

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi Pada Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soeselo Kabupaten Tegal)

***THE EFFECT OF SERVANT LEADERSHIP ON EMPLOYEE
PERFORMANCE THROUGH JOB SATISFACTION AS INTERVENING
VARIABLE***

(Study on Nurses at the Dr. Soeselo Regional General Hospital, Tegal Regency)



Disusun oleh:

**AKHMAD ZHAFRAN HANIF
20190410387**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2022**

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi Pada Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soeselo Kabupaten Tegal)

***THE EFFECT OF SERVANT LEADERSHIP ON EMPLOYEE
PERFORMANCE THROUGH JOB SATISFACTION AS INTERVENING
VARIABLE***

(Study on Nurses at the Dr. Soeselo Regional General Hospital, Tegal Regency)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh:

**AKHMAD ZHAFRAN HANIF
20190410387**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2022**

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Akhmad Zhafran Hanif

Nomor Mahasiswa : 20190410387

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soeselo Kabupaten Tegal)**” tidak terdapat suatu karya yang pernah diajukan dalam memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi. Dalam sepengetahuan penulis, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang sudah pernah atau mungkin diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara penulisan menjadi acuan dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 25 Mei 2023



Akhmad Zhafran Hanif

HALAMAN MOTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah : 6)

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar”

(Q.S Ar-Rum : 60)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah : 286)

“Sesungguhnya shalat itu mencegah dari perbuatan-perbuatan keji dan mungkar”

(Q.S Al-Ankabut : 45)

"Salah satu pengkerdilan terkejam dalam hidup adalah membiarkan pikiran yang cemerlang menjadi budak bagi tubuh yang malas, yang mendahulukan istirahat sebelum lelah"

(Buya Hamka)

“Apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirmu, dan apa yang ditakdirkan untukmu tidak akan pernah melewatkanmu”

(Umar bin Khattab)

“Janganlah kamu mengucapkan perkataan yang kamu sendiri tak suka mendengarnya jika orang lain mengucapkannya kepadamu”

(Ali bin Abi Thalib)

“Musik boleh metal tapi solat jangan ditinggal”

(Ustadz Derry Sulaiman)

“Its just a bad day, not a bad life”

(Bad life – BMTH)

“But perhaps you hate a thing and it's good for you. And perhaps you love a thing
and it's bad for you”

(Jakarta Hari Ini – For Revenge)

“Tidak ada yang salah dari sebuah pilihan, yang salah adalah ketika memilih
kemudian mengeluh dan yang bodoh adalah ketika sudah mengeluh tidak
mencoba pilihan yang lain”

(Dzawin Nur)

“Menjadi sebuah keistimewaan, ketika kita mengetahui bahwa manusia diciptakan
dengan keterbatasan”

(Ferry Irwandi)

“Jika saya menyerah sekarang, saya akan menyesalinya”

(Monkey D Luffy)

“Semangat saja tidak akan membawaku kemana-mana! Gunakan kepalamu bukan
hanya semangat juanngmu. Berpikir, berpikir berpikir!”

(Kamado Tanjiro)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sebuah karya kecil paling berkesan dan hebat dalam hidup yang akan dipersembahkan untuk orang-orang paling berharga disekitar saya:

Orang tua tercinta Papah dan Mamah terima kasih atas segala hal yang telah kalian berikan hingga saat ini, maaf beribu maaf dari anakmu ini yang selalu merepotkan. Terima kasih telah menjadi mentor serta guru terbaik dalam kehidupan ini.

Mahasiswa dengan NIM 20190410263, terima kasih atas segala perhatian dan kasih sayang yang diberikan. Dengan adanya support yang diberikan akhirnya saya bisa menyelesaikan salah satu bagian kehidupan dan harapan kita bisa terus menjadi kesatuan dalam bagian kehidupan lainnya.

Teman Oalah Pipel yang banyak memberikan tawa dan masukannya dalam kehidupan ini. Saran dan masukan kalian telah memberikan semangat untuk terus melanjutkan hidup ini.

Teman Kontrakan Toleransi beserta segala isinya, terima kasih atas setengah kehidupan yang kalian jalani bersama saya selama perkuliahan ini dan maaf masih banyak merepotkan kalian.

Pixie Management terima kasih atas banyaknya ilmu yang saya dapat disana.

Pengalaman dan cerita akan selalu saya ingat.

Keluarga besar BEM FEB UMY terima kasih atas Periode 3 Tahunnya. Berbagai emosi telah saya dapatkan disana. Tentu ini menjadi pengalaman hidup yang akan saya teruskan ke generasi saya selanjutnya.

Teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang tentu kehadirannya penuh dengan lika-liku. Terima kasih atas segala waktu, raga, serta jiwa yang kalian sempatkan untuk terus memberikan semangat kepada saya. Semoga kebaikan kalian semua terus dilimpahkan oleh Allah SWT.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamiin, penulis panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, dan hidayahnya sehingga sampai saat ini penulis diberikan iman, kesehatan dan anugerah yang sangat luar biasa. Sehingga dapat dengan lancar menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh *Servant Leadership* terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soeselo)”. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan dan doa dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Prof. Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP yang telah memberikan kemudahan terhadap penulis dalam menyelesaikan studi.
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dosen pembimbing skripsi Ibu Tri Maryati, S.E., M.M. yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan masukan, bimbingan, dan ilmu selama proses penyelesaian skripsi.

5. Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soeselo yang sudah berkenan menjadi objek penelitian dan memberikan dukungan dalam kelancaran proses skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada penulis selama berproses menjadi seorang mahasiswa.
7. Pihak-pihak lain yang berjasa dalam membantu mengerjakan naskah skripsi ini.

Penulis telah melakukan yang terbaik dalam menyusun naskah skripsi ini, namun tentu saja masih terdapat kekurangan dalam penyusunan ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat berarti bagi penulis. Dengan ini, penulis berharap semoga naskah skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan untuk semuanya.

Yogyakarta, 25 Mei 2023



Akhmad Zhafran Hanif

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	ix
ABSTRAK.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan teori	7
B. Logika berpikir dan Penurunan Hipotesis	18
C. Model Penelitian.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Objek dan Subjek Penelitian	23
B. Data.....	23
C. Populasi dan Sampel.....	24
D. Definisi Operasional.....	24
E. Uji Kualitas Instrumen	27
F. Alat Analisis dan Uji Hipotesis	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian.....	33
B. Uji Kualitas Instrumen	39
C. Uji Hipotesis dan Analisis Data	50
D. Pembahasan	63
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN..	71
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Instrumen Kinerja Karyawan.....	25
Tabel 3. 2 Instrumen <i>Servant Leadership</i>	25
Tabel 3. 3 Instrumen Kepuasan Kerja.....	26
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	38
Tabel 4. 4 Uji Validitas <i>Servant Leadership</i>	40
Tabel 4. 5 Uji Validitas Kepuasan Kerja	41
Tabel 4. 6 Uji Validitas Kinerja Karyawan	41
Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas	43
Tabel 4. 8 Nilai Jarak.....	44
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Variabel <i>Servant Leadership</i>	45
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	46
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan	48
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	50
Tabel 4. 13 Koefisien Determinasi (Adjusted R ²).....	52
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas.....	53
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heterokedastisitas	56
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas	57
Tabel 4. 17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	58
Tabel 4. 18 Koefisien Determinasi (Adjusted R ²).....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	22
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi RSUD Dokter Soeselo Kabupaten Tegal. 35	35
Gambar 4. 2 Normal P-Plot of Regression Standarized Residual.....	54
Gambar 4. 3 Scatter P-Plot	55
Gambar 4. 4 Diagram Jalur	61
Gambar 4. 5 Hasil Sobel Test.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Izin Riset	78
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 3 Karakteristik Responden	113
Lampiran 4 Kualitas Instrumen	115
Lampiran 5 Analisis Deskriptif	118
Lampiran 6 Hasil Uji Regresi Sederhana	123
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik	124
Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Berganda.....	126
Lampiran 9 Surat Keterangan Turnitin	128