

**PERAN KEPEMIMPINAN DALAM KEBERHASILAN
LEAN MANAGEMENT DI RUMAH SAKIT : *SCOPING
REVIEW***

TESIS



Disusun Oleh:

GITA MAERA NURJANAH

20191030005

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH
SAKIT**

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

**PERAN KEPEMIMPINAN DALAM KEBERHASILAN
LEAN MANAGEMENT DI RUMAH SAKIT: *SCOPING
REVIEW***

TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Gelar Untuk
Memperoleh Derajat Strata 2 Magister Program Studi Magister
Administrasi Rumah Sakit di Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Disusun Oleh:

GITA MAERA NURJANAH

20191030005

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH
SAKIT**

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN


TESIS


PERAN KEPEMIMPINAN DALAM KEBERHASILAN LEAN
MANAGEMENT DI RUMAH SAKIT : *SCOPING REVIEW*

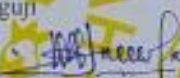
Diajukan Oleh
Gita Maera Nurjanah
20191030005

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 06 Juli 2023

Yang terdiri dari


Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.
Ketua Tim Penguji


Dr. Quratul Aini, SKG., M.Kes.
Dosen Pembimbing Tesis


Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.
Akademisi

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Gita Maera Nurjanah
NIM : 20191030005
Program Studi : Magister Manajemen Rumah Sakit
Fakultas : Program Pascasarjana

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis ini yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Semua informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam daftar Pustaka dibagian akhir tesis ini.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa tesis ini merupakan suatu plagiat atau tiruan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya.

Yogyakarta, Januari 2023

Yang membuat pernyataan,



Gita Maera Nurjanah

HALAMAAN MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(Qs: surah Al-Insyirah 5, 6)

“The only failure is not to try”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar magister. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai pada titik ini, yang akhirnya skripsi ini bisa selesai diwaktu yang tepat.

Tesis ini penulis persembahkan kepada:

1. Dengan mengucapkan rasa syukur alhamdulillah, kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kelancaran, kemudahan dan nikmat sehat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan lancar.
2. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda H. Ir. Gangsar Joko S, MM dan Ibunda Hj. Wahyu Isti Rohati SPd, atas ketulusan dari hati, atas doa yang tak pernah putus, tiada doa yang paling khusuk selain doa yang terucap dari orang tua. Ucapan terimakasih saja takkan pernah cukup untuk membalas kebaikan ayahanda dan ibunda karena itu terimalah persembahan bakti dan cinta Ananda.
3. Ibu Dosen pembimbing, Ibu Dr. Qurrotul Aini, SKG., M.kes yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan, memberikan

bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya, agar penulis menjadi lebih baik.

4. Untuk keluarga terdekatku yang tersayang Utu, Akung, Bulik dan Om, Dik Nisa, saudara-saudara, yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, senyum dan doanya untuk keberhasilan ini, cinta kalian memberikan inspirasi semangat yang menggebu, terimakasih dan sayang untuk kalian.
5. Sahabat dan Teman tersayang, tanpa semangat, dukungan dan bantuan kalian semua tak kan mungkin penulis sampai di titik ini, terimakasih untuk canda tawa, tangis, dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terimakasih untuk kenangan manis yang telah mengukir selama ini.
6. Terakhir, kepada semua pihak yang telah bertanya, “kapan sidang? Kapan wisuda?” kalian adalah motivasi penulis untuk segera menyelesaikan tesis ini,terimakasih.

Penulis menyadari Tesis ini masih jauh dari sempurna, karena hal tersebut tidak lepas dari kelemahan dan keterbatasan penulis. Akhirnya penulis berharap agar Tesis ini berguna sebagai tambahan ilmu pengetahuan serta dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Billahi Fii Sabilil Haq, Fastabiqul Khairat

Klaten, 22 Mei 2013

Penulis

KATA PENGANTAR

As-salamu'alaykum wa-rahmatullahi wa-barakatuh

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji serta syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “ Peran Kepemimpinan dalam Implementasi Lean Manajemen di Rumah Sakit: *Scoping Review*”. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari zaman yang miskin akan ilmu pengetahuan ke zaman penuh .

Ucapan terima kasih ingin penulis haturkan kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir Gunawan Budiyanto M.P. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Prof. Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, M.Sc.Eng., Ph.D., O.Eng. IPM selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Elsy Maria Rosa., M.Kep selaku Ketua Prodi Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr, Qurrotul Aini, S.KG., M.Kes selaku Sekretaris Prodi Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta serta dosen

pembimbing yang selalu sabar dan banyak meluangkan waktu.

5. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MARS angkatan 16A atas semangat dan kebersamaanya dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Seluruh civitas akademika Studi Magister Admistratif Rumah Sakit UMY,
7. Seluruh pihak yang tak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa hingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Penulis sadar masih banyaknya kekurangan dalam penyelesaian Tesis ini, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan bimbingan, kritik dan saran demi kemajuan bersama. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Was-salamu'alaykum wa-rahmatullahi wa-barakatuh

Yogyakarta, Januari 2022



Gita Maera Nurjanah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
HALAMAAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
INTISARI	xvi
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pertanyaan <i>Review</i>	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Teknik Penelusuran.....	8
B. Kriteria Inklusi dan Eksklusi artikel	12
C. Metode penyeleksian artikel pengorganisasian artikel	13
D. Metode Pengkajian kualitas artikel	13

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	15
A. Hasil	15
B. Pembahasan.....	54
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	88
A. Kesimpulan	88
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Diagram prisma	16
Gambar 3. 2 <i>Mind Map</i>	48
Gambar 3. 3 Distribusi Desain Penelitian	52
Gambar 3. 4 Distribusi sintesis artikel	53
Gambar 3. 5 Diagram Distribusi Gaya Kepemimpinan terhadap Lean Management.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Daftar kata kunci dan kemungkinan sinonimnya.....	9
Tabel 2. 2 Search Statement Database	10
Tabel 3. 1 Hasil Pengkajian Artikel	17
Tabel 3. 2 Sintesis <i>systematic review</i> terkait Peran Kepemimpinan dalam Keberhasilan Lean Management di Rumah Sakit	24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. <i>JBI Critical Checklist For Analytical Cross Sectional Studies</i>	95
Lampiran 2 <i>JBI Critical Appraisal Checklist for Case Reports</i> .	96
Lampiran 3 <i>JBI Critical Appraisal Checklist dor Qualitative Research</i>	97
Lampiran 4. Curriculum Vitae	98