

**STRATEGI UNTUK MENINGKATKAN *PATIENT SAFETY* DI MASA  
PANDEMI COVID-19 : STUDI KASUS DI RSKIA PKU  
MUHAMMADIYAH KOTAGEDE**

**TESIS**



**Oleh:**

**CICIH WAHYU ADININGSIH  
20211030033**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2023**

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 5 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Cicik Wahyu Adiningsih

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Jika seseorang bepergian dengan tujuan untuk mencari ilmu, maka Allah SWT akan menjadikan perjalanannya bagaikan perjalanan menuju surga*

—Nabi Muhammad SAW

*Kudedikasikan karyaku untuk;*

*Keluargaku Tercinta*

*Ayahanda dan Ibunda*

*Adik-adikku*

*Suami dan anak-anakku*

*Almamaterku*

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat-Nya lah sehingga saya dapat menyusun dan menyelesaikan Tesis dengan judul Strategi untuk Meningkatkan *Patient safety* di Masa Pandemi COVID-19: Studi Kasus di RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede. Tesis ini disusun dan di ajukan sebagai salah satu tugas wajib mahasiswa Program Studi MARS yang harus di tempuh untuk dapat menyelesaikan Tesis dan Program Studi Magister Adiminstarsi Rumah Sakit di Universitas UMY.

Dalam menyusun dan menulis Tesis ini, Penulis banyak mendapat dukungan serta bantuan dari berbagai Pihak. Untuk Itu Penulis Menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P.,IPM, ASEAN. Eng. selaku Rector Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Prof. Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, M.Sc.Eng., Ph.D., P.Eng., IPU.,ASEAN.Eng Selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep. sebagai Ka Prodi MARS UMY yang telah memfasilitasi, memberikan program percepatan tesis kepada mahasiswa sehingga di harapkan mahasiswa dapat lulus tepat waku.
4. dr. Iman Permana, M.Kes., Ph.D. selaku Pembimbing Tesis yang selalu memberikan masukan, juga arahan dan menjelaskan terhadap teori maupun praktis, yang sangat membantu penulis untuk menyelesaikan tesis ini
5. Dr.dr. Ekorini listiowati, MMR. selaku dosen penguji yang memberikan bimbingan serta saran yang membangun dalam tesis ini
6. Seluruh dosen dan staf Program Magister Administrasi Rumah Sakit UMY
7. Seluruh Civitas Hospitalia RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede, Direksi dan staf yang memberikan dukungan kepada penulis.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah berjasa sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Akhirnya penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan untuk itu, saran dan kritik yang konstruktif akan sangat membantu agar tesis ini dapat menjadi lebih baik.

Yogyakarta, 5 Juli 2023

Penulis,

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Telaah Pustaka.....	7
B. Penelitian Terdahulu.....	27
C. Kerangka Teori.....	30
D. Pertanyaan Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	32
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	33
C. Partisipan.....	33
D. Instrumen Penelitian.....	36
E. Uji Validitas dan Reabilitas.....	36
F. Analisis Data.....	38
G. Tahap Penelitian.....	39
H. Etika Penelitian.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Hasil Penelitian.....	42
B. Pembahasan.....	85
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	110
A. Simpulan.....	110
B. Saran.....	112
C. Keterbatasan Penelitian.....	113
DAFTAR PUSTAKA.....	115
LAMPIRAN.....	121

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Informan (Manajemen) .....	43
Tabel 4.2 Karakteristik Informan (Pasien) .....	44
Tabel 4.3 Nilai Hubungan antara Coding Implementasi Sasaran <i>Patient Safety</i> .....	54
Tabel 4.4 Nilai Hubungan antara Coding Daya Dukung Manajemen .....	61
Tabel 4.5 Deskriptif Daftar Tilik Observasi.....	64
Tabel 4.6 Nilai Hubungan antara Coding Kesadaran Petugas dalam Perubahan Budaya Keselamatan .....	66
Tabel 4.7 Nilai Hubungan antara Coding Komitmen Pelaporan Insiden.....	72
Tabel 4.8 Nilai Hubungan antara Coding Pengoptimalan Rencana Strategis	78

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Teori .....	30
Gambar 3.1	Tahapan Penelitian .....	39
Gambar 4.1	Kategori, Subtema, dan Tema Implementasi Sasaran <i>Patient safety</i> .....	46
Gambar 4.2	Kategori, Subtema, dan Tema Daya Dukung Manajemen dalam <i>Patient safety</i> .....	47
Gambar 4.3	Kategori, Subtema, dan Tema Kesadaran Petugas dalam Perubahan Budaya Keselamatan .....	48
Gambar 4.4	Kategori, Subtema, dan Tema Komitmen Pelaporan Insiden .....	48
Gambar 4.5	Kategori, Subtema, dan Tema Pengoptimalan Rencana Strategis .....	49
Gambar 4.6	Kategori, Subtema, dan Tema Persepsi Pasien tentang Keselamatan Pasien .....	50
Gambar 4.7	<i>Project Map Nvivo</i> Tema Implementasi Sasaran <i>Patient safety</i> .....	54
Gambar 4.8	<i>Project Map Nvivo</i> Tema Daya Dukung Manajemen <i>Patient safety</i> .....	59
Gambar 4.9	Comparison Coding Daya Dukung Manajemen dan Implementasi Sasaran <i>Patient safety</i> .....	60
Gambar 4.10	<i>Project Map Nvivo</i> Tema Kesadaran Petugas dalam Perubahan Budaya Keselamatan .....	65
Gambar 4.11	<i>Project Map Nvivo</i> Tema Komitmen Pelaporan Insiden .....	70
Gambar 4.12	<i>Comparison Coding</i> Kesadaran Petugas dalam Perubahan Budaya Keselamatan Pasien dan Komitmen Pelaporan Insiden .....	71
Gambar 4.13	<i>Project Map Nvivo</i> Tema Pengoptimalan Rencana Strategis .....	77
Gambar 4.14	<i>Comparison Coding</i> Pengoptimalan Rencana Strategis dan Komitmen Pelaporan Insiden .....	78
Gambar 4.15	<i>Project Map Nvivo</i> Tema Persepsi Pasien tentang Keselamatan Pasien.....	82
Gambar 4.16	<i>World Cloud</i> Hasil Analisis Data .....	83
Gambar 4.17	Diagram Analisis Cluster.....	84

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Curriculum Vitae</i> .....	121
Lampiran 2 Panduan Wawancara Mendalam.....	123
Lampiran 3 Daftar Tilik Pengamatan.....	127