

**PENGARUH INTENSITAS KOMUNIKASI INFORMAL DALAM
ORGANISASI TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN
KOPERASI TKBM (Tenaga Kerja Bongkar Muat) PELABUHAN
PEKANBARU TAHUN 2022**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1
Program Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

Nurria Intan Rusadi

20190530061

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurria Intan Rusadi

NIM : 20190530061

Judul Skripsi : Pengaruh Intensitas Komunikasi Informal dalam Organisasi terhadap Motivasi Kerja Karyawan Koperasi TKBM (Tenaga Kerja Bongkar Muat) Pelabuhan Pekanbaru Tahun 2022

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang telah saya tulis dan susun merupakan sebenar - benarnya hasil karya tulis saya sendiri serta belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sejauh pengetahuan saya, tidak terdapat karya yang pernah dituliskan dan diterbitkan orang lain, kecuali disebutkan dalam daftar Pustaka dibagian akhir skripsi.

Yogyakarta, 20 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Nurria Intan Rusadi

MOTTO

Memiliki cukup keberanian untuk memulai dan cukup hati untuk menyelesaikan.

(Jessica NS Yourko)

Sesuatu yang belum dikerjakan seringkali tampak mustahil, kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik.

(Evelyn Underhill)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Teruntuk Ayah, yang telah mengajarkan saya untuk tetap kuat dan tabah dalam menghadapi kondisi apapun dan telah memberi saya kesempatan untuk merantau agar lebih mengerti akan hidup ini.

Teruntuk Ibu, yang senantiasa menjadi pendengar yang baik dan selalu mengirimkan doa dalam setiap sujudnya untuk saya.

Teruntuk kakek, yang menyayangiku dan telah banyak membantu saya selama perkuliahan ini.

Serta adikku tersayang yang selalu memberikan senyuman dan pelukan yang hangat pada peneliti.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah rabbil'alamin puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, ridho dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Intensitas Komunikasi Informal dalam Organisasi terhadap Motivasi Kerja Karyawan Koperasi TKBM (Tenaga Kerja Bongkar Muat) Pelabuhan Pekanbaru Tahun 2022”. Shalawat serta salam juga penulis haturkan kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW yang telah mengantarkan kita dari zaman kegelapan menuju zaman seperti ini.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari doa berbagai pihak. Karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada yang istimewa yaitu **Ayah Rusdianto** dan **Ibu Ratna Wilis** serta adik penulis yaitu **Bunga Rusadi** dan **M. Ridho Rusadi** yang senantiasa mendoakan penulis dan tanpa henti memberikan semangat agar dapat menyelesaikan skripsi ini.

Upaya penyelesaian ini tidak terlepas dari bantuan yang berupa bimbingan, arahan, nasihat, dukungan dan doa – doa dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada :

1. Bapak Dr. Fajar Junaedi, S.Sos, M.Si. selaku ketua program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP., M.Sc. selaku dosen pembimbing, terima kasih telah membimbing dengan sabar dan memberikan masukan untuk penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Aswad Ishak, S.IP., M.Si dan Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP., M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran demi perbaikan penulisan skripsi yang begitu sangat bermanfaat bagi peneliti.

4. Seluruh dosen Ilmu Komunikasi yang telah memberikan banyak ilmu dan inspirasi kepada penulis untuk mejadi pribadi yang baik dan bermanfaat.
5. Terimakasih kepada keluarga besar H. Ruslan dan H. Hamzah, keluarga yang selalu saya rindui yang memberikan semangat dan senantiasa mendoakan saya dari kejauhan.
6. Terimakasih kepada pengisi hati saya Galen Pramana Putra yang memberikan semangat, motivasi, selalu berusaha memberikan yang terbaik untuk membahagiakan penulis dan menyakinkan penulis bahwa pasti bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Terimakasih kepada sahabat penulis terkhususnya yaitu Kholifaturahmah yang senantiasa menemani dan memberikan semangat, dukungan, motivasi dan dengan sabar mendengar keluh kesah saya setiap harinya.
8. Terimakasih kepada 1 Circle (Filla, Fadia, Akita, Oyen, Cuta), kepada Arisan Online (Rayhan, Jessen, Gusti), Lia Domica yang memberikan solusi dan sebagai tempat berkeluh kesah menghadapi perjalanan skripsi ini. Dan teman-teman yang lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
9. Teman-teman seperjuangan Ilmu Komunikasi angkatan 2019 UMY, terimakasih telah memberikan banyak pengalaman dan motivasi.
10. Semua pihak yang telah berpartisipasi dalam menyelesaikan skripsi ini dan membantu dalam prosesnya yang tidak sempat saya sebutkan satu persatu.

Semoga amal kebaikan selalu mengalir dalam kehidupan berbagai pihak yang membantu dalam kelancaran proses penyelesaian skripsi penulis. Akhir kata penulis menyampaikan permohonan maaf atas segala kekurangan dan kekhilafan apapun yang pernah terjadi.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 20 Juli 2023



Nurria Intan Rusadi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Kajian Teori	7
1. Hubungan Manusia Elton Mayo	7
2. Konsep Intensitas Komunikasi Informal dalam Organisasi	9
3. Konsep Motivasi Kerja.....	13
F. Definisi Konseptual dan Operasional	16
1. Definisi Konseptual	16
2. Definisi Operasional.....	18
G. Model Penelitian	21
H. Hipotesis	22
I. Metode Penelitian	22
1) Jenis Penelitian.....	22
2) Objek Penelitian.....	23
3) Populasi dan Sampel.....	23

4) Teknik Pengumpulan data	25
5) Teknik Analisis Data.....	26
6) Uji Validitas dan Reliabilitas	26
BAB II	29
DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	29
A. Koperasi TKBM (Tenaga Kerja Bongkar Muat)	29
B. Landasan, Azas dan Tujuan	30
C. Kegiatan Bongkar Muat	31
D. Usaha Inkop TKBM Pelabuhan	32
E. Struktur Koperasi TKBM	34
BAB III	35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
A. Deskripsi Pretest (Uji Alat Ukur)	35
B. Deskripsi Data Utama Penelitian	35
1. Karakteristik Responden	35
C. Uji Validitas dan Reliabilitas Data	36
1. Uji Validitas.....	37
2. Uji Reliabilitas.....	40
D. Uji Hipotesis (Analisis Data)	42
a. Analisis Regresi Linier Sederhana	42
b. Koefisien Determinasi.....	45
D. Pembahasan	46
BAB IV	48
PENUTUP	48
A. Kesimpulan	48
B. Saran	49
Daftra Pustaka	50
LAMPIRAN	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Operasional konsep intensitas komunikasi informal	19
Tabel 1. 2 Operasional Konsep Motivasi Kerja	20
Tabel 1. 3 Skala Likert 4 Point	25
Tabel 3. 1 Instrument dan Penomoran Kuisisioner Penelitian	37
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Intensitas Komunikasi Informal.....	38
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Model Penelitian	21
Gambar 2. 1 Pelabuhan Pekanbaru Satker Perawang.....	29
Gambar 3. 1 Hasil Uji Reliabilitas Variabel.....	41
Gambar 3. 2 Hasil Uji Reliabilitas Variabel.....	41
Gambar 3. 3 Uji Regresi Linier Sederhana	43
Gambar 3. 4 Uji Koefisien Determinasi	45

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 3. 1 Data responden berdasarkan usia	35
---	-----------