

**EVALUASI *USER EXPERIENCE* PADA SISTEM INFORMASI  
PENILAIAN KINERJA PEGAWAI PROGRAM STUDI  
TEKNOLOGI INFORMASI UMY MENGGUNAKAN METODE  
*USABILITY TESTING***

**Skripsi**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu**



**Diajukan oleh:**

**Gian Alfaricha**

**20180140026**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Gian Alfaricha

NIM : 20180140026

Program Studi : Teknologi Informasi

Fakultas : Teknik

Jenis Karya : Skripsi

Judul Karya : Evaluasi *User Experience* Pada Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai Program Studi Teknologi Informasi UMY Menggunakan Metode *Usability Testing*

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dengan arahan serta bimbingan dosen pembimbing tidak terdapat karya orang lain kecuali referensi dan kutipan yang telah disebutkan sumbernya, dan sepanjang pengetahuan tidak terdapat karya yang pernah diajukan sebagai persyaratan mendapatkan gelar sarjana di suatu perguruan tinggi.

Yogyakarta, 6 Juni 2023

Penulis



Gian Alfaricha

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

*"All my struggles up to this point I dedicate for two of the most precious people in my life. This thesis is my small offering to my parents Mr. Pujoko and Mrs. Tuti Mandarsih who are already in God's Heaven, which I have not had time to give happiness while still on earth. Mom and Dad have gone through a lot of struggle and pain, I promise not to waste it all. I want to do my best for every trust given.*

*I will grow into the best version I can be. "*

*Your lovely daughter, Gian Alfaricha.*

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Al-hamdu lillahi rabbil 'alamin, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Evaluasi *User Experience* Pada Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai Program Studi Teknologi Informasi UMY Menggunakan Metode *Usability Testing*”**.

Penulisan Skripsi/Tugas Akhir ini adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata-1 (S. Kom) pada Jurusan Teknologi Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan digunakan untuk menambah wawasan, pengetahuan lebih jauh dalam bidang ilmu teknologi informasi khususnya *Software Testing and Quality Assurance* serta sebagai pengalaman yang akan diimplementasikan dan menjadi bekal di kemudian hari saat memasuki dunia kerja yang sesungguhnya.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini tidak mungkin tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan serta nasehat dari berbagai pihak selama pelaksanaan dan penyusunan Tugas Akhir ini. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, khususnya kepada:

1. Allah SWT atas segala tuntunan, kemudahan, kesehatan, dan keselamatan yang diberikan, sehingga bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Kedua orang tua penulis Alm. Bapak Pujoko dan Almh. Ibu Tuti Mandarsih yang sudah di Surga, dan seluruh keluarga besar yang selalu mengiringi langkah penulis dengan memberikan dukungan dan selalu membersamai penulis lewat do'a yang tidak pernah putus.
3. Bapak Ir. Aris Widyo Nugroho, S.T., M.T., Ph. D. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Bapak Cahya Damarjati, S.T., M. Eng., Ph. D. selaku Kepala Program Studi Teknologi Informasi Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Dr. Reza Giga Isnanda, S.T., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Skripsi/Tugas Akhir I yang telah meluangkan waktu serta dengan sabar membimbing, memberikan arahan, serta saran kepada penulis sehingga penyusunan Tugas Akhir ini berjalan dan diselesaikan dengan baik.
6. Ibu Laila Ma'rifatul Azizah, S. Kom, M.I.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi/Tugas Akhir II yang telah meluangkan waktu dalam membimbing dan memberikan saran kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Saudara Alwi Darajat dan Ade Syahreza Putra yang telah sangat baik hati membantu penulis mendapatkan proyek tugas akhir Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai Program Studi Teknologi Informasi UMY.
8. Bapak/Ibu Dosen dan Staff Program Studi Teknologi Informasi yang telah mendukung dan memberikan motivasi selama penulis menjalankan masa studi.
9. Ahmad Faisal Nurtopo yang telah bersama-sama penulis pada hari-hari yang tidak mudah, dan tak henti-hentinya memberikan semangat serta dukungan selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini. Terima kasih telah menjadi bagian perjalanan saya hingga sekarang ini. Terima kasih telah menjadi rumah yang tidak hanya berupa tanah dan bangunan. Semoga kedepannya dapat memperbaiki apa-apa yang kemarin dirasa kurang dan ditambahkan apa-apa yang dirasa diperlukan. Tetap kebersamai dan tidak tunduk pada apa-apa. Tabah sampai akhir.
10. Rr. Erlina Erviana dan Silvia Mutiara Sandra sahabat terbaik penulis *from Iqro' jilid 1 till jannah*, yang tidak pernah lelah mendengar semua keluhan penulis.

11. Teman-teman Program Studi Teknologi Informasi 2018 terutama untuk Tasya, Icak, Elvira, Isty, Andang, Ari, Akbar, Hafiz, Alfi, Nanda, dan Alm. Hanif serta teman-teman lain yang tidak bisa disebutkan yang sama-sama berjuang untuk menyelesaikan pendidikan.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam pelaksanaan penulisan dan penyelesaian Tugas Akhir ini.
13. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for just being me at all times.*

Semoga Allah SWT. memberikan balasan yang berlipat ganda dari segala kebaikan yang telah dilakukan. Penulis menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, 6 Juni 2023

Penulis,



Gian Alfaricha

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN I .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN II.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xviii
INTISARI.....	xx
<i>ABSTRACT</i> .....	xxii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat.....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI .....</b>	<b>7</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1 Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai Program Studi TI UMY	10
2.2.2 <i>Website</i> .....	12
2.2.3 Evaluasi.....	13

2.2.4	<i>Testing</i> .....	13
2.2.5	<i>Usability</i> .....	14
2.2.6	<i>User Experience</i> .....	15
2.2.7	<i>Usability Testing</i> .....	15
2.2.8	<i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i> .....	16
2.2.9	<i>Metode Moderate Testing</i> .....	16
2.2.10	<i>Figma</i> .....	16
2.2.11	<i>Skala Likert</i> .....	17
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....		18
3.1	<b>Metode Penelitian</b> .....	18
3.1.1	<b>Studi Literatur Usability</b> .....	19
3.1.2	<b>Perancangan Tujuan Pengujian</b> .....	19
3.1.3	<b>Perencanaan Kebutuhan Pengujian</b> .....	23
3.2	<b>Perencanaan Kebutuhan Pengujian</b> .....	24
3.2.1	<b>Performance Metric</b> .....	24
3.2.2	<b>Usability Issue Metric</b> .....	52
3.2.3	<b>Satisfaction Metric</b> .....	59
3.2.4	<b>Kebutuhan Partisipan Pengujian</b> .....	62
3.2.5	<b>Kebutuhan Peralatan Pengujian</b> .....	63
3.3	<b>Persiapan Pengujian</b> .....	70
3.3.1	<b>Persiapan Aplikasi</b> .....	70
3.3.2	<b>Uji Coba Skenario Pengujian</b> .....	107
3.3.3	<b>Prosedure Testing</b> .....	108
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....		111
4.1	<b>Data Partisipan</b> .....	111

4.2	Hasil <i>Usability Testing</i> .....	112
4.2.1	Hasil <i>Level of Success</i> .....	112
4.2.2	Hasil <i>Time On Task</i> .....	126
4.2.3	Hasil <i>Usability Issue</i> .....	129
4.2.4	Hasil <i>Satisfaction Metric</i> .....	143
4.2.5	Hasil Pengamatan Penguji dan Hasil <i>Interview</i> .....	155
4.2.6	Hasil Keseluruhan .....	161
4.3	Analisa Data Hasil <i>Usability Testing</i> .....	167
4.3.1	Analisa <i>Task Login</i> ke dalam <i>website</i> menggunakan <i>username</i> dan <i>password User Mahasiswa</i> .....	167
4.3.2	Analisa <i>Task</i> Masuk ke halaman penilaian Dosen Bapak Asroni 167	
4.3.3	Analisa <i>Task</i> Memberikan penilaian kinerja dan saran pada mata kuliah yang diampu Dosen Bapak Asroni beserta Instruktur dan Asistennya .....	169
4.3.4	Analisa <i>Task Search</i> data Grafik Mata kuliah A .....	169
4.3.5	Analisa <i>Task</i> Membuka halaman Menu Data Grafik <i>Rating</i> Mata Kuliah/Dosen .....	171
4.3.6	Analisa <i>Task</i> Membuka, membaca dan memberikan kesimpulan hasil dari grafik <i>rating</i> penilaian Dosen Bapak Asroni, Instruktur Hesti Mediatama dan Asisten Melinda Rahmah Afifah.....	171
4.3.7	Analisa <i>Task Log out</i> dari Sistem Penilaian <i>User Mahasiswa</i> . 172	
4.3.8	Analisa <i>Task</i> Analisa <i>Task Login</i> ke dalam <i>website</i> menggunakan <i>username</i> dan <i>password User Dosen</i> .....	173
4.3.9	Analisa <i>Task</i> Cari data Grafik Mata Kuliah A.....	174
4.3.10	Analisa <i>Task</i> Membuka data grafik mata kuliah Jaringan <i>Switching</i> dan <i>Wireless</i> .....	175

4.3.11	Analisa <i>Task</i> Membaca dan memberikan kesimpulan hasil grafik mata kuliah Jaringan <i>Switching</i> dan <i>Wireless</i> .....	176
4.3.12	Analisa <i>Task Log out</i> dari Sistem Penilaian <i>User Dosen</i> .....	177
4.3.13	Analisa <i>Task</i> Analisa <i>Task Login</i> ke dalam <i>website</i> menggunakan <i>username</i> dan <i>password User TU/Admin</i> .....	177
4.3.14	Analisa <i>Task</i> Masuk ke halaman data mahasiswa/ halaman kelola Data <i>User Mahasiswa</i> .....	178
4.3.15	Analisa <i>Task Import</i> data dosen <i>excel</i> ke <i>website</i> di halaman kelola Data <i>User Mahasiswa</i> .....	178
4.3.16	Analisa <i>Task</i> Mengubah data nama mahasiswa bernama Ghian Alfaricha, dari Ghian Alfaricha menjadi Gian Alfaricha.....	179
4.3.17	Analisa <i>Task</i> Menghapus data Admin bernama Achmad fauzi	180
4.3.18	Analisa <i>Task</i> Masuk ke halaman Data Mata Kuliah .....	180
4.3.19	Analisa <i>Task</i> Menambahkan Data Mata Kuliah Baru .....	181
4.3.20	Analisa <i>Task</i> Membuka hasil Data Grafik <i>Rating</i> penilaian mata kuliah/dosen Ibu Aprilia Kurnianti. Analisa <i>Task</i> .....	182
4.3.21	Analisa <i>Task</i> Membaca dan memberikan kesimpulan hasil Data Grafik <i>Rating</i> penilaian mata kuliah/dosen Ibu Aprilia Kurnianti. ....	182
4.3.22	Analisa <i>Task Log out</i> dari Sistem Penilaian <i>User TU/Admin</i> . 183	
4.3.23	Analisa Hasil <i>Satisfaction Metric</i> .....	184
4.4	Kesimpulan Pengujian .....	187
4.5	Saran Perbaikan Mockup Berdasarkan Hasil Analisis .....	198
4.5.1	Perbaikan Pada Halaman <i>landing page</i> Mahasiswa - Halaman Penilaian Dosen .....	199
4.5.2	Perbaikan Pada Halaman Daftar Grafik Penilaian.....	200

4.5.3	Perbaikan Pada Halaman Diagram <i>chart</i> Grafik Hasil Penilaian	202
4.5.4	Perbaikan Pada <i>Button Log Out</i> .....	204
4.5.5	Perbaikan Pada Halaman <i>landing page</i> Dosen - Halaman Daftar Grafik Penilaian .....	206
4.5.6	Perbaikan Pada Halaman Diagram <i>chart</i> Grafik Hasil Penilaian	208
4.5.7	Perbaikan Pada Fitur Import Data .....	210
4.5.8	Perbaikan Pada Halaman Kelola Data Perkuliahan - Mata Kuliah	212
4.5.9	Perbaikan Pada Halaman Diagram <i>chart</i> Grafik Hasil Penilaian	213
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>216</b>
5.1	Kesimpulan .....	216
5.2	Saran.....	217
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>218</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>222</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Metodologi Penelitian.....	18
Gambar 3.2 Halaman Login .....	70
Gambar 3.3 Halaman Landing Page Mahasiswa.....	71
Gambar 3.4 Halaman Rating Mahasiswa.....	71
Gambar 3.5 Fitur Search.....	72
Gambar 3.6 Halaman Menu Data Grafik Penilaian / Rating .....	73
Gambar 3.7 Halaman Menu Data Grafik Penilaian / Rating .....	73
Gambar 3.8 Halaman Menu Data Grafik Penilaian / Rating .....	73
Gambar 3.9 Halaman Menu Data Grafik Penilaian / Rating .....	74
Gambar 3.10 Halaman Menu Data Grafik Penilaian / Rating .....	74
Gambar 3.11 Halaman Menu Data Grafik Penilaian / Rating .....	74
Gambar 3.12 Halaman Menu Data Grafik Penilaian / Rating .....	75
Gambar 3.13 Halaman Menu Data Grafik Penilaian / Rating .....	75
Gambar 3.14 Button Logout .....	76
Gambar 3.15 Halaman Login Dosen .....	76
Gambar 3.16 Halaman Landing Page Dosen .....	77
Gambar 3.17 Fitur Search.....	77
Gambar 3.18 Halaman Menu Data Grafik Penilaian / Rating .....	78
Gambar 3.19 Halaman Menu Data Grafik Penilaian / Rating .....	79
Gambar 3.20 Halaman Menu Data Grafik Penilaian / Rating .....	79
Gambar 3.21 Halaman Menu Data Grafik Penilaian / Rating .....	80
Gambar 3.22 Halaman Menu Data Grafik Penilaian / Rating .....	80
Gambar 3.23 Halaman Menu Data Grafik Penilaian / Rating .....	81
Gambar 3.24 Halaman Login Admin.....	81
Gambar 3.25 Halaman Landing Page Admin .....	82
Gambar 3.26 Halaman Kelola Data Dosen.....	83
Gambar 3.27 Halaman Kelola Data Dosen.....	83
Gambar 3.28 Halaman Kelola Data Dosen.....	84

<b>Gambar 3.29 Halaman Kelola Data Dosen.....</b>	<b>84</b>
<b>Gambar 3.30 Halaman Kelola Data Mahasiswa .....</b>	<b>85</b>
<b>Gambar 3.31 Halaman Kelola Data Mahasiswa .....</b>	<b>85</b>
<b>Gambar 3.32 Halaman Kelola Data Mahasiswa .....</b>	<b>86</b>
<b>Gambar 3.33 Halaman Kelola Data Mahasiswa .....</b>	<b>86</b>
<b>Gambar 3.34 Halaman Kelola Data Admin .....</b>	<b>87</b>
<b>Gambar 3.35 Halaman Kelola Data Admin .....</b>	<b>87</b>
<b>Gambar 3.36 Halaman Kelola Data Admin .....</b>	<b>88</b>
<b>Gambar 3.37 Halaman Kelola Data Admin .....</b>	<b>88</b>
<b>Gambar 3.38 Halaman Data Dosen (master) .....</b>	<b>89</b>
<b>Gambar 3.39 Halaman Data Dosen (master) .....</b>	<b>89</b>
<b>Gambar 3.40 Halaman Data Dosen (master) .....</b>	<b>90</b>
<b>Gambar 3.41 Halaman Data Instruktur .....</b>	<b>90</b>
<b>Gambar 3.42 Halaman Data Instruktur .....</b>	<b>91</b>
<b>Gambar 3.43 Halaman Data Instruktur .....</b>	<b>91</b>
<b>Gambar 3.44 Halaman Data Instruktur .....</b>	<b>92</b>
<b>Gambar 3.45 Halaman Data Asisten Dosen .....</b>	<b>92</b>
<b>Gambar 3.46 Halaman Data Asisten Dosen .....</b>	<b>93</b>
<b>Gambar 3.47 Halaman Data Asisten Dosen .....</b>	<b>93</b>
<b>Gambar 3.48 Halaman Data Asisten Dosen .....</b>	<b>94</b>
<b>Gambar 3.49 Halaman Daftar Mata Kuliah .....</b>	<b>94</b>
<b>Gambar 3.50 Halaman Data Kelas.....</b>	<b>95</b>
<b>Gambar 3.51 Halaman Data Kelas.....</b>	<b>95</b>
<b>Gambar 3.52 Halaman Data Kelas.....</b>	<b>96</b>
<b>Gambar 3.53 Halaman Data Kelas.....</b>	<b>96</b>
<b>Gambar 3.54 Halaman Data Tahun Akademik.....</b>	<b>97</b>
<b>Gambar 3.55 Halaman Data Tahun Akademik.....</b>	<b>97</b>
<b>Gambar 3.56 Halaman Data Tahun Akademik.....</b>	<b>98</b>
<b>Gambar 3.57 Halaman Data Tahun Akademik.....</b>	<b>98</b>
<b>Gambar 3.58 Halaman Data Mata Kuliah .....</b>	<b>99</b>
<b>Gambar 3.59 Halaman Data Mata Kuliah .....</b>	<b>99</b>

<b>Gambar 3.60 Halaman Data Mata Kuliah .....</b>	<b>100</b>
<b>Gambar 3.61 Halaman Data Mata Kuliah .....</b>	<b>100</b>
<b>Gambar 3.62 Halaman Transaksi Mata kuliah .....</b>	<b>101</b>
<b>Gambar 3.63 Halaman Transaksi Mata kuliah .....</b>	<b>101</b>
<b>Gambar 3.64 Halaman Transaksi Mata kuliah .....</b>	<b>102</b>
<b>Gambar 3.65 Halaman Transaksi Mata kuliah .....</b>	<b>102</b>
<b>Gambar 3.66 Halaman Data Rating.....</b>	<b>103</b>
<b>Gambar 3.67 Halaman Data Rating.....</b>	<b>103</b>
<b>Gambar 3.68Halaman Menu Data Grafik Penilaian / Rating .....</b>	<b>104</b>
<b>Gambar 3.69 Halaman Menu Data Grafik Penilaian / Rating .....</b>	<b>104</b>
<b>Gambar 3.70 Halaman Menu Data Grafik Penilaian / Rating .....</b>	<b>105</b>
<b>Gambar 3.71 Halaman Menu Data Grafik Penilaian / Rating .....</b>	<b>105</b>
<b>Gambar 3.72 Halaman Menu Data Grafik Penilaian / Rating .....</b>	<b>106</b>
<b>Gambar 3.73 Halaman Menu Data Grafik Penilaian / Rating .....</b>	<b>106</b>
<b>Gambar 3.74 Halaman Menu Data Grafik Penilaian / Rating .....</b>	<b>107</b>
<b>Gambar 3.75 Halaman Menu Data Grafik Penilaian / Rating .....</b>	<b>107</b>
<b>Gambar 3.76 Prosedure Testing .....</b>	<b>108</b>
<b>Gambar 4.1 Hasil level of success user Mahasiswa.....</b>	<b>113</b>
<b>Gambar 4.2 Hasil level of success user Dosen .....</b>	<b>114</b>
<b>Gambar 4.3 Hasil level of success user Admin.....</b>	<b>115</b>
<b>Gambar 4.4 Halaman Penilaian Dosen .....</b>	<b>199</b>
<b>Gambar 4.5 Perbaikan Button web Rating dan Halaman landing page Mahasiswa.....</b>	<b>200</b>
<b>Gambar 4.6 Halaman Daftar Grafik Penilaian.....</b>	<b>201</b>
<b>Gambar 4.7 Perbaikan Halaman Daftar Grafik Penilaian.....</b>	<b>202</b>
<b>Gambar 4.8 Halaman Data Grafik Chart Penilaian .....</b>	<b>203</b>
<b>Gambar 4.9 Perbaikan Halaman Data Grafik Chart Penilaian.....</b>	<b>203</b>
<b>Gambar 4.10 Button Log Out .....</b>	<b>205</b>
<b>Gambar 4.11 Perbaikan pada button Log Out .....</b>	<b>205</b>
<b>Gambar 4.12 Penambahan pop-up message Logout .....</b>	<b>206</b>

<b>Gambar 4.13 Halaman landing page Dosen - Halaman Daftar Grafik Penilaian</b> .....	<b>207</b>
<b>Gambar 4.14 Perbaikan Halaman landing page Dosen - Halaman Daftar Grafik Penilaian</b> .....	<b>207</b>
<b>Gambar 4.15 Halaman Data Grafik Chart Hasil Penilaian</b> .....	<b>208</b>
<b>Gambar 4.16 Perbaikan Halaman Data Grafik Chart Hasil Penilaian</b> .....	<b>209</b>
<b>Gambar 4.17 Fitur import data pada halaman kelola data website</b> .....	<b>210</b>
<b>Gambar 4.18 Perbaikan Fitur import data pada halaman kelola data website</b> .....	<b>211</b>
<b>Gambar 4.19 Halaman kelola data website</b> .....	<b>212</b>
<b>Gambar 4.20 Perbaikan Halaman kelola data website</b> .....	<b>212</b>
<b>Gambar 4.21 Halaman Data Grafik Chart Hasil Penilaian</b> .....	<b>213</b>
<b>Gambar 4.22 Perbaikan Halaman Data Grafik Chart Hasil Penilaian</b> .....	<b>214</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tujuan Pengujian .....	21
Tabel 3.2 Task Success Mahasiswa .....	25
Tabel 3.3 Task Success Dosen .....	27
Tabel 3.4 Task Success TU/ Admin .....	28
Tabel 3.5 Level of success Mahasiswa .....	30
Tabel 3.6 Level of success Dosen.....	34
Tabel 3.7 Level of success TU/ Admin.....	37
Tabel 3.8 Time on Task Mahasiswa/i.....	43
Tabel 3.9 Time on Task Dosen .....	46
Tabel 3.10 Time on Task TU/Admin.....	48
Tabel 3.11 Daftar Issue Mahasiswa/i.....	52
Tabel 3.12 Daftar Issue Dosen .....	55
Tabel 3.13 Daftar Issue TU/Admin .....	56
Tabel 3.14 Kuesioner Satisfaction .....	60
Tabel 3.15 Form Usability Testing Mahasiswa .....	65
Tabel 3.16 Form Usability Testing Dosen .....	67
Tabel 3.17 Form Usability Testing Dosen .....	68
Tabel 4.1 Data Partisipan.....	111
Tabel 4.2 Hasil level of success.....	117
Tabel 4.3 Hasil Task Dibawah Standar Benchmark .....	118
Tabel 4.4 Hasil Time on Task Mahasiswa .....	126
Tabel 4.5 Hasil Time on Task Dosen .....	127
Tabel 4.6 Hasil Time on Task Admin.....	128
Tabel 4.7 Hasil Usability Issues Mahasiswa .....	130
Tabel 4.8 Hasil Usability Issues Dosen .....	132
Tabel 4.9 Hasil Usability Issues Admin.....	135
Tabel 4.10 Data Penyebab Issue .....	139
Tabel 4.11 Hasil Satisfaction Metric Mahasiswa .....	143
Tabel 4.12 Hasil Satisfaction Metric Dosen .....	147
Tabel 4.13 Hasil Satisfaction Metric Admin.....	151

<b>Tabel 4.14 Hasil Keseluruhan .....</b>	<b>162</b>
<b>Tabel 4.15 Tindak Lanjut Perbaikan Dari Permasalahan.....</b>	<b>188</b>
<b>Tabel 4.16 Hasil rekomendasi perbaikan .....</b>	<b>193</b>