

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kinerja dosen merupakan suatu hal yang sangat penting dalam dunia pendidikan, terutama dalam konteks perguruan tinggi dalam meningkatkan kualitas pengajaran dan penelitian di perguruan tinggi (Gappa et al., 2005). Begitu pula dengan kinerja instruktur dan asisten yang ditugaskan membantu dosen. Oleh karena itu, penilaian kinerja Dosen, Instruktur dan Asisten penting dilakukan untuk mendapatkan umpan balik mengenai kinerjanya apakah sudah sesuai dengan standar minimal yang diharapkan sehingga dosen membutuhkan masukan untuk memperbaiki, mempertahankan ataupun meningkatkan kinerja sebagai panduan bagi perilaku mereka di masa yang akan datang melalui evaluasi kinerja (Nuraida et al., 2009).

Sistem informasi kini banyak dimanfaatkan dalam bidang akademik untuk memantau seluruh kegiatan akademik yang berlangsung pada sebuah instansi pendidikan sampai dengan perguruan tinggi salah satunya pada proses penilaian kinerja dosen, instruktur dan asisten pada setiap program studi. Salah satunya pada Program Studi Teknologi Informasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY). Program Studi Teknologi Informasi UMY bekerja sama dengan Himpunan Mahasiswa yaitu bernama Keluarga Mahasiswa Teknologi Informasi (KMTI) membuat suatu kegiatan yang bernama *Public Hearing* guna melakukan Penilaian dan Evaluasi kinerja Dosen, Instruktur dan Asisten Dosen pada Program Studi Teknologi Informasi yang dilakukan selama 1 semester mengajar. Namun pada kegiatan ini dinilai kurang efektif karena banyak persiapan dari pengumpulan data hingga persiapan tempat dan mengumpulkan mahasiswa untuk hadir pada kegiatan ini kadang tidak sebanding dengan tingkat partisipasi Mahasiswanya. Adapun penilaian kinerja melalui *website* KRS

UMY, namun data dari penilaian itu tersimpan pada basis data pihak universitas, sehingga tidak dapat diakses oleh pihak Program Studi.

Merujuk dari permasalahan diatas, dikembangkanlah sebuah Sistem Informasi Penilaian Kinerja Dosen, Instruktur dan Asisten Dosen yang dibangun oleh Alwi Darajat S. Kom. dan Ade Syahreza Putra S. Kom. Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai Program Studi Teknologi Informasi UMY ini nantinya akan dijadikan alternatif dalam pengambilan data, pengolahan data, dan monitoring pada kegiatan penilaian kinerja Dosen, Instruktur dan Asisten Dosen Program Studi Teknologi Informasi UMY yang dapat langsung diakses serta dikelola oleh pihak Program Studi Teknologi Informasi sendiri dengan mudah dan sederhana. Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai Program Studi Teknologi Informasi UMY ini tergolong *website* baru dan masih dalam tahap *development*. Dalam tahap *development*, pengujian kualitas suatu *software* juga merupakan bagian penting guna melihat tingkat kemudahan pengguna dalam menggunakan suatu aplikasi (Harahap et al., 2020). Namun sampai saat ini belum pernah dilakukan suatu pengujian bersama *user* untuk menilai kualitas pada *website* tersebut. Sehingga akan sangat rawan ditemukannya kekurangan pada *website* tersebut yang dapat membuat *user* mengalami kesulitan dalam melakukan penilaian dan dapat mengurangi tingkat antusias partisipan dalam mengevaluasi kinerja dosen, instruktur, dan asisten dosen dengan menggunakan *website* ini.

Sebagai salah satu modal sarana informasi, sebuah aplikasi diharuskan memiliki kualitas serta tampilan yang menarik agar informasi dapat tersalurkan dengan baik (Damayanti et al., 2020). Peran pengguna sangat penting dalam pengembangan suatu sistem informasi/*website*. Dahulu jika sebuah *website* memiliki *fungsionalitas* yang baik dan juga memiliki desain yang menarik maka dapat memuaskan penggunanya, namun kini hal tersebut tidak cukup karena pengguna membutuhkan pengalaman yang menyenangkan saat menggunakan *website* tersebut.

Selama tampilan *website* menarik dan jika fitur *website* memenuhi keinginan pengguna serta memberikan pengalaman yang menarik, maka *website* akan memiliki *user experience* yang baik. Seiring dengan meningkatnya kemampuan pengguna dalam mengakses internet, banyak hal yang perlu diperhatikan dalam membangun sebuah *website*. Untuk mengembangkan *website* perlu memperhatikan kepuasan pengguna, baik dari tingkat preferensi pengguna, pemahaman pengguna terhadap produk, maupun kegunaan dari *website* itu sendiri. Jakob Nielsen mengungkapkan, mengevaluasi seberapa mudah *interface* yang digunakan pengguna dilakukan dengan pengujian atribut kualitas yang disebut sebagai *usability*. *Usability* merupakan sebuah aspek yang mengukur seberapa mudah pengguna dapat mempelajari serta menggunakan produk untuk mencapai tujuannya dan juga mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap produk tersebut (Joseph S Dumas & Janice Redish, 1999). Oleh karena itu, salah satu aspek yang dirasa penting untuk diuji adalah kualitas *usability*.

Dalam penelitian ini akan dilakukan pengujian pengguna terkait kualitas *usability* pada Sistem Informasi Penilaian Kinerja Dosen, Instruktur, Dan Asisten Dosen dengan menggunakan metode *usability testing*. *Usability testing* dipilih karena merupakan cara terbaik untuk mengetahui *user experience* secara nyata dengan melihat proses yang dilakukan pengguna ketika mereka menggunakan *website* atau aplikasi (Nick Babich, 2018). Evaluasi dalam penelitian ini dilakukan untuk menggali permasalahan *usability* yang ada pada aplikasi serta mengukur tingkat *usability* dengan melihat bagaimana proses yang terjadi ketika pengguna menjalankan pada Sistem Informasi Penilaian Kinerja Dosen, Instruktur, dan Asisten Dosen. *User experience* menjadi faktor penentu utama dimana *user experience* dapat mendukung keberhasilan dalam pembangunan sebuah *website*, dengan melihat bagaimana pengguna merasakannya. Apabila terdapat beberapa masalah yang dihadapi oleh pengguna sehingga perlu diperlakukan perbaikan maka akan dilakukan sebuah analisis dari masalah-masalah yang sudah dikumpulkan untuk dicari

solusinya berupa sebuah rekomendasi perbaikan tampilan *website* penilaian yang baru sesuai dengan aspek *usability* pada *user experience* yang dapat digunakan sebagai referensi pihak *developer* untuk mengembangkan *website*. Nantinya dari hasil akhir dari evaluasi yang telah dilakukan diharapkan dapat memberikan tingkat *usability* yang lebih baik sehingga *website* dapat dikatakan layak untuk digunakan sebagai pengganti sistem penilaian kinerja yang lama.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian latar belakang permasalahan yang telah dibuat, perumusan masalah yang akan diselesaikan pada penelitian ini adalah belum diketahuinya kualitas *usability* dari Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai Program Studi Teknologi Informasi UMY karena *website* tersebut masih dalam tahap pengembangan.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah pada penelitian ini berfokus pada *user experience* terhadap kualitas *usability* saat menggunakan Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai Program Studi Teknologi Informasi UMY. Pengujian pada penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode *Usability Testing* dan *Moderated testing*.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini yaitu:

1. Melakukan evaluasi untuk mengetahui kualitas *usability* pada Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai Program Studi Teknologi Informasi UMY.
2. Memberikan saran berupa desain apabila perlu dilakukannya suatu perbaikan pada *website* sehingga dapat meningkatkan *usability* dari *website* tersebut.

1.5 Manfaat

Dengan dilakukannya pengujian ini diharapkan nantinya dapat meningkatkan kemudahan, minat, serta tingkat efektivitas pengguna dalam menggunakan Sistem Informasi Penilaian Kinerja Dosen, Instruktur, dan Asisten Dosen Program Studi Teknologi Informasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta ini.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah melihat dan mengetahui pembahasan yang ada pada skripsi ini secara menyeluruh, maka perlu dikemukakan sistematika yang 6 merupakan kerangka dan pedoman penulisan skripsi. Adapun sistematika dari penyusunan penelitian ini adalah sebagai berikut:

Penyajian laporan skripsi ini menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut:

1. Bagian Awal Skripsi

Bagian awal memuat halaman sampul depan, halaman pengesahan I, halaman pengesahan II, halaman pernyataan, halaman persembahan, halaman kata pengantar, halaman daftar isi, halaman daftar gambar, halaman daftar tabel, halaman intisari dan abstraksi.

2. Bagian Utama Skripsi. Bagian Utama terbagi atas bab dan sub bab yaitu sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat dan sistematika penulisan dalam penelitian ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Bab ini membahas tentang tinjauan pustaka dan dasar teori yang digunakan sebagai pemecah masalah serta yang berhubungan dengan segala sesuatu mengenai topik pada penelitian ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas tentang metode perancangan dalam pencarian data dari hasil *user experience* untuk diimplementasikan pada rancangan desain baru sesuai harapan, memudahkan pengguna dalam menggunakan *website* Sistem Informasi Penilaian Kinerja Dosen, Instruktur, Dan Asisten Dosen Program Studi Teknologi Informasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan mengacu pada teori-teori penunjang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil yang diperoleh dari penelitian dan pengujian *usability* terhadap *user experience* saat menggunakan aplikasi yang kemudian dianalisis serta dicari solusi dari permasalahan yang didapat selama proses pengujian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari seluruh penelitian yang telah dilakukan. Kesimpulan merupakan hasil dari penyelesaian penelitian yang bersifat analisis obyektif. Sedangkan saran berisi jalan keluar untuk mengatasi masalah yang ada yang dapat digunakan untuk pengembangan lebih lanjut.

3. Bagian Akhir Skripsi. Bagian akhir dari skripsi ini berisi tentang daftar pustaka dan daftar lampiran