil Uji Validitas	31
2. Hasil Uji Reliabilitas	34
3. Hasil Uji Normalitas.....	35
4. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	36
a. Uji Koefisien Regresi Parsial (Uji T).....	37
b. Uji Simultan (Uji F).....	39
c. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	40
5. Hasil Uji Korelasi.....	41
C. Pembahasan	43
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Tenaga Kefarmasian.....	43
2. Pengaruh Loyalitas Terhadap Kinerja Tenaga Kefarmasian	48
D. Keterbatasan Penelitian.....	51
BAB V KESIMPULAN & SARAN	52
A. Kesimpulan.....	52
B. Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep.....	17
Gambar 2. Skema Kerja.....	23
Gambar 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	26
Gambar 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	27
Gambar 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	28
Gambar 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	29
Gambar 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	30

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian	4
Tabel 2. Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan	32
Tabel 3. Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas	32
Tabel 4. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Tenaga Kefarmasian	33
Tabel 5. Hasil Uji Reliabilitas	35
Tabel 6. Hasil Uji Normalitas	36
Tabel 7. Hasil Uji Koefisien Regresi Parsial (Uji T)	38
Tabel 8. Hasil Uji Simultan (Uji F)	40
Tabel 9. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	41
Tabel 10. Interpretasi Koefisien Relasi	42
Tabel 11. Hasil Uji Korelasi Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja.....	42
Tabel 12. Hasil Uji Korelasi Loyalitas Terhadap Kinerja	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ethical Clearence.....	59
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian RS PKU Muhammadiyah Gamping	60
Lampiran 3. Kuisisioner Penelitian	61
Lampiran 4. Informed Consent	69
Lampiran 5. Hasil Uji Penelitian	73