

**PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN DAN PEMBELAJARAN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL KARYAWAN MELALUI
INOVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

*THE EFFECT OF KNOWLEDGE MANAGEMENT AND ORGANIZATIONAL
LEARNING ON INDIVIDUAL EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH
INNOVATION AS AN INTERVENING VARIABLE*



26/05/2023

acc skripsi

Hiluh

Oleh:

CITRA LINDIYANI

20190410392

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

**PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN DAN PEMBELAJARAN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL KARYAWAN MELALUI
INOVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

***THE EFFECT OF KNOWLEDGE MANAGEMENT AND ORGANIZATIONAL
LEARNING ON INDIVIDUAL EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH
INNOVATION AS AN INTERVENING VARIABLE***

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

CITRA LINDIYANI

20190410392

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN DAN PEMBELAJARAN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL KARYAWAN MELALUI
INOVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

***THE EFFECT OF KNOWLEDGE MANAGEMENT AND ORGANIZATIONAL
LEARNING ON INDIVIDUAL EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH
INNOVATION AS AN INTERVENING VARIABLE***

Diajukan oleh:

CITRA LINDIYANI

20190410392

Telah disetujui

Dosen Pembimbing,

acc skripsi untuk diuji



Meika Kurnia Puji RDA, S.E., M.Si., Ph.D
NIK: 19760513200004 143071

Tanggal : *26 / 05 / 2023*

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Citra Lindiyani

Nomor Mahasiswa : 20190410392

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "***Pengaruh Knowledge Management dan Organizational Learning Terhadap Individual Performance Melalui Inovasi Sebagai Variabel Intervening***" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 17 Mei 2023



Citra Lindiyani

LEMBAR MOTTO

“... dan jangan kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus asa dari rahmat Allah, melainkan kaum yang kafir..”

(Q.S Yusuf : 87)

“..Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya..”

(Q.S Al-Baqarah : 286)

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.”

(QS. Ar-Rad : 11)

Rasulullah bersabda : “Barangsiapa menempuh jalan untuk mendapatkan ilmu, Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga.”

(HR. Muslim)

“Menuntut ilmu adalah takwa. Menyampaikan ilmu adalah ibadah. Mengulang-ulang ilmu adalah zikir. Mencari ilmu adalah jihad.”

(Abu Hamid Al Ghazali)

“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya.”

(Ali bin Abi Thalib)

“Kamu tidak harus menjadi hebat untuk memulai, tetapi kamu harus mulai untuk menjadi hebat.”

(Zig Ziglar)

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis dedikasikan kepada :

- Kedua orang tua tercinta; Papa Syafrudin Abbas dan Mama Lilis Cahyani, ketulusan dari hati atas doa yang tak pernah putus, semangat yang tak ternilai; dari keduanya.
- Om dan Tante, Kakak-kakak dan adik-adik saya; Om Syarief, Tante Ririn, Om Zakaria, Tante Rahmah, Om Syuratman, Adik Ni'am, Adik Putri, Adik Syifa dan Adik Aufar dan masih banyak lagi yang tak bisa saya sebutkan satu persatu; yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, terimakasih dan sayang yang berlimpah untuk kalian.
- Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji dan pengajar, yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik. Terimakasih banyak Bapak dan Ibu dosen, jasa kalian akan selalu terpatrit di hati.
- Sahabat dan teman angkatan 2019 yang berkarib sejak lama; Alfika Muliawaty Kusuma, Yeliza Eka Darma, Lussi Murni, Suci Rahmadanti, Fatimatuzzahra dan Saskiah Khairani serta mereka yang tak bisa saya sebutkan satu persatu; tanpa semangat, dukungan dan bantuan kalian semua takkan mungkin saya sampai disini, terimakasih untuk canda tawa, tangis, dan perjuangan yang kita lewati bersama dalam 3 tahun penuh dinamika.
- Teman-teman dan atasan 7-Corp yang sudah seperti saudara sendiri; mas Gilang, mbak Lia, Farah, Melynia, Dhika dan Aqilla. Terimakasih untuk kebersamaan nya selama proses berkarier sembari mengenyam pendidikan kuliah. Terimakasih untuk cinta, kolaborasi dan reminder yang tak ada habisnya; saya menyayangi kalian semua.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul *“Pengaruh Knowledge Management Dan Organizational Learning Terhadap Individual Employee Perfomance Melalui Inovasi Sebagai Variabel Intervening*. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Papa dan Mama serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberingan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
2. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., AK., CA., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, S.E., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Dosen pembimbing skripsi, Ibu Meika Kurnia Puji RDA, S.E., M.Si., Ph.D, yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.

6. Dosen dan Tenaga Kependidikan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah terlibat dalam penyelesaian skripsi.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 17 Mei 2023

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Citra Lindiyani', with a stylized flourish extending to the right.

Citra Lindiyani

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN.....	v
LEMBAR MOTTO.....	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
<u>BAB I PENDAHULUAN.....</u>	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan	7
D. Manfaat	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis	29
C. Model Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
A. Objek dan Subjek Penelitian	38
B. Jenis Data	38
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	30
D. Teknik Pengumpulan Data	30
E. Metode Pengumpulan Data	31
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	32

F. Uji Kualitas Instrumen	33
G. Teknik Analisis Data.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	37
B. Hasil Pengumpulan Data.....	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Perguruan Tinggi di Indonesia Tahun 2022	4
Tabel 3. 3 Tabel Definisi Variabel Operasional Penelitian	35
Tabel 4. 1 Penyebaran Kuesioner	42
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Knowledge Management</i>	52
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas <i>Organizational Learning</i>	53
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Inovasi	54
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Kinerja Individual Karyawan	55
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4. 7 Keterangan Kelas Interval	57
Tabel 4. 7 Hasil Statistik Deskriptif Variabel <i>Knowledge Management</i>	57
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Learning</i>	59
Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif Variabel Inovasi	60
Tabel 4. 11 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Individual Karyawan	62
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas.....	64
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinieritas.....	66
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	67
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Model 1	67
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas.....	70
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinieritas.....	71
Tabel 4. 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas	71
Tabel 4. 19 Hasil Analisis Model 2	72
Tabel 4. 20 Hasil Path Analysis.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	31
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	50
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
Gambar 4. 5 Tahap 1	63
Gambar 4. 7 Tahap 2	69
Gambar 4. 9 Model Path Analysis.....	75