

**KESIAPAN DAN PENERIMAAN RSUD CURUP TERHADAP LAYANAN
*TELEMONITORING PASIEN CHRONIC KIDNEY DISEASE***

TESIS



NURHIDAYATI

20211030052

PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis yang berjudul “KESIAPAN DAN PENERIMAAN RSUD CURUP TERHADAP LAYANAN *TELEMONITORING* PASIEN *CHRONIC KIDNEY DISEASE*” bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 18 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan



Nurhidayati
20211030052

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

Do all the good you can, by all the means you can, in all the ways you can, in all the places you can, at all the times you can, to all the people you can, as long as ever you can.

(Jhon Wesley)

Kudedikasikan karyaku untuk :

Zainuddin Har dan Nurbaity (kedua orangtua)

Markos Pahlevi ST, MM (suami)

Muhammad Kaesar Vanthesar (anak)

Muhammad Rava Archuletta Rovero
(anak)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah ‘*alamin*, puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala petunjuk dan kasih sayangNya sehingga terselesaikannya tesis yang berjudul “KESIAPAN DAN PENERIMAAN RSUD CURUP TERHADAP LAYANAN *TELEMONITORING* PASIEN *CHRONIC KIDNEY DISEASE*” tepat pada waktunya.

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar sarjana strata 2 pada Program Studi Manajemen Administrasi Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Tesis ini dibuat dari ide dasar keinginan penulis untuk membantu RSUD Curup dalam memberikan layanan *telemonitoring* pada pasien CKD.

Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih, *jazakumullahu khairan* kami sampaikan kepada:

1. Bapak Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, ST., Msc.Eng., Ph.D., P.Eng., IPM selaku Direktur Program Pasca Sarjana UMY
2. Ibu Dr. Elsy Maria Rosa, SKM, M. Kep selaku Kaprodi MARS UMY
3. Ibu Dr. dr. Merita Arini, MMR selaku pembimbing tesis.
4. Seluruh dosen prodi MARS UMY atas seluruh ilmu dan pengalaman yang telah dicurahkan dengan penuh kesabaran kepada kami.

Besar harapan kami, tesis ini mampu memberikan manfaat yang seluas-luasnya kepadaseluruh pihak. Tiada gading yang tak retak, kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Yogyakarta, 18 Juli 2023



Nurhidayati

DAFTAR ISI

DAFTAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan penelitian	5
D. Manfaat penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
1. Definisi <i>Telemedicine/Telemonitoring</i>	7
2. Alasan Penggunaan <i>Telemonitoring</i>	10
3. Contoh Pelaksanaan <i>Telemonitoring</i> Untuk Pasien CKD	12
4. Bentuk penggunaan <i>Telemonitoring</i> Pada Pasien CKD	12
5. Hambatan Penggunaan <i>Telemonitoring</i> Pada Pasien CKD	14
6. Faktor Pendukung Penggunaan <i>Telemonitoring</i> Pada Pasien CKD	16
7. Kunci Keberhasilan Penggunaan <i>Telemonitoring</i> Pada Pasien CKD.....	17
8. <i>Readiness</i>	19
9. <i>Acceptability</i>	25
B. Penelitian Terdahulu.....	32
C. Landasan Teori	34

D. Kerangka Konsep	35
E. Pertanyaan Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	38
B. Subyek dan Obyek Penelitian.....	38
C. Populasi, Sampel, dan Sampling	39
D. Variasi Penelitian.....	41
E. Definisi Penelitian	41
F. Intrumen Penelitian.....	42
G. Teknik Pengumpulan Data	43
H. <i>Trustwothiness</i>	46
I. Analisis Data.....	48
J. Tahapan Penelitian	49
K. Etika Penelitian.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. RSUD Curup.....	53
B. Hasil Penelitian.....	56
C. Pembahasan	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	95
B. Saran	96
C. Keterbatasan Penelitian	96
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN.....	101

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3.1 Definisi Variabel Penelitian.....	41
Tabel 4.1 Resume Karakteristik Informan berdasarkan Berbagai Kriteria	56
Tabel 4.2 Resume Karakteristik Informan berdasarkan Persentase.....	57
Tabel 4.3 Resume <i>Readiness</i>	57
Tabel 4.4 Resume <i>Acceptability</i>	69
Tabel 4.5 Resume Model layanan <i>telemonitoring</i>	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Dimensi Pengukur Kesiapan	20
Gambar 2.2 Kerangka Teori <i>Acceptability</i>	29
Gambar 2.3 Kerangka Teori <i>Acceptability</i> dengan Tujuh Komponen	31
Gambar 2.4 Kerangka Konsep Penelitian	36
Gambar 3.1 Video Youtube Aplikasi Monitoring Anak Dengan Gagal Ginjal	51
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSUD Curup	54
Gambar 4.2 Ruangan <i>hemodialysis</i> RSUD Curup	55
Gambar 4.3 Struktur Kepengurusan ruang <i>hemodialysis</i> RSUD Curup	56
Gambar 4.4 Kartu Kontrol Pasien <i>Hemodialysis</i>	58
Gambar 4.5 Alur Pelayanan Pasien CKD diluar Fasilitas Kesehatan	60
Gambar 4.6 Skema Layanan Pasien CKD Unit <i>Haemodialisa</i>	60
Gambar 4.7 Antrian yang Terjadi di Poli RSUD Curup	61
Gambar 4.8 Launching Ruangan Baru Unit <i>Haemodialisa</i>	63
Gambar 4.9 Pasien CKD di Unit <i>Haemodialisa</i> RSUD Curup.....	64
Gambar 4.10 Ruangan Kepala Ruangan <i>Haemodialisa</i>	67
Gambar 4.11 Handphone Ruangan <i>Haemodialisa</i>	67
Gambar 4.12 Penjelasan Perawat Kepada Keluarga Pasien	74