

**ANALISIS IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN  
DI KLINIK PRATAMA 24 JAM FIRDAUS**

**TESIS**



**Disusun Oleh :**

Latifah Mutiara Haryanto

20211030016

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2023**

**HALAMAN JUDUL**

**ANALISIS IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI  
MANAJEMEN DI KLINIK PRATAMA 24 JAM FIRDAUS**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Administrasi Rumah Sakit



**Disusun Oleh :**  
Latifah Mutiara Haryanto  
20211030016

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2023**

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 17 Juli 2023

Pernyataan



**Latifah Mutiara Haryanto**

20211030016

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh,*

*Alhamdulillahirobbil 'aalamin.* Puji syukur selalu dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia, rahmat, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “**Analisis Implementasi Sistem Informasi Manajemen Di Klinik Pratama 24 Jam Firdaus**”. Shalawat serta salam tidak lupa senantiasa tercurah untuk Nabi Muhammad SAW, keluarganya, serta sahabatnya.

Penyusunan Tesis ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Di sisi lain, penelitian dilaksanakan mengingat pentingnya aspek sistem informasi manajemen suatu fasilitas kesehatan dalam meningkatkan keselamatan pasien dan mutu pelayanan kesehatan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi klinik pratama 24 jam firdaus dan fasilitas kesehatan lain. Tidak bisa dipungkiri bahwa sekarang telah menginjak era digitalisasi sehingga perlu menguatkan dan mengembangkan sistem informasi manajemen suatu fasilitas kesehatan. Karya tulis ini tidak dapat terealisasi tanpa bantuan dari beberapa pihak, oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan terima kasih, terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P., IPM., ASEAN.Eng. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, M.Sc.Eng., Ph.D., P. Eng.IPU., ASEAN.Eng., selaku direktur utama Program Pasca Sarjana UMY

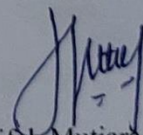
3. Dr. Elsy Maria Rosa., M. Kep. selaku kepala Prodi MARS UMY,
4. Winny Setyonugroho, S.Kes., M.T., Ph.D selaku pembimbing tesis,
5. Seluruh dosen, admin dan seluruh karyawan Prodi MMR UMY atas semua ilmu serta bantuan yang telah diberikan kepada penulis,
6. Direktur serta segenap karyawan Klinik Pratama 24 Jam Firdaus yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta kesempatan yang luas dalam penelitian ini,
7. Orang tua dan keluarga besar atas doa dan dukungannya selama menjalani penelitian ini,
8. Teman seperjuangan Prodi MARS atas dukungan, semangat, dan kebersamaannya,
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah berjasa baik itu secara langsung maupun tidak dalam penyusunan tesis.

Tesis ini tidak luput dari kekurangan sehingga penulis menerima dengan tangan terbuka kritik dan saran yang membangun untuk dapat dijadikan evaluasi dan perbaikan kedepannya. Besar harapan penulis, tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

*Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh,*

Yogyakarta, 17 Juli 2023

Penulis



Latifah Mutiara H

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“Dan Kami pasti akan menguji kamu dengan sedikit ketakutan, kelaparan, kekurangan harta, jiwa, dan buah-buahan. Dan sampaikanlah kabar gembira kepada orang-orang yang sabar. (Yaitu) orang-orang yang apabila ditimpa musibah, mereka berkata “Inna lillahi wa inna ilaihi raji’un” (sesungguhnya kami milik Allah dan kepadaNya kami kembali)”

**(Q.S. AlBaqarah: 155-156)**

Saya dedikasikan karya ini untuk :

Ayah dan Ibu tercinta

Adik-adikku tersayang

Almamaterku

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRAK .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Tinjauan Pustaka .....	9
1. Sistem Informasi Manajemen.....	9
a. Definisi Sistem Informasi Manajemen.....	9
b. Manfaat Sistem Informasi Manajemen .....	10
c. Klasifikasi Sistem Informasi Manajemen .....	11
2. Sistem Informasi Klinik.....	12
a. Definisi Sistem Informasi Klinik .....	12

b. Tantangan dan Hambatan Sistem Informasi Klinik.....	12
3. Klinik Pratama 24 Jam Firdaus .....	15
B. Kerangka Teori.....	17
C. Pertanyaan Peneliti .....	17
D. Keaslian Penelitian.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	20
B. Subjek dan Objek Penelitian .....	20
C. Populasi, Subjek, dan Sampling .....	21
D. Variabel Penelitian .....	22
E. Definisi Operasional .....	22
F. Teknik Pengumpulan Data.....	23
G. Prosedur Penelitian.....	23
H. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	24
I. Analisis Data.....	25
J. Etik Penelitian .....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	28
A. HASIL PENELITIAN.....	28
1. Gambaran Umum Klinik Pratama 24 Jam Firdaus.....	28
2. Karakteristik Umum Subjek .....	29
3. Proses Implementasi Sistem Informasi Manajemen Klinik .....	31
4. Latar belakang implementasi sistem informasi klinik di KP24F .....	34
5. Analisis Komponen Implementasi Sistem Informasi Manajemen Klinik .....	37
6. Tantangan dalam mengimplementasi SIM Klinik.....	40
7. Evaluasi implementasi SIM Klinik.....	41
B. PEMBAHASAN .....	43
1. Latar belakang implementasi sistem informasi klinik di KP24F .....	43



2. Proses Implementasi Sistem Informasi Manajemen Klinik .....	45
3. Analisis Komponen Implementasi Sistem Informasi Manajemen Klinik	46
4. Tantangan dalam mengimplementasi SIM Klinik.....	48
5. Evaluasi implementasi SIM Klinik.....	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
A. KESIMPULAN .....	52
B. SARAN .....	53
C. KETERBATASAN PENELITIAN .....	54
DAFTAR PUSTAKA .....	55
LAMPIRAN.....	59

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Gambaran Umum Karakteristik Subjek.....	29
---	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Model Sistem Informasi Manajemen .....	10
Gambar 4. 1 Alur Pendaftaran Pasien .....	31
Gambar 4. 2 Alur Pemeriksaan Dokter .....	32
Gambar 4. 3 Alur Pengambilan Obat .....	33
Gambar 4. 4 Alur Pembayaran Pasien .....	33

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Ijin Penelitian .....	59
Lampiran 2 Etik Penelitian.....	60
Lampiran 3 Informed Consent .....	61
Lampiran 4. Pedoman Wawancara Direktur .....	63
Lampiran 5. Pedoman Wawancara Programmer.....	65
Lampiran 6. Pedoman Wawancara Admin Pendaftaran .....	67
Lampiran 7. Pedoman Wawancara Dokter Pemberi Layanan .....	70
Lampiran 8. Pedoman Wawancara Dokter Gigi Pemberi Layanan .....	73
Lampiran 9. Pedoman Wawancara Apoteker.....	76
Lampiran 10. Pedoman Wawancara Kasir.....	79