

**PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI SIPENYU BERAMAL  
TERHADAP EFEKTIVITAS PELAYANAN ADMINISTRASI  
KEPENDUDUKAN PADA ERA PANDEMIC COVID-19 DI  
KABUPATEN BERAU TAHUN 2020-2022**

“Diajukan Kepada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Dalam  
Magister Ilmu Pemerintahan” TESIS



**Disusun Oleh:**

**NAFRAH MAUDINA**

**20211040010**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN  
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA 2022**

**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI SIPENYU BERAMAL  
TERHADAP EFEKTIVITAS PELAYANAN ADMINISTRASI  
KEPENDUDUKAN PADA ERA PANDEMI COVID-19 DI  
KABUPATEN BERAU TAHUN 2020-2022**

**TESIS**

Diajukan Kepada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta Guna Memperoleh Gelar Akademik Magister Ilmu  
Pemerintahan



**Disusun Oleh:**

**NAFRAH MAUDINA**

**NIM. 20211040010**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
TAHUN 2022**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang Bertandatangan dibawah ini:

Nama : Nafrah Maudina

NIM : 20211040010

Program Studi : Magister Ilmu Pemerintahan

Menyatakan bahwa tesis dengan judul **"Pengaruh Penggunaan Aplikasi Sipenyu Beramal Terhadap Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Era Pandemi Covid-19 di Kabupaten Berau Tahun 2020-2022"** adalah benar hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk dan disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 27 Maret 2023

Pembuat Pernyataan,



Nafrah Maudina

20211040010

## **KATA PERSEMBAHAN**

Puji serta syukur saya haturkan atas segala rahmat serta karunia yang Allah SWT berikan kepada saya sehingga dapat menciptakan sebuah karya sederhana yang dapat dikatakan jauh dari kata sempurna ini untuk memberikan manfaat kepada orang lain. Tidak lupa saya junjungkan shalawat serta salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman gelap gulita ke zaman terang benderang seperti sekarang ini. Alhamdulillah karya tulis sederhana ini saya selesaikan dan saya persembahkan untuk orang-orang yang sudah menemani saya dari awal perjuangan studi hingga sekarang:

1. Teruntuk Ibu dan Bapak ku (Hj. Halijah dan H. Burhanuddin) kasih sayang serta doa kalian yang selalu mengiringi langkah hidup saya. Saya memohon kepada rahmat Allah SWT untuk selalu melindungi dan memberikan kesehatan kepada Bapak dan Ibu, Aamiin.
2. Teruntuk Kedua Laki-Laki yang selalu mengganggu hari-hari indahku di rumah yaitu Kak Nuzul dan Muhammad Nail Authar.
3. Teruntuk Sahabatku Bernama Bella Kharisma, Sukma A.P, Nuree, Kak Fitriani, Mbak Emil, Kak Umayrah, Shada dan Ekke. Terimakasih banyak atas bantuan kalian selama perkuliahan ku serta motivasi dan dukungan kalian terhadap aku dalam menyelesaikan tesis ini.
4. Teruntuk Dosen Pembimbing saya yang sangat baik dan sabar masyaallah yaitu Ibu Dr. Dian Eka Rahmawati, M.Si. Saya ucapkan banyak terimakasih kepada ibu atas bimbingannya selama ini dalam penyelesaian tesis ini.
5. Teruntuk Bapak David Pamuji, S.STP., M.Si selaku Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Berau beserta keluarga,, saya ucapkan terimakasih bantuan ketersediaan bapak dalam penyelesaian riset tesis saya.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Penggunaan Aplikasi Sipenyu Beramal Terhadap Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Era Pandemi Covid-19 di Kabupaten Berau Tahun 2020-2022” dengan lancar.

Tesis ini diajukan sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Kesarjanaan Strata2 (S2), Magister Ilmu Pemerintahan pada Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Program Pascasarjana di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam penyusunan tesis ini, penulis banyak mendapatkan dukungan motivasi, pelajaran, dan bimbingan yang sangat berharga dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta beserta jajarannya.
2. Bapak Sri Atmaja P. Rosyidi, M.Sc.Eng., Ph.D., P.Eng., IPM. Selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Suswanta, M.Si. selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Dian Eka Rahmawati, M.Si. selaku Dosen Pembimbing, terimakasih banyak telah membimbing dan memberikan masukan-masukan dalam penyelesaian penyusunan tesis ini. Terimakasih banyak atas banyak ilmu yang telah ibu berikan kepada saya.

5. Bapak Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si, dan Dr. Suranto, M.Pol selaku dosen penguji tesis, saya ucapkan terimakasih atas masukannya selama ujian tesis berlangsung.
6. Bapak/Ibu Dosen Magister Ilmu Pemerintahan yang bersedia berbagi ilmu serta pengalaman yang sangat berharga selama kurang lebih 2 tahun perkuliahan.
7. Seluruh Staff Tata Usaha Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas segala bantuannya demi kelancaran perkuliahan ini.
8. Seluruh teman-teman mahasiswa Magister Ilmu Pemerintahan Angkatan 2021 atas kebersamaannya selama perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kata sempurna, hal ini disadari karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki penulis. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi teman-teman pembaca. Semoga segala kebaikan, bantuan dan amal baik dari berbagai pihak tersebut dapat mendapatkan alasan yang setimpal dari Allah SWT, Aamiin.

Bagi seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan, penulis mengucapkan terimakasih banyak atas segala do'a dan dukungannya serta mohon maaf yang sebesar-besarnya. Semoga amal kebaikan dan bantuan berbagai pihak tersebut mendapat balasan yang baik dari Allah SWT dan penulis berharap Tesis ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 23 Maret 2023



**Nafrah Maudina**  
**(NIM. 20211040010)**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TESIS</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PROGRAM STUDI</b> .....	<b>vi</b>
<b>SURAT PERSETUJUAN REVISI UJIAN TESIS</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PERSEMBAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR DIAGRAM</b> .....	<b>xvi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xvii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xviii</b>

<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	6
1.3.Tujuan Penelitian.....	6
1.4.Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN TEORI.....</b>	<b>8</b>
2.1.Kajian Pustaka.....	8
2.2.Kerangka Teori.....	14
2.3.Kerangka Pemikir.....	28
2.4.Hipotesis.....	29
2.5.Definisi Konseptual.....	30
2.6.Definisi Operasional.....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
3.1.Jenis Penelitian.....	34
3.2.Lokasi Penelitian.....	36
3.3.Jenis Data.....	36
3.4.Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5.Unit Analisis Data.....	39
3.6.Teknik Pengambilan Populasi dan Sampel.....	39
3.7.Teknik Pengelolaan dan Analisis Data.....	41
<b>BAB IV DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....</b>	<b>48</b>
4.1.Gambaran Umum Kabupaten Berau .....	48
4.2.Gambaran Umum Dinas Kependudukan Kabupaten Berau.....	51
4.3.Aplikasi Sipenyu Beramal.....	54



<b>BAB V HASIL DAN DISKUSI.....</b>	<b>57</b>
5.1.Deskripsi Responden.....	58
5.2. Deskripsi Statistik.....	62
5.3.Hasil Uji Kualitas Data.....	67
5.4.Hasil Uji Hipotesa.....	75
5.4.1.    Uji Hipotesa I Performance Expectancy.....	79
5.4.2.    Uji Hipotesa II Effort Expectancy.....	81
5.4.3.    Uji Hipotesa III Social Influence.....	83
5.4.4.    Uji Hipotesa IV Facilitating Conditions.....	84
5.4.5.    Uji Hipotesa V Percieved Enjoyment.....	86
5.5.Diskusi.....	88
5.4.1.    Pengaruh Penggunaan Aplikasi Sipenyu Beramal..	88
5.4.2.    Analisis Bagaimana Pengaruh Aplikasi Sipenyu...	105
<b>BAB VI PENUTUP.....</b>	<b>112</b>
6.1.Kesimpulan.....	112
6.2.Saran.....	115
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>117</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>125</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pendekatan E-government.....	21
Tabel 2.2 Definisi Operasional.....	31
Tabel 3.1 Skor Item Kuesioner.....	38
Tabel 3.2 Narasumber Peneliti.....	38
Tabel 4.1 Data Jumlah Penduduk Kabupaten Berau Tahun 2019-2022.....	50
Tabel 5.1 Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	62
Tabel 5.2 Deskriptif Statistik Variabel Performance Expectancy.....	63
Tabel 5.3 Deskriptif Statistik Variabel Effort Expectancy.....	64
Tabel 5.4 Deskriptif Statistik Variabel Social Influence.....	64
Tabel 5.5 Deskriptif Statistik Variabel Facilitating Condition.....	65
Tabel 5.6 Deskriptif Statistik Variabel Percieved Enjoyment.....	66
Tabel 5.7 Deskriptif Statistik Variabel Efektivitas Pelayanan.....	66
Tabel 5.8 Hasil Pemeriksaan Convergent Validity.....	70
Tabel 5.9 Discriminant Validity.....	71
Tabel 5.10 Uji Reliabilitas.....	72
Tabel 5.11 Hasil Uji Hipotesa.....	78
Tabel 5.12 Hipotesa I Performance Expectancy.....	79
Tabel 5.13 Hipotesa II Effort Expectancy.....	81
Tabel 5.14 Hipotesa III Social Influence.....	83

Tabel 5.15 Hipotesa IV Facilitating Conditions.....	84
Tabel 5.16 Hipotesa V Percieved Enjoyment.....	86

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Penerapan E-government Dalam Pelayanan Publik.....	8
Gambar 2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Penerapan E-government.....	10
Gambar 4.1 Wilayah Kabupaten Berau Provinsi Kalimantan Timur.....	49
Gambar 4.2 Struktur Organisasi DISDUKCAPIL Berau.....	53
Gambar 4.3 Aplikasi Sipenyu Beramal.....	56
Gambar 5.1 Perancang Outer Model.....	67
Gambar 5.2 Loading Factor.....	68
Gambar 5.3 Output Bootstrapping (P-value).....	75
Gambar 5.4 Ouput Boostrapping (T-statistic).....	76
Gambar 5.5 Registrasi Akun Pada Aplikasi Sipenyu Beramal.....	92
Gambar 5.6 Step by Step Pelayanan Administrasi Kependudukan.....	94
Gambar 5.7 Sosialisasi Aplikasi Sipenyu Beramal di Media Sosial.....	100
Gambar 5.8 Fitur Aplikasi Sipenyu Beramal.....	103

## DAFTAR DIAGRAM

Diagram 5.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Diagram 5.2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	59
Diagram 5.3 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	60
Diagram 5.4 Jumlah Responden Berdasarkan Pengalaman Pengguna App...	61
Diagram 5.5 Hasil Uji Regresi.....	74