

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN INSENTIF PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN
SOSIALISASI PAJAK SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI**

(Studi di Kantor SAMSAT Kabupaten Pekalongan)

***THE EFFECT OF KNOWLEDGE AND TAX INCENTIVES ON MOTOR
VEHICLE TAXPAYER COMPLIANCE WITH TAX SOCIALIZATION AS
MODERATING VARIABLE***

(Study at SAMSAT Pekalongan District Office)



Oleh:

ERONEDA SETYA HANANDITA

20190420207

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN INSENTIF PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN
SOSIALISASI PAJAK SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI**

(Studi di Kantor SAMSAT Kabupaten Pekalongan)

***THE EFFECT OF KNOWLEDGE AND TAX INCENTIVES ON MOTOR
VEHICLE TAXPAYER COMPLIANCE WITH TAX SOCIALIZATION AS
MODERATING VARIABLE***

(Study at SAMSAT Pekalongan District Office)



Oleh:

ERONEDA SETYA HANANDITA

20190420207

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Eroneda Setya Hanandita

Nomor mahasiswa : 20190420207

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGARUH PENGETAHUAN DAN INSENTIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN SOSIALISASI PAJAK SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI (Studi di Kantor SAMSAT Kabupaten Pekalongan)”** tidak terdapat karya yang telah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi, dan sepengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam skripsi ini dan tercantum dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 23 Juni 2023



Eroneda Setya Hanandita

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan?”

(QS. Ar-Rahman Ayat 13)

“Dan sekiranya Allah menghendaki niscaya Dia jadikan mereka satu umat, tetapi Dia memasukkan orang-orang yang Dia kehendaki ke dalam rahmat-Nya. Dan orang-orang yang zhalim tidak ada bagi mereka pelindung dan penolong.”

(QS. Asy-Syura Ayat 8)

“Mahar akhirat amatlah kecil yaitu hati yang ikhlas dan lisan yang senantiasa berdzikir”

Ibnu Jauzi Rahimahullah

(Bahrud Dumu' 84)

Dengan mengucapkan alhamdulillah, skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Allah Azza Wa Jalla, yang telah memberikan kemudahan, kelancaran serta hidayah-Nya sehingga saya dapat melewati ujian dan cobaan dalam menyelesaikan skripsi sampai dengan selesai.
2. Orang tua yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada saya dalam segala urusan baik dunia maupun akhirat kelak.
3. Adik Raihan Ahnaf Desthanto dan Pakde Jatmiko Rahimahullah yang telah memberi saya motivasi, doa, dan dukungan sampai dengan akhir hayatnya.
4. Keluarga besar Sunarto dan Wachidi Rahimahullah yang selalu memberi dukungan serta doa yang diberikan.
5. Ibu Dr. Etik Kresnawati, S.E., M.Si. yang telah meluangkan waktunya dalam memberi bimbingan serta memberikan ilmunya.
6. Seluruh Dosen program studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta beserta jajarannya.
7. Teman bertukar pikiran selama pengerjaan skripsi saya Annisa Kunthi Brata, terima kasih atas bantuan dan dukungannya.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Alhamdulillah Rabbil 'aalamiin. Segala puji bagi Allah *Azza Wa Jalla* yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Pengetahuan dan Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dengan Sosialisasi Pajak sebagai Variabel Pemoderasi (Studi di Kantor SAMSAT Kabupaten Pekalongan) dengan lancar.

Skripsi ini ditulis guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Diharapkan pengambilan topik ini dapat memberikan referensi bagi peneliti selanjutnya yang berkaitan dengan kepatuhan wajib pajak.

Penulisan skripsi ini dari awal hingga akhir tidak terlepas dari bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karenanya pada kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Akt, Ph.D., Ak., CA., CRP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Etik Kresnawati, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan penuh kesabaran memberi masukan, bimbingan serta arahan dalam penulisan skripsi ini.

Pada kesempatan kali ini penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak dan menjadi masukan bagi dunia Pendidikan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vi
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	2
A. Latar Belakang Penelitian	2
B. Rumusan Masalah Penelitian	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. <i>Theory of Planned Behaviour</i>	13
B. Kajian Pustaka	14
a. Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
b. Pengetahuan Pajak	16
c. Insentif Pajak	17
d. Sosialisasi Pajak.....	18
C. Penurunan Hipotesis	19
D. Kerangka Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Jenis Data	30
B. Populasi dan Sampel	30
C. Teknik Pengumpulan Data	31
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	32

1. Variabel Dependen	32
2. Variabel Independen.....	32
3. Variabel Moderasi	34
E. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	35
1. Uji Statistika Deskriptif	35
2. Evaluasi Model	35
b. Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	37
F. Uji Hipotesis	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	40
B. Gambaran Umum Responden	41
C. Metode Analisis Data	45
1. Uji Statistika Deskriptif	45
2. Evaluasi Model	47
D. Uji Hipotesis	53
E. Pembahasan.....	56
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, SARAN, DAN IMPLIKASI.....	62
A. Simpulan	62
B. Keterbatasan.....	63
C. Saran	64
D. Implikasi	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor Kab. Pekalongan.....	2
Tabel 4.1 Hasil Distribusi Pengumpulan Kuesioner	40
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4.5 Jumlah Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	44
Tabel 4.6 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan Bermotor	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistika Deskriptif	45
Tabel 4.8 Hasil Nilai Muatan Faktor (<i>outer loading</i>) Model Awal	48
Tabel 4.9 Hasil Nilai Muatan Faktor (<i>outer loading</i>) Model Akhir.....	49
Tabel 4.10 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	49
Tabel 4.11 Hasil <i>discriminant validity</i> (<i>cross loading</i>)	50
Tabel 4.12 Hasil <i>discriminant validity</i> (akar AVE)	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.14 Hasil Uji R-Square	52
Tabel 4.15 Hasil Uji Path Coefficient	53
Tabel 4.16 Hasil Uji Path Coefficient	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Penelitian	29
Gambar 2 Model Penelitian	82
Gambar 3 <i>Outer loading</i> Model Awal.....	82
Gambar 4 <i>Outer loading</i> Model Akhir.....	83
Gambar 5 AVE	83
Gambar 6 <i>Cross Loading</i>	84
Gambar 7 <i>Fornell Larcker</i> (Akar AVE)	84
Gambar 8 <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	85
Gambar 9 <i>R-Square</i>	85
Gambar 10 <i>Path Coefficient</i>	85
Gambar 11 Hasil Turnitin Perpustakaan	86

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian	73
Data Diolah	79
Hasil Olah Data	82
Hasil Turnitin Perpustakaan	86