

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP PERILAKU
ORGANISASI KEWARGANEGARAAN DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING.**

(Studi pada Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta)

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CLIMATE ON
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR WITH
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS INTERVENING
VARIABLE.**

(Study on BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta Employees)



Oleh

AUFANA LUTHFI IRSYADANI

20170410003

**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2021**

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP PERILAKU
ORGANISASI KEWARGANEGARAAN DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING.**

(Studi pada Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta)

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CLIMATE ON
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR WITH
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS INTERVENING
VARIABLE.**

(Study on BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta Employees)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

**AUFANA LUTHFI IRSYADANI
20170410003**

**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Aufana Luthfi Irsyadani

Nomor Mahasiswa : 20170410003

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP PERILAKU ORGANISASI KEWARGANEGARAAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 10 februari 2021



Aufana Luthfi Irsyadani

MOTTO

“Ilmu itu lebih baik dari pada harta, Ilmu itu menjagamu sedangkan kamu menjaga harta. Ilmu itu hakim sedangkan harta dikenai hukum. Harta bisa berkurang karena penggunaan, sedangkan ilmu akan bertambah bila digunakan”. (Ali Bin Abu ftalib)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Ibu Dosen Pengajar Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama proses perkuliahan berlangsung.
3. Bapak Mulyana, Ibu Ani Setya Wahyuni dan keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis
4. Sahabat, dan teman-teman yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.

KATA PENGANTAR

Segala puji penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, rezeki, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Perilaku Organisasi Kewarganegaraan Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening” dengan sebaik-baiknya. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh derajat Sarjana Strata Satu (S1) Manajemen. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan masukan bagi perusahaan yang dituju dalam penyelesaian masalah terkait variabel penelitian, serta dapat memberikan ide bagi pengembangan penelitian selanjutnya.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan serta bimbingan berbagai pihak, maka pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Rizal Yaya S.E., M.Sc., Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Retno Widowati Purnama Asri, S.E., M.Si., Ph.D. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, M.Si. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.

4. Bapak Mulyana, Ibu Ani Setya Wahyuni dan keluarga yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
5. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, oleh karena itu penulis sangat terbuka untuk kritik, saran, dan masukan untuk tugas akhir ini. Akhir kata semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 10 Februari 2021



Aufana Luthfi Irsyadani

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	ii
SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Iklim Organisasi.....	10
2. Komitmen Organisasi.....	14
3. Perilaku organisasi kewarganegaraan.....	16
B. Pengembangan Hipotesis.....	18
1. Iklim Organisasi terhadap Komitmen Organisasi.....	18
2. Iklim organisasi terhadap perilaku organisasi kewarganegaraan.....	20
3. Komitmen organisasi terhadap Perilaku organisasi kewarganegaraan ..	22
4. Komitmen Organisasi sebagai variabel intervening.....	24
C. Model Penelitian.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	29
A. Pendekatan Penelitian.....	29
B. Obyek dan Subyek Penelian.....	29

C.	Data Dan Teknik Pengumpulan Data	30
D.	Populasi dan Teknik Sampling.....	31
E.	Definisi Operasional Variabel & Pengukuran.....	31
1.	Iklim Organisasi	31
2.	Komitmen Organisasi.....	32
3.	Perilaku organisasi kewarganegaraan.....	33
F.	Uji Kualitas Instrumen Penelitian	35
1.	Uji Validitas.....	35
2.	Uji Reabilitas	35
G.	Teknik Analisis Data	36
1.	Uji statistik Deskriptif	36
2.	Uji Asumsi Klasik	36
3.	Uji Hipotesis.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		41
A.	Gambaran Umum Obyek dan Subyek Penelitian.....	41
1.	Profil BPJS Ketenagakerjaan	41
2.	Subyek Penelitian	43
3.	Karakteristik Responden	44
B.	Uji Kualitas Instrumen	46
1.	Hasil Uji Validitas	46
2.	Hasil Uji Reliabilitas	47
C.	Analisis statistik deskriptif	48
1.	Variabel Iklim Organisasi.....	49
2.	Variabel Komitmen Organisasi	49
3.	Variabel Perilaku organisasi kewarganegaraan.....	50
D.	Uji Asumsi Klasik	51
1.	Hasil Uji Normalitas.....	51
2.	Hasil Uji Multikolonieritas.....	52
3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	53
E.	Hasil Analisis dan Pengujian Hipotesis	54
1.	Hasil Analisis Tahap 1 Regresi Linier Sederhana.....	54
2.	Hasil Analisis Tahap 2 Regresi Linier Berganda	55
3.	Menghitung koefisien determinasi	56
4.	Analisis Jalur	57

F. Pembahasan.....	60
1. Pengaruh iklim organisasi terhadap komitmen organisasi.	61
2. Pengaruh iklim organisasi terhadap perilaku organisasi kewarganegaraan.	61
3. Pengaruh komitmen organisasi terhadap perilaku organisasi kewarganegaraan.	62
4. Komitmen organisasi memediasi iklim organisasi terhadap perilaku organisasi kewarganegaraan.	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
A. Kesimpulan.....	64
B. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Gap Research</i> iklim organisasi terhadap komitmen organisasi	4
Tabel 1.2 <i>Gap Research</i> pengaruh iklim organisasi terhadap perilaku organisasi kewarganegaraan.....	5
Tabel 1.3 <i>Gap Research</i> pengaruh komitmen organisasi terhadap perilaku organisasi kewarganegaraan.....	6
Tabel 1.4 <i>Gap Research</i> pengaruh komitmen organisasi sebagai mediasi	7
Tabel 3.1 Devinisi Operasional Iklim Organisasi	32
Tabel 3.2 Devinisi Operasional Komitmen Organisasi.....	33
Tabel 3.3 Devinisi Operasional Perilaku organisasi kewarganegaraan.....	34
Tabel 4.1 Distribusi Kuisisioner	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	45
Tabel 4.3 Uji Validitas	46
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4.5 Interpretasi Kelas Interval	48
Tabel 4.6 Uji Analisis Statistik Variabel Iklim Organisasi	49
Tabel 4.7 Uji Analisis Statistik Variabel Komitmen Organisasi.....	50
Tabel 4.8 Uji Analisis Statistik Variabel Perilaku organisasi kewarganegaraan .	51
Tabel 4.9 Uji Normalitas	52
Tabel 4.10 Uji Multikolonieritas	52
Tabel 4.11 Uji Regresi Linier Sederhana	55
Tabel 4.12 Uji Regresi Linier Berganda.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	27
Gambar 3.1 Diagram Jalur.....	38
Gambar 4.1 Uji Heteroskedasititas	54
Gambar 4.2 Model Diagram Jalur	58