

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEINGINAN UNTUK MAJU
TERHADAP KINERJA DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA**

(Studi pada Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta)

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND THE DESIRE
TO ADVANCE ON PERFORMANCE MEDIATED BY JOB SATISFACTION***

(Study on the Yogyakarta City Transportation Service)



Disusun Oleh:

NADIV FARHAN SYAHRI HASIBUAN

20190410168

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

PERNYATAAN

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Nativ Farhan Syahri Hasibuan

Nomor Mahasiswa : 20190410168

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEINGINAN UNTUK MAJU TERHADAP KINERJA DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA (Studi pada Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 11 Juli 2023



Nativ Farhan Syahri Hasibuan

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim Puji syukur saya haturkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kelancaran, dan rahmat sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEINGINAN UNTUK MAJU TERHADAP KINERJA DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA (Studi pada Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta)”**. Skripsi ini saya persembahkan untuk segala pihak yang sudah membantu saya:

1. Teruntuk Papah (Amri Hasibuan) dan Mamah (Sumiko Armayani) terima kasih selalu memberikan motivasi dan dukungan selama masa studi ini, serta memaklumi keterlambatan dalam proses kelulusan. Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua sebagai tanda bakti dan terima kasih karena selalu memberikan dukungan dan doa di setiap waktu.
2. Sinta Khovivah terimakasih selalu ada dalam keadaan apapun dan selalu ngasih semangat supaya saya cepet selesai. Semoga bisa wisuda bareng tahun ini.
3. Teman-temanku yang telah menyempatkan serta meluangkan waktu selama proses perkuliahan. Tama yang selalu ada ketika saya membutuhkan, Doni yang selalu ngasih saran dan mau nolongin temen (pilih-pilih), Agung yang selalu mau ngebantu saya apapun dalam hal apapun, Setyono yang selalu menghibur walaupun aneh orang nya, dan untuk Panji yang selalu membantu dalam pelajaran pada jam berapapun akan selalu dibukakan pintu. Ahyana yang mau membantu dan hadir saat-saat terakhir. Terima

kasih sudah menjadi teman sekaligus orang yang selalu ada dalam kondisi apapun.

4. Segala pihak yang sudah membantu saya mulai dari memberikan semangat, nasihat, doa dan lainnya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam penulis haturkan kepada junjungan Nabi Agung Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat dan pada pengikutnya.

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Keinginan Untuk Maju terhadap Kinerja Dimediasi Kepuasan Kerja (Studi pada Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Tentunya dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari pihak yang turut membimbing dan mendukung. Maka dari itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas limpahan rahmat serta hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian secara tuntas.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah membawa perubahan dari zaman jahiliyah ke zaman islamiyah yang terang benerang ini.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto M.P., IPM., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

5. Ibu Isthofaina Astuty, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan ide, kritik, saran, dan memotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Seluruh Dosen Progam Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Bapak Hary Purwanto, S.IP. yang telah mengizinkan penelitian ini serta memberikan informasi tentang perusahaan tersebut.
8. Orang tua dan saudara-saudara saya yang telah mendukung dan memenuhi segala keperluan saya selama menjalani masa studi.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu sehingga telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan serta keterbatasan yang ada. Oleh karena itu, kritik dan saran selalu penulis harapkan agar bisa membangun untuk perkembangan peneliti di kemudian hari. Penulis berharap semoga skripsi yang telah penulis susun ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya, bermanfaat untuk penelitian selanjutnya dan pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 11 Juli 2023



Nativ Farhan Syahri Hasibuan

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMA PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II.....	11
TTINJAUAN PUSTAKA	11
A. Lanadasan Teori	11
1. Budaya Organisasi.....	11
2. Keinginan Untuk Maju	13
3. Kinerja Pegawai	17
4. Kepuasan Kerja	20
B. Pengembangan Hipotesis	27
1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	27
2. Pengaruh Keinginan Untuk Maju terhadap Kepuasan kerja	28
3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	29
4. Pengaruh Keinginan Untuk Maju terhadap Kinerja Pegawai.....	30

5.	Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	31
6.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai dimediasi oleh Kepuasan Kerja.....	32
7.	Pengaruh Keinginan Untuk Maju terhadap Kinerja Pegawai dimediasi oleh Kepuasan Kerja.....	33
C.	Model Penelitian	34
BAB III	36
METODE PENELITIAN	36
A.	Pendekatan Penelitian	36
B.	Subjek dan Objek Penelitian	36
1.	Subjek Penelitian	36
2.	Objek Penelitian	36
3.	Jenis Data	37
C.	Teknik Pengambilan Sampel.....	37
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	37
E.	Definisi Operasional Variabel.....	38
F.	Uji Kualitas Instrumen Data	40
1.	Uji Validitas	40
2.	Uji Reliabilitas.....	41
G.	Stasistik Deskriptif.....	41
H.	Uji Hipotesis dan Alat Analisis.....	41
1.	Uji Asumsi Klasik	42
2.	Analisis Regresi Berganda	45
BAB IV	48
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
A.	Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian.....	48
1.	Profil Singkat Prusaahaan	48
2.	Hasil Penyebaran Kuesioner	53
B.	Gambaran Umum Responden	54
1.	Jenis Kelamin	54
2.	Usia.....	55
3.	Pendidikan	55
4.	Masa Jabatan	56
C.	Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	57
1.	Uji Validitas	57

2. Uji Reliabilitas.....	59
D. Uji Statistik Deskriptif	60
E. Hasil Penelitian	61
1. Uji Asumsi Klasik	61
2. Uji Analisis Regresi Berganda	65
F. Pembahasan.....	73
BAB V.....	80
KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN	80
A. Kesimpulan	80
B. Keterbatasan Penelitian	81
C. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	39
Tabel 4. 1 Jumlah Sampel	53
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan	55
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Masa Jabatan	56
Tabel 4. 6 Uji Validitas	57
Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas	60
Tabel 4. 8 Uji Statistik Deskriptif	61
Tabel 4. 9 Uji Normalitas.....	62
Tabel 4. 10 Uji Multikolinearitas	63
Tabel 4. 11 Uji Heteroskedastitas	64
Tabel 4. 12 Uji Autokorelasi.....	65
Tabel 4. 13 Uji Regresi Linier Berganda	65
Tabel 4. 14 Uji regresi Linier Berganda.....	68
Tabel 4. 15 Uji Sobel Tes.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	34
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	88
Lampiran 2 Data Mentah Hasil Kuesioner.....	93
Lampiran 3 Hasil Uji Instrumen	109
Lampiran 4 Uji Statistik Deskriptif.....	119
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	119
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis	123
Lampiran 7 Surat Keterangan Turnitin	127