

MOTIF PENGGUNA DALAM MENGAKSES LAYANAN

@ZONA.SLEEP CALL

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Komunikasi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Nurliana Hidayati

20190530109

PROGRAM ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan di bawah ini:

Nama : Nurliana Hidayati
NIM : 20190530163
Program Studi/Jurusan : Ilmu Komunikasi/ *Advertising*
Judul Skripsi : Motif Pengguna dalam Mengakses Layanan
@zona.sleepcall

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Sumber informasi yang berasal atau kutipan dari sumber lain telah disebutkan dalam teks menggunakan aturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari karya saya ini terbukti merupakan hasil plagiat atau menjiplak karya milik orang lain maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 10 Juli 2023



Penulis
Nurliana Hidayati

HALAMAN PERSEMBAHAN

Terimakasih kepada Allah SWT yang telah melimpahkan karunia serta Nikmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana Strata 1.

1. Skripsi ini akan saya persembahkan kepada kedua orang tua saya Ibu Cucum dan Bapak Suhardi karena berkat doa, dukungan, masukan, dan kepercayaan yang diberikan akhirnya saya bisa menyelesaikan tanggung jawab saya. Semua usaha yang Ibu dan Bapak lakukan selama saya mengenyam pendidikan kuliah dapat sedikit terbayarkan dengan gelar yang akhirnya saya dapatkan. Kepada satu-satunya kakak saya, Nur Ella Handayani yang juga selalu memberikan semangat dan dukungannya selama saya mengerjakan skripsi ini.
2. Terimakasih kepada nenek dan seluruh keluarga saya yang tidak bisa saya ucapkan satu per satu, karena telah mendoakan saya sehingga saya bisa menyelesaikan pendidikan saya di pulau jawa yang jauh dari rumah ini.
3. Terimakasih kepada Bapak Haryadi Arief Nur R., S.IP., M.Sc., selaku dosen pembimbing saya yang telah memberikan saran, masukan, dan menuntun saya dalam mengerjakan skripsi ini. Semoga ilmu yang sudah diberikan bapak Haryadi kepada saya dapat menjadi amal jariah bagi bapak.
4. Terimakasih kepada dosen penguji saya, Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP., M.Si. dan Bapak Aswad Ishak S.IP., M.Si., karena telah bersedia menguji skripsi saya dan sudah memberikan saran serta masukan yang sangat membangun untuk skripsi ini.

5. Terimakasih kepada akun @zona.sleepcall yang sudah berkenan dan mengizinkan saya melakukan penelitian kepada para pengguna dan sudah membantu saya dalam penyebaran kusioner penelitian ini. Tanpa bantuan dari akun @zona.sleepcall saya tidak akan dapat menyelesaikan skripsi saya.
6. Terimakasih kepada Aniyati Azizah yang selalu bersedia menjadi tempat berkeluh kesah, memberikan semangat, dan menghibur selama saya menjalankan dunia perkuliahan hingga melewati masa-masa sulit terutama dalam proses pengerjaan skripsi ini.
7. Terimakasih kepada Silvianita dan Resti Ryhanisa yang selalu menemani saya dalam mengerjakan skripsi ini dan juga menjadi tempat saya bercerita serta selalu mengingatkan agar saya tidak malas dalam mengerjakan skripsi ini. Terimakasih karna sudah menjadi saudara saya selama kuliah dan tinggal di kota Yogyakarta ini.
8. Terimakasih kepada Dhiyah Syafitri, Siti Afna Nazila, dan Aura Salsabila El Adny, yang sudah menjadi sahabat saya dari pertama kuliah hingga saat ini dan memberikan masukan dan saran kepada saya selama masa perkuliahan.
9. Terimakasih kepada teman-teman bimbingan saya, Ica, Salma, dan teman-teman lainnya karena selalu memberikan masukan dan membantu saya selama proses mengerjakan skripsi.
10. Terimakasih kepada BPH FOTKA 053 2021/2022 Arkhan Nurtiaz F dan Silvianita yang sudah memberikan saran dan masukan selama mengerjakan skripsi ini dan selama masa menjabat bersama.

11. Terimakasih kepada Sedulur FOTKA 053 yang telah memberikan saya banyak pengalaman, membantu, dan menemani saya selama masa perkuliahan.
12. Terimakasih kepada orang berinisial IB yang cukup spesial bagi saya karena telah menemani dan memberikan dukungannya dari SMA, kemudian selama masa perkuliahan, dan hingga saat ini.
13. Tidak lupa juga saya ucapkan selamat sekaligus terimakasih kepada diri saya sendiri Nurliana Hidayati *you did it!*. Terimakasih karna sudah berjuang dan tetap kuat hingga akhirnya sampai pada titik ini. Terus berjuang dan jangan pernah menyerah akan apapun.

MOTTO

**“APA YANG TERJADI HARI INI ADALAH TAKDIR TERBAIK DARI
ALLAH SWT”**

“FA INNA MA’AL USRI YUSRA”

“Sesungguhnya Sesudah Kesulitan Itu Ada Kemudahan”

Q.S AL-INSYIRAH AYAT 6

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillah. Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **Motif Pengguna dalam Mengakses Layanan @zona.sleepcall** dengan tujuan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam proses penelitian dari awal hingga akhir pada pengguna layanan @zona.sleepcall penulis menyadari terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu kritik serta saran akan diterima dengan lapang dada untuk menciptakan sebuah proses belajar bagi penulis. Penulis mengakui banyak pihak yang mendukung dan membantu baik secara langsung maupun tidak langsung pada saat menjalankan magang serta menyelesaikan penelitian ini. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Fajar Junaedi, S.Sos, M.Si, selaku ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP., M.Sc., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan serta masukan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
3. Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP., M.Si., dan Bapak Aswad Ishak, S.IP., M.Si., selaku penguji dari penelitian yang saya lakukan dan memberikan saran serta masukan agar penelitian ini menjadi lebih baik.
4. Seluruh Dosen, Tata Usaha, Karyawan dan Staff Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

5. Pemilik akun @zona.sleepcall yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian pada akun @zona.sleepcall.
6. Serta berbagai pihak dan orang-orang baik yang telah membantu dalam karya penelitian ini.

Penulis sangat menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini, dengan penuh kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang membangun dengan harapan dapat memberikan referensi serta mampu meningkatkan kualitas penulis. Harapan penulis, semoga karya ini dapat menambah pengetahuan, dan bermanfaat bagi pembaca serta penelitian selanjutnya.

Wassalamu'laaikum Wr.Wb

Penulis,



Nurliana Hidayati

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR DIAGRAM	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH	9
C. TUJUAN PENELITIAN	9
D. MANFAAT PENELITIAN	9
1. Manfaat Teoritis	9
2. Manfaat Praktis.....	9
E. KERANGKA TEORI	10
1. Penggunaan dan Kepuasan (<i>Uses and Gratification</i>).....	10
F. DEFINISI KONSEPTUAL DAN OPERASIONAL	13
1. Definisi Konseptual	13
2. Definisi Operasional.....	16
G. PENGUKURAN VARIABEL	19
H. HIPOTESIS	20
I. METODE PENELITIAN	20
1. Jenis Penelitian	20
2. Objek Penelitian	21
3. Populasi dan Sampling	21
4. Teknik Pengumpulan Data	24

5. Teknik Analisis Data	25
6. Uji Validitas dan Reliabilitas	28
BAB II	29
DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	30
A. Media Baru	30
B. SLEEP CALL	33
C. AKUN @ZONA.SLEEP CALL	34
BAB III.....	39
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	39
A. DESKRIPSI DATA.....	39
B. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	41
a. Uji Validitas dan Reliabilitas Data	41
b. Analisis Data dan Pembahasan.....	43
c. Uji Nilai t (T test)	80
BAB IV	85
PENUTUP.....	85
A. KESIMPULAN.....	85
B. SARAN.....	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	91

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Perbandingan 3 Akun Instagram jasa Sleepcall di Indonesia	4
Tabel 3. 1 Hasil Uji Validitas.....	41
Tabel 3. 2 Hasil Uji Reliabilitas.....	43
Tabel 3. 3 Statistik Interaksi Sosial.....	44
Tabel 3. 4 Tabel Distribusi Frekuensi Motif Interaksi Sosial	45
Tabel 3. 5 Tabel Kriteria Pengelompokan Responden Motif Interaksi Sosial.....	46
Tabel 3. 6 Statistik Pencarian Informasi	47
Tabel 3. 7 Tabel Distribusi Frekuensi Motif Pencarian Informasi.....	49
Tabel 3. 8 Tabel Kriteria Pengelompokan Responden Motif Pencarian Informasi	50
Tabel 3. 9 Statistik Menghabiskan Waktu	51
Tabel 3. 10 Tabel Distribusi Frekuensi Motif Menghabiskan Waktu.....	52
Tabel 3. 11 Tabel Kriteria Pengelompokan Responden Motif Menghabiskan Waktu	54
Tabel 3. 12 Statistik Hiburan	55
Tabel 3. 13 Tabel Distribusi Frekuensi Motif Hiburan.....	56
Tabel 3. 14 Tabel Kriteria Pengelompokan Responden Motif Hiburan	57
Tabel 3. 15 Statistik Relaksasi	59
Tabel 3. 16 Tabel Distribusi Frekuensi Motif Relaksasi.....	60
Tabel 3. 17 Tabel Kriteria Pengelompokan Responden Motif Relaksasi	61
Tabel 3. 18 Statistik Kegunaan Komunikasi.....	62
Tabel 3. 19 Tabel Distribusi Frekuensi Motif Kegunaan Komunikasi	63
Tabel 3. 20 Tabel Kriteria Pengelompokan Responden Motif Kegunaan Komunikasi....	64
Tabel 3. 21 Statistik Kegunaan Kenyamanan	66
Tabel 3. 22 Distribusi Frekuensi Motif Kegunaan Kenyamanan.....	67
Tabel 3. 23 Tabel Kriteria Pengelompokan Responden Motif Kegunaan Kenyamanan ..	68
Tabel 3. 24 Statistik Mengekspresikan Pendapat.....	69
Tabel 3. 25 Tabel Distribusi Frekuensi Motif Mengekspresikan Pendapat	71
Tabel 3. 26 Tabel Kriteria Pengelompokan Responden Motif Mengekspresikan Pendapat	72
Tabel 3. 27 tatistik Berbagi Informasi	73
Tabel 3. 28 Tabel Distribusi Frekuensi Berbagi Informasi.....	74
Tabel 3. 29 Tabel Kriteria Pengelompokan Responden Motif Berbagi Informasi	76
Tabel 3. 30 Statistik Pengawasan/Pengetahuan Tentang Orang Lain.....	77
Tabel 3. 31 Tabel Distribusi Frekuensi Pengawasan/Pengetahuan Tentang Orang Lain ..	78
Tabel 3. 32 Tabel Kriteria Pengelompokan Responden Motif Pengawasan/Pengetahuan Tentang Orang Lain	80
Tabel 3. 33 Uji Normalitas.....	82
Tabel 3. 34 Hasil Uji Nilai T	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1: Data Pengguna Media Sosial Indonesia.....	2
Gambar 2.1 Akun Instagram @zona.sleepcall.....	34

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 3. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
Diagram 3. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Diagram 3. 3 Diagram Pengelompokan Kriteria Responden Motif Interkasi Sosial	47
Diagram 3. 4 Diagram Pengelompokan Kriteria Responden Motif Pencarian Informasi.	51
Diagram 3. 5 Diagram Pengelompokan Kriteria Responden Motif Menghabiskan Waktu	55
Diagram 3. 6 Diagram Pengelompokan Karakteristik Responden Motif Hiburan	58
Diagram 3. 7 Diagram Pengelompokan Karakteristik Responden Motif Relaksasi	62
Diagram 3. 8 Diagram Pengelompokan Kriteria Responden Motif Kegunaan Komunikasi	66
Diagram 3. 9 Diagram Pengelompokan Karakteristik Responden Motif Kegunaan Kenyamanan	69
Diagram 3. 10 Diagram Kriteria Pengelompokan Responden Motif Mengekspresikan Pendapat.....	73
Diagram 3. 11 Diagram Kriteria Pengelompokan Responden Motif Berbagi Informasi..	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	91
Lampiran 2 Tabel R Pearson Product Moment.....	98
Lampiran 3 Tabel Distribusi T.....	99